

Політика про оцінку діяльності та матеріальне стимулювання працівників АТ «ОТП БАНК» / Policy on the performance evaluation and the incentives for OTP BANK JSC employees

Author	Автор
Remuneration and Performance Management Department	Управління з управління винагородою та результативністю діяльності персоналу
Document category	Категорія документу
Policy	Політика
Document's group	Група документу
Human resources	Управління трудовими ресурсами
Units involved	Задіяні підрозділи
Head office and branches	Головний офіс та відділення; Регіональні дирекції; Департамент управління мережею продажів споживчих кредитів
Agreed	Погоджено
Human Resource Directorate Head of Directorate FEKHER Kristina Attylivna Legal Directorate Head of Directorate KOROBKIN Oleg Oleksandrovych Finance Directorate Head of Directorate KORECK Peter Andor Accounting and Statutory Reporting Direc Chief Accountant DIUBA Natalya Fedorivna Operational Risk management Unit Head of Department ZAVARZINA Mariia Yuriiivna Compliance Unit Head of Unit NEMCHENKO OLEKSII Leonidovych Internal Audit Directorate Head of Directorate BIBICH Olena Viktoriivna Project Management & Processes Org Unit Head of Unit ROKHMANIUK Lesia Mykolaivna	Департамент управління персоналом Директор департаменту ФЕХЕР Крістіна Аттилівна Юридичний департамент Директор департаменту КОРОБКІН Олег Олександрович Департамент фінансів Директор департаменту КОРЕК Петер Андор Департамент бухгалтерського обліку та звітності Головний бухгалтер ДЮБА Наталя Федорівна Відділ з управління операційними ризиками Начальник відділу ЗАВАРЗІНА Марія Юріївна Відділ комплаєнсу Начальник відділу НЕМЧЕНКО Олексій Леонідович Департамент внутрішнього аудиту Директор департаменту БІБІЧ Олена Вікторіївна Відділ управління проектами та організації процесів Начальник відділу РОХМАНЮК Леся Миколаївна
Approved	Затверджено
Management Board Resolution № 133 dd 26.04.2024 Supervisory Board Resolution № 17/2024 dd 30.04.2024	Рішенням Правління № 133 від 26.04.2024 Рішенням Наглядової ради № 17/2024 від 30.04.2024
Effective date	Вступає в дію
01.01.2024	01.01.2024
Document version	Версія документу
6.0	6.0

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Contents /Зміст

	Chapter	Розділ	Стор./ Page
1	Introduction	Вступ	3
2	Aim of the document	Мета документу	3
3	Access to the documents	Доступ до документу	3
4	General provision	Загальні положення	3
5	Basic types of the incentives for OTP BANK JSC personnel	Основні види матеріального стимулювання персоналу Банку	7
6	Main characteristics of the OTP BANK JSC personnel performance evaluation system	Основні характеристики системи оцінки діяльності персоналу Банку	7
7	Main elements	Основні елементи	7
8	Main approaches as for the employees' performance evaluation	Основні підходи щодо оцінки діяльності персоналу	8
9	Main principles of bonuses for bank-wide KPI system	Основні принципи преміювання за загальнобанківською системою KPI	10
10	Procedure for regular bonuses calculation for bank-wide system (monthly, quarterly etc.)	Порядок розрахунку регулярних премій за загальнобанківською системою (місячних, кварталних тощо)	26
11	Annual bonus calculation (for bank-wide system)	Розрахунок винагороди за підсумками роботи за рік (за загальнобанківською системою)	27
12	Procedure and main principles of individual performance evaluation system	Порядок та принципи системи індивідуальної оцінки результатів діяльності	28
13	Conditions for including employees to the incentive bank-wide	Умови включення працівників до системи матеріального стимулювання	28
14	Main principles of assessment of the competencies development	Основні принципи оцінки розвитку компетенцій	31
15	Coaching and feedback during the business year	Коучінг та зворотній зв'язок протягом звітного року	31
16	Procedure of bonus payment to employees for completing the tasks of especial importance	Порядок преміювання працівників за виконання особливо важливих завдань	31
17	Terms of payment and responsibility	Строки виплати та відповідальність	32
18	Requirements to the regulations and reports on remuneration of Members of the Management Board and influential persons of the Bank in accordance with the Resolution of the Board of the National Bank of Ukraine of November 30, 2020 № 153	Вимоги до положень і звітів про винагороду Членів Правління та впливових осіб Банку згідно з Положенням про політику винагороди в Банку, затв. ПП НБУ №153 від 30.11.2020	33
19	Documentation	Документація	42
20	Internal control	Внутрішній контроль	43
21	History of document	Історія документу	44
	Appendix 1-3	Додатки 1-3	45

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

1. Introduction

The OTP BANK JSC (hereinafter – Bank) personnel performance evaluation system is a part of the general Bank management strategy and, as a system, builds connections between the Bank's strategic goals, aims of the Business lines, and also the individual goals of the employees at all levels of the Bank's hierarchy. The system of performance evaluation also influences the support of the employees' competencies development, which are important for the successful employees' professional activity in the framework of the current corporate culture.

The result of the performance evaluation system is payment of bonuses to the Bank's employees aimed at the effective material stimulation of the work performance.

2. Aim of the document

Policy on the performance evaluation and the incentives for Bank's employees (hereinafter referred to as "the Policy") regulates the process, which unites the efforts of the Bank as for the development and evaluation of the personnel based on the achieving the business goals for the current year and determines approaches to the incentives, procedure for calculation and approval of payments.

The Policy is aimed at:

- motivation of employees in order to achieve the performance targets and final operating results of the Bank in general in line according to the strategic development;
- adherence to the principles of labor remuneration correspondence to the employees' individual contribution to the Bank's performance;
- improvement of labor remuneration system including incentives;
- set out the incentive and performance measurement principles of OTP BANK JSC, as a Banking group Enterprise, in line with the provisions of the Banking group Remuneration Policy, in the interest of ensuring the group-level coherence of the incentive systems of OTP Group.

3. Access to the document

The following document doesn't have any restrictions on Bank's employees access to it.

4. General provisions

The Policy is obligatory for complying within the Bank since the date of approval. Effect of this Policy applies to all the Bank's personnel if exception isn't approved by other document.

This Policy is developed in accordance with the current legislation of Ukraine and Labor Code of Ukraine,

1. Вступ

Система оцінки діяльності персоналу АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк) є елементом загальної стратегії управління Банку та, як система, встановлює зв'язок між стратегічними цілями Банку, цілями згідно з напрямками діяльності, а також індивідуальними цілями працівників на всіх рівнях ієрархії