

ОТП BANK – партнерство, наполненное смыслом

Банковский рынок переживает один из глубочайших кризисов за историю независимой Украины. Как кризисные явления 2014-2015 гг. были восприняты корпоративными клиентами и можно ли сказать, что самая глубокая точка уже пройдена?

Действительно, кризис естественным образом сказался на бизнесе корпоративных клиентов – нет ни одной не пострадавшей компании, вопрос только в степени ущерба. Здесь у каждого свои причины: потери активов/бизнеса в Крыму и на востоке страны, выросшая почти в 3 раза долговая нагрузка в результате девальвации, падающие продажи на фоне резкого снижения покупательской способности населения, высокая стоимость гривневого ресурса, неблагоприятная ценовая конъюнктура в сельском хозяйстве и прочее. С одной стороны, все это неизбежно приводит к просрочкам, однако тут мы активно работаем над реструктуризациями, чтобы максимально помочь бизнесу выжить в тяжелых условиях. С другой – благодаря сбалансированной структуре клиентской базы ОТП Банку удалось на стороне корпоративного бизнеса компенсировать оттоки розницы. В прошлом году мы открывали в два раза больше счетов по сравнению с 2013 годом, а гривневые пассивы корпоративных клиентов ОТП Банка увеличились на 32%. Этот тренд продолжается и в этом году, за первое полугодие пассивы выросли еще на 56%. В целом есть ощущение, что самый тяжелый этап мы прошли. Вопрос в том, как долго мы будем в этой точке находиться. Безусловно, сформировался отложенный спрос, но его реализация будет зависеть прежде всего от стабильности на востоке, отсутствия сильной волатильности валюты, ускорения проведения реформ и, как результат, восстановления покупательской способности населения. Оптимистичные бизнес-настроения мы уже наблюдаем в Одессе и Львове. Клиенты инвестируют в новые проекты, это хороший знак.

Какие компании для ОТП Банка являются сейчас целевыми?

Сейчас мы работаем со всеми успешными и, скажем, наименее пострадавшими бизнесами. Банк продолжает активно предоставлять финансирование украинским предприятиям, среди которых как существующие, так и новые клиенты, тем самым поддерживая национальную экономику страны в целом. Традиционно, приоритетным сегментом для Группы ОТП в Украине является обслуживание предприятий аграрной отрасли. Критерии для принятия решения о финансировании остаются стандартными, основных три: приемлемое финансовое состояние компании, ликвидные залоги и положительная репутация собственника бизнеса. У нас, как и у большинства банков, нет проблем с ликвидностью, даже наоборот. Другое дело, что стоимость ресурсов остается высокой, а финансово устойчивых клиентов, по понятным причинам, мало.

Что делал или внедрял банк для удержания существующих корпоративных клиентов и привлечения новых? Какие новинки для корпоративных клиентов еще в планах?

В текущих рыночных условиях, когда корпоративные клиенты оказались как никогда чувствительными к стоимости и качеству банковского сервиса, мы для себя четко определили приоритетным развитие каналов обслуживания и расширение их функционала. Для



АЛЛА ВАСИЛЬЕВНА БИНИАШВИЛИ
Член правления АО «ОТП Банк», возглавляющая корпоративный бизнес

гибкого и безопасного управления финансами компании мы внедрили механизм автоматического проведения платежей юридических лиц в системе дистанционного банкинга клиент-банк «ОТП Online» без участия менеджера счета. Сейчас мы активно работаем над запуском депозитного модуля системы «ОТП Online». В ближайших планах – реализация электронной подписи на банковских выписках и организация на ее основе при поддержке НБУ электронного документооборота для клиентов, ведущих внешнеэкономическую деятельность. Развитие альтернативных каналов требует от нас и усиления возможностей технической поддержки – разработанный нами одноименный тарифный пакет предоставляет клиентам приоритетное обслуживание в рамках работы с системой клиент-банк «ОТП Online» и упрощает пользование ею. Все наши сервисные и продуктовые новинки базируются на стратегии win-win. Таким образом, и клиент, и банк получают очевидные преимущества от сотрудничества. ®

Беседовала Наталья Кирьянова