

Публічне акціонерне товариство «ОТП Банк»

- Операційний час банку	з 9:30 до 16:00
- Операції денної каси виконуються	з 9:30 до 16:00 з датою валютування "сьогодні"
- Операції вечірньої каси виконуються	з 16:00 до 20:00 з датою валютування "наступний робочий день" до 10:00
- Операції у вихідні та святкові дні (Примітка п.10)	з 11:00 до 17:00 з датою валютування "наступний робочий день" до 10:00
- Обідня перерва	13:00 - 14:00
- Обідня перерва у вихідні та святкові дні (Примітка п.10)	13:30 - 14:00

ТИПОВІ ТАРИФИ НА РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ:

для фізичних осіб (Примітка п.4)

1. ПОТОЧНІ РАХУНКИ

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
1.1.	Обслуговування поточного рахунку (Примітка п.6)	80 грн.		Комісія сплачується одноразово при відкритті першого поточного рахунку в мережі OTP Bank
1.2.	Мінімальний залишок на рахунку	не встановлюється	не встановлюється	
1.3.	Надання довідки	50 грн.	50 грн.	Офіційної довідки по поточному рахунку за письмовою вимогою власника рахунку; довідки, що підтверджує отримання готівки з рахунку; довідки про офіційний курс гривні щодо іноземних валют встановлений НБУ (В довідці зазначається офіційний курс гривні щодо Доларів США, Євро та Швейцарських франків); довідки, що підтверджує здійснення операції приймання готівки від фізичних осіб на користь юридичних осіб. Довідка надається українською мовою. Кожен додатковий примірник, виданий російською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
1.4.	Надання дублікату будь - якого правочину/документу з Банком	50 грн. + ПДВ		Крім договорів, що пов'язані з видачею та обслуговуванням кредитів. Тариф стягується за кожен примірник
1.5.	Процентна винагорода за залишками на рахунках	Згідно діючого рішення Комітету банку з управління активами та пасивами		Відсотки по залишках на поточних рахунках не нараховуються починаючи з календарного місяця, в якому отримується заява на закриття поточного рахунку (крім карткових рахунків MasterCard)
1.6.	Оформлення довіреності на здійснення операцій по рахунках	100 грн. + ПДВ		Довіреність може бути надана на відкриття та розпорядження поточним, депозитним та картковим рахунком. Комісія сплачується за примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса
1.7.	Оформлення заповідального розпорядження	200 грн. + ПДВ		Комісія сплачується за примірник заповідального розпорядження
1.8.	Оформлення довіреності на користування та розпорядження індивідуальним сейфом	100 грн. + ПДВ		Комісія сплачується за примірник довіреності
1.9.	Оформлення довіреності на здійснення операцій по платіжних картках через Довідковий центр Банку	комісія не встановлюється		Довіреність оформлюється тільки для клієнтів Private Banking
1.10.	Узгодження внесення змін в стандартний шаблон договору з банком по запити клієнта	1000 грн (за 1 договір) + ПДВ		Комісія сплачується клієнтом за умови підписання нового/нових договору/договорів.

2. ОПЕРАЦІЇ З ГОТІВКОЮ (Примітка п.5)

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
---	---------	-----------------	--------------------	-----------

Типові тарифи на розрахунково-касове обслуговування для фізичних осіб

2.1.	Обмін банкнот одного номіналу на банкноти іншого номіналу	2% від суми розміну	-	в призначенні платежу зазначається сума готівки, що підлягає розміну
2.2.	Перерахунок готівкових коштів (банкнот) без зарахування на поточний рахунок	0.30 грн. за банкноту		- в призначенні платежу зазначається кількість перерахованих банкнот.
2.3.	Приймання готівки від фізичних осіб на користь фізичних та юридичних осіб (при відсутності договору з отримувачем платежу):			- в призначенні платежу на користь юридичних осіб необхідно чітко вказувати на підставі якого документа та за який товар чи послуги здійснюється платіж; - сума операції однієї фізичної особи з приймання готівки без відкриття рахунку не повинна перевищувати 145 000.00 (сто сорок п'ять тисяч, 00) гривень чи еквівалент цієї суми в іноземній валюті за курсом НБУ на дату проведення операції. Операції на суму, що перевищує зазначену в цьому абзаці здійснюються лише через поточний рахунок.
2.3.1.	- на користь юридичних осіб - клієнтів мережі АТ «ОТП Банк»	---	0,5% від суми платежу (мін. 5 грн.)	
2.3.2.	- на користь юридичних та фізичних осіб - клієнтів інших банків	---	1,5% від суми платежу (мін.5 грн.)	
2.3.3.	- на рахунок ВПФ «ОТП Пенсія»	---	не встановлюється	
2.3.4.	- на рахунок ТОВ «ОТП Лізинг»	---	не встановлюється	
2.4.	Приймання готівки від фізичних та юридичних осіб для зарахування на власні рахунки, відкриті в Прокредит Банку*	---	не встановлюється	* Тариф діє лише для відділень / регіональних відділень в м. Ужгород, м. Хуст, м. Мукачеве, м. Дніпродзержинськ, м. Кривий Ріг, м. Мелітополь, м. Кременчук, м. Севастополь, м. Северодонецьк, м. Слов'янськ, м. Вінниця, м. Горлівка, м. Артемівськ
2.5.	Обмін банкнот (монет):			- в призначенні платежу зазначається сума готівки, що обмінюється.
2.5.1.	Обмін зношених та значно пошкоджених банкнот (монет) національної валюти, а також тих, що вилучаються з обігу (не придатні до обігу)	---	Комісія не встановлюється	
2.5.2.	Обмін банкнот іноземної валюти з незначними ознаками зношення	10% від суми Обміну	---	
2.6.	Визначення платіжності банкнот:			Визначення платіжності банкнот здійснюється з використанням довідкової інформації (буклети, довідники), наданої Національним банком України і банками-емітентами іноземної валюти, а також наявних в установі банку технічних приладів для контролю захисних елементів банкнот. -в призначенні платежу зазначається кількість банкнот, що підлягає визначенню платіжності.
2.6.1.	- від 1 до 50 банкнот	1,00 грн. за 1 банкноту	Комісія не встановлюється	
2.6.2.	- від 50 до 100 банкнот	0,70 грн. за 1 банкноту, мін. 50 грн.	Комісія не встановлюється	
2.6.3.	- більше, ніж 100 банкнот	0,35 грн. за 1 банкноту, мін. 70 грн.	Комісія не встановлюється	
2.7.	Винагорода банку за видачу готівки з використанням карток міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard International, емітованих іншими українськими та іноземними банками	3 % від суми операції		
2.8.	Видача готівки з поточного рахунку фізичної особи відкритого в установі Банку одного регіону	0.5% від суми (мін. 2 грн.)	0.5% від суми (мін. 2 грн.)	Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів, що видаються у валюті, в якій були внесені (зараховані) на рахунок: - через депозитний банкомат (Cash-in) будь-якого регіону, - знаходились на поточних та депозитних рахунках до моменту вступу в дію комісії за видачу готівки з поточного рахунку, - через касу відділень регіону, де відкритий поточний рахунок, - зарахованих на поточний рахунок

Типові тарифи на розрахунково-касове обслуговування для фізичних осіб

				доходів (процентів) за вкладами та за залишками коштів на поточних рахунках, - через міжнародні платіжні системи. Застереження: Першочергово здійснюються операції видачі готівки без утримання комісії, в сумі коштів що були зараховані на рахунок вищезазначеними шляхами.
2.9.	Видача готівки з поточного рахунку фізичної особи, відкритого в установі Банку іншого регіону	0.7% від суми (мін. 2 грн.)	0.7% від суми (мін. 2 грн.)	
2.10.	Видача готівкою кредитних коштів Банку з поточного рахунку фізичної особи відкритого в будь-якій установі Банку будь-якого регіону.	Комісія не встановлюється	Комісія не встановлюється	
2.11.	Видача готівкою з поточного рахунку фізичної особи, відкритого в установі Банку одного регіону, коштів, що надійшли від продажу цінних паперів КУА «ОТП Капітал» .	Комісія не встановлюється	Комісія не встановлюється	
2.12.	Зарахування готівки на поточний рахунок фізичної особи, відкритого в установі Банку іншого регіону.	0.3% від суми (мін. 1 грн.)	0.3% від суми (мін. 1 грн.)	Комісія не сплачується для операцій поповнення поточних рахунків з метою поповнення строкового депозиту, а також для погашення діючого кредиту (в тому числі всіх боргових зобов'язань) в АТ "ОТП Банк" (надалі – «Банк») у відповідній валюті, а також при поповненні рахунків за допомогою депозитної функції банкомату Cash-in

3. ПЕРЕКАЗИ (Примітки п.1, п.2, п.3,)

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
3.1	Зарахування коштів на рахунок (Примітка п.8)	не	не	
3.1.1	-стандартні вхідні перекази	встановлюється	встановлюється	
3.1.2	- термінові вхідні перекази	1% суми (мін. 30 грн.) плюс 30 грн.	---	а)термінові зарахування можливі тільки для переказів у USD та EUR; б)кошти зараховуються з датою валютування, зазначеною у платіжному дорученні, за умови отримання виписки від банку-кореспонденту; в)термінові вхідні перекази виконуються за письмовим запитом клієнта;
3.2.	Вихідні перекази			а) перекази в нац. валюті виконуються у день їх отримання, за умови одержання Банком платіжного документу до 13.00 за Київським часом; б) платіжні документи в нац. валюті, отримані Банком після 13-00 за Київським часом, виконуються наступного робочого дня; в) дата валютування для стандартних валютних переказів - день отримання платіжного документу + 2 робочі дні, за умови отримання платіжного документу Банком до 15:00 за Київським часом г) Примітка п. 5
3.2.1	- стандартні вихідні перекази з поточного рахунку, що ініціюються клієнтом шляхом подання розрахункових документів - вихідні перекази на рахунок ВПФ «ОТП Пенсія» - вихідні перекази на рахунок ТОВ «ОТП Лізинг»	0,1% суми переказу (мін. 160 грн. - макс. 800 грн.) --- ---	1% суми переказу (мін. 10 грн. - макс. 800 грн.) не встановлюється не встановлюється	
3.2.2	- термінові вихідні валютні перекази, що ініціюються клієнтом шляхом подання розрахункових документів	0,15% суми переказу мін. 345 грн., - макс. 1060 грн.	---	а) термінові валютні перекази в доларах США виконуються датою валютування «сьогодні», за умови отримання платіжного документу до 12.00 за Київським часом; б) термінові валютні перекази (інші ніж в доларах США) виконуються датою валютування «наступний робочий день», за умови отримання платіжного документу до 13.00 за Київським часом; в) Примітка п. 5
3.2.3	- вихідні валютні перекази з поточного рахунку OTP Express	0,08% суми переказу (мін. 120 грн. -	---	а) вихідні валютні перекази з поточного рахунку OTP Express виконуються датою валютування «сьогодні», за умови отримання платіжного

Типові тарифи на розрахунково-касове обслуговування для фізичних осіб

		макс. 640 грн.)		документу до 11.00 за Київським часом; б) дата валютування для вихідних валютних переказів з поточного рахунку OTP Express - день отримання платіжного документу + 2 робочі дні, за умови отримання платіжного документу Банком до 15:00 за Київським часом; в) Примітка п. 5
3.2.4	Регулярні вихідні перекази з поточного рахунку клієнта в межах України, що проводяться банком за дорученням клієнта на підставі договору (договірне списання).	---	1 переказ в міс. – 4,00 грн. за міс. 1 переказ на тиждень – 15,00 грн. за міс. 2-3 перекази на тиждень – 36,00 грн. за міс. Більше 3-х переказів на тиждень – 60,00 грн. за міс.	Оформлюється мін. на 3 міс. Комісія стягується в момент укладання договору. Комісія не сплачується для операцій поповнення рахунку ВПФ «ОТП Пенсія».
3.2.5	Зміна реквізитів одержувача переказів що проводяться банком за дорученням клієнта на підставі договору (договірне списання).	---	20 грн.	Комісія стягується в момент переоформлення договору. Зміна суми платежу та ідентифікаційного номеру одержувача неможлива.
3.2.6	Переказ залишку коштів та відсотків у разі закриття карткового рахунку клієнта на рахунок в іншому українському банку-члену SWIFT (лише для представництв).	не встановлюється	---	
3.3.	Регулярні вихідні перекази з поточного рахунку в мережі Банку, що проводяться Банком за дорученням клієнта на підставі договору (договірне списання).	1 переказ в міс. – 2,00 грн. за міс. 1 переказ на тиждень – 7,00 грн. за міс. 2-3 перекази на тиждень – 14,00 грн. за міс. Більше 3-х переказів на тиждень – 28,00 грн. за міс.		Оформлюється мін. на 3 міс. Комісія стягується в момент укладання договору. Комісія не сплачується для операції поповнення строкового депозиту та ощадного вкладу відкритих в АТ «ОТП Банк». Комісія не сплачується для переказів на власні рахунки клієнта відкритих в Банку в межах одного регіону.
3.4.	Анулювання переказу - за вимогою Платника	160 грн.	5 грн.	
3.5.	Зміна умов переказу	160 грн.	5 грн.	
3.6.	Розшук переказів, за запитом	160 грн.	5 грн.	Комісії банків кореспондентів сплачуються за рахунок клієнта
3.7.	Вихідні перекази з поточного рахунку в мережі Банку, що ініціюються клієнтом шляхом подання розрахункових документів	0.5% суми переказу (мін. 7 грн. макс. 800 грн.)	0.5% суми переказу (мін. 7 грн. макс. 800 грн.)	Комісія сплачується для платежів на поточні та карткові рахунки фізичних осіб та на поточні рахунки юридичних осіб. Комісія не сплачується: - за перекази в межах одного регіону; - у випадках відміни сплати комісії за певним продуктом або акційними умовами згідно відповідного рішення Тарифного комітету; - для операцій поповнення поточних рахунків з метою погашення діючого кредиту (в тому числі будь-яких боргових зобов'язань) в АТ "ОТП Банк". Комісія сплачується в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції

4. КОНВЕРСІЙНІ ОПЕРАЦІЇ

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
4.1.	Продаж валютних коштів:			Комісійні сплачуються в гривнях та розраховуються, виходячи з суми продажу купівлі, перерахованої за міжбанківським курсом Комісійні не сплачуються при купівлі валюти для погашення кредиту на
	- з датою валютування «СПОТ»	0.05% суми		
	- з датою валютування «сьогодні»	0.60% суми		
	- з датою валютування «наступний робочий день»	0.25% суми		
4.2.	Купівля валютних коштів		0.60% суми	

Типові тарифи на розрахунково-касове обслуговування для фізичних осіб

4.3.	Конверсійні операції: - безготівкова іноземна валюта /іноземна валюта - готівкова іноземна валюта/іноземна валюта	- за курсом банку, який встановлюється головним офісом - за крос-курсом НБУ через національну валюту на день здійснення операції +2%	«Аукціоні НБУ» та для конвертації кредитів в іноземній валюті в гривню. Комісія сплачується в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції.
4.4.	Продаж валютних коштів клієнта для сплати банківської комісії	5 грн.	Комісія не сплачується при здійсненні продажу валютних коштів для сплати комісії за перекази в межах Банку.

5. ДЕПОЗИТНІ ПАКЕТИ

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
5.1	Пакет «Депозитний»			
5.1.1	Включає: - Відкриття депозитного рахунку - Обслуговування поточного рахунку (Примітка п.6) - Переказ коштів, що раніше були розміщені на депозит, та відсотків за ним, з поточного рахунку клієнта на його поточний рахунок в іншому банку. (лише для представництв) (Примітка 7)		Тариф не встановлюється	В рамках пакету на вибір клієнта відкриваються всі види депозитних рахунків.
5.1.2	Надання офіційної довідки по депозитному рахунку за письмовою вимогою власника рахунку	50 грн.		Довідка надається українською мовою. Кожен додатковий примірник, виданий російською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
5.2	Конверсійні операції з купівлі-продажу валюти на Міжбанківському валютному ринку України, пов'язані зі сплатою страхових премій на користь Страховика		Тариф не встановлюється	У разі сплати страхової премії за пакетом «Дитячий депозит плюс накопичувальна програма страхування життя дитини»

6. ОПЕРАЦІЇ З ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ КУА «ОТП Капітал»

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
6.1	Операції з цінними паперами ПФ «ОТП збалансований» та КІФ «ОТП Динамічний»:			
6.1.1	- Комісія за списання коштів з рахунку у зв'язку з придбанням цінних паперів ПФ «ОТП Збалансований» та КІФ «ОТП Динамічний»	1% від вартості цінних паперів		Комісія сплачується під час здійснення операції купівлі цінних паперів.
6.1.2	- Комісія за зарахування коштів на рахунок у зв'язку з продажем цінних паперів ПФ «ОТП Збалансований» та КІФ «ОТП Динамічний»	1% від вартості цінних паперів		Комісія сплачується під час здійснення операції продажу цінних паперів.
6.2	Операції з цінними паперами ПФ «ОТП Класичний»:			
6.2.1	- Списання коштів з рахунку у зв'язку з придбанням цінних паперів ПФ «ОТП Класичний»		Тариф не встановлюється	
6.2.2	- Зарахування коштів на рахунок у зв'язку з продажем цінних паперів ПФ «ОТП Класичний»			
6.3	Операції з цінними паперами ПФ «ОТП Фонд Акцій»:			
6.3.1	- Списання коштів з рахунку у зв'язку з придбанням цінних паперів ПФ „ОТП Фонд Акцій	0.9% від вартості цінних паперів		Комісія сплачується під час здійснення операції купівлі цінних паперів. Комісія сплачується під час здійснення операції продажу цінних паперів.
6.3.2	- Зарахування коштів на рахунок у зв'язку з продажем цінних паперів ПФ „ОТП Фонд Акцій	1% від вартості цінних паперів		

Типові тарифи на розрахунково-касове обслуговування для фізичних осіб

6.4	Операції з цінними паперами ПФ «ОТП Подвійний»:		
6.4.1	- Списання коштів з рахунку у зв'язку з придбанням цінних паперів ПФ «ОТП Подвійний»	Тариф не встановлюється	
6.4.2	- Зарахування коштів на рахунок у зв'язку з продажем цінних паперів ПФ «ОТП Подвійний»		

7. Послуги клієнтам ВПФ «ОТП Пенсія»

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
7.1.	Фінансове рішення «Моє майбутнє» включає: - обслуговування поточного рахунку (Примітка 6); - Регулярні вихідні перекази з поточного рахунку для операцій поповнення індивідуального пенсійного рахунку у ВПФ «ОТП Пенсія» на суму поповнення не менше 50 грн. за переказ; - Регулярні нагадування шляхом SMS-інформування про черговий вихідний переказ з поточного рахунку для операцій поповнення індивідуального пенсійного рахунку у ВПФ «ОТП Пенсія».	---	Тариф не встановлюється	Послуги оформлюються шляхом укладення клієнтом відповідного договору (договірне списання) на строк мінімум 12 місяців

8. Операції з дорожніми чеками

№	Послуга	Іноземна валюта	Національна валюта	Коментарі
8.1	Продаж дорожніх чеків	1.0% від суми (мін.20 грн.)	---	
8.2.	Виплата готівки за дорожніми чеками: - придбаними в OTP Bank - придбаними в інших банках	2.1% суми (мін. 20 грн.) 2.6 % суми (мін. 20 грн.)		Комісії сплачуються в момент здійснення операції. Комісії, які зазначені для операцій в іноземній валюті, сплачуються в гривнях за курсом НБУ на день здійснення операції.

Примітки:

- 1) Комісії банків-кореспондентів та інших банків додатково відшкодовуються з рахунку клієнта, якщо це було передбачено умовами платіжного доручення.
- 2) Комісія сплачується в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. У випадку відсутності або недостатності у клієнта коштів у гривні для сплати комісії, клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти клієнта на МВРУ згідно вимог чинного законодавства за існуючими Тарифами та утримати гривневий еквівалент вказаної комісії за рахунок коштів, одержаних від продажу валюти.
- 3) Вхідні та вихідні перекази для фізичних осіб резидентів та нерезидентів виконуються з урахуванням обмежень встановлених нормативними документами НБУ.
- 4) Банківські операції проводяться за умови наявності у фізичної особи паспорту, або документу що його замінює, якщо це передбачено чинним законодавством України.
- 5) Комісії сплачуються в момент здійснення операції. Комісії, які зазначені для операцій в іноземній валюті, сплачуються в гривнях за курсом НБУ на день здійснення операції.
- 6) Обслуговування поточного рахунку включає: Відкриття рахунку, Видача виписок по рахунку безпосередньо власнику рахунку, Видача дублікату виписки по рахунку (надається за окремим письмовим запитом власника рахунку), Закриття рахунку, Зарахування готівки на рахунок, Обробка готівки (перерахунок готівки при зарахуванні на рахунок), Приймання готівки від фізичних осіб на користь OTP Bank, розрахунки зі списання та зарахування коштів по рахунках одного клієнта в мережі OTP Bank (погашення заборгованості по кредитах, погашення заборгованості за платіжними картками), вхідні перекази в мережі OTP Bank, вхідні та вихідні перекази за кредитами, отриманими від нерезидентів (у разі наявності ліцензії НБУ)
- 7) Перерахування коштів за депозитом та відсотків за ним до банку-агенту необхідно оформляти окремим платіжним дорученням на суму депозиту та відсотків за ним із відповідним призначенням платежу "перерахування суми депозиту та відсотків за ним на власний рахунок".
- 8) Кошти в іноземній валюті, які були прийняті через каси інших українських банків для подальшого переказу на рахунок в OTP Bank з метою обслуговування кредитів, виданих OTP Bank, погашення заборгованості за платіжними картками та поповнення карткових рахунків, зараховуються з датою валютування, зазначеною у платіжному документі, за умови отримання OTP Bank цих коштів до 16-00. Після 16-00 кошти в іноземній валюті зараховуються з датою валютування плюс один робочий день.
- 9) Бюро кредитних історій з якими співпрацює Банк: ЗАТ "Міжнародне бюро кредитних історій"(м. Київ, вул. Мельникова, 81а), ТОВ "Перше всеукраїнське бюро кредитних історій", (м. Київ, вул. М. Раскової 11).
- 10) Розповсюджується на регіональні відділення/відділення, для яких затверджена робота у вихідні та святкові дні Рішенням Правління Банку.

Перелік касових операцій, що здійснюються в післяопераційний час* банку:

- приймання готівки національної та іноземної валюти від фізичних осіб для поповнення поточних рахунків, відкритих в мережі OTP Bank, в т.ч. для погашення кредиту і відсотків за кредитом та поповнення депозитних і ощадних вкладів;
- приймання готівки національної та іноземної валюти від фізичних осіб для поповнення карткових рахунків, відкритих в мережі OTP Bank;
- приймання готівки в національній валюті для зарахування на поточні рахунки юридичних осіб, відкриті в мережі OTP Bank або в інших банках (п.2.3.);
- приймання готівки в національній валюті для зарахування на поточні рахунки фізичних осіб, відкриті в інших банках (п.2.3.);
- приймання готівки в національній валюті для зарахування на власні поточні рахунки, відкриті в ПроКредит банку (п.2.4.);
- видача готівки національної та іноземної валюти по платіжним карткам, емітованим OTP Bank та іншими банками, із застосуванням POS-терміналу або імпринтера (п.2.7.);
- валютно-обмінні операції;
- обмін банкнот (п.2.1., 2.5.);
- визначення платіжності банкнот (п.2.6.);
- перерахунок готівкових коштів (банкнот) без зарахування на поточний рахунок (п.2.2.);
- приймання готівки для оплати комісії за послуги банку.

Перелік операцій, що здійснюються в вихідні та святкові дні *:**

- касові операції, що здійснюються в післяопераційний час банку*;
- укладання договорів щодо відкриття поточного рахунку та приймання коштів для подальшого зарахування на цей рахунок**;
- укладання договорів щодо відкриття та переоформлення "Пакетного рахунку" та приймання коштів для подальшого зарахування на цей рахунок**;
- укладання договорів щодо розміщення ощадного та/або строкового депозиту та приймання коштів для подальшого зарахування на цей рахунок**;
- укладання договорів щодо випуску платіжних карток Visa та/або MasterCard та приймання коштів для подальшого зарахування на відповідний картковий рахунок****;
- приймання заяв на випуск додаткових платіжних карток Visa та/або MasterCard та ПІН-конвертів платіжної системи Visa;
- приймання заяв на перевипуск платіжних карток та ПІН-конвертів платіжної системи Visa;
- оформлення довіреності на розпорядження рахунку/ів фізичної особи;
- надання клієнтам виписок по їх поточних та карткових рахунках;
- консультації з питань надання послуг для приватних клієнтів;
- видача, за попереднім узгодженням, платіжних карток та ПІН-конвертів клієнтам.

* Примітка: кошти, які приймаються в касу банку в післяопераційний час (у тому числі у вихідні та святкові дні), зараховуються (надходять) на рахунки одержувачів наступного робочого дня банку.

** Примітка: вихідний та/або святковий день не є банківським днем.

*** Примітка: при укладанні договорів на відкриття та обслуговування поточного, депозитного/ощадного, карткового рахунків, у вихідний та/або святковий день - датою відкриття рахунку буде наступний операційний день.

**** Примітка: зарахування коштів на карткові рахунки за платіжними картками MasterCard можливе за умови отримання клієнтом картки.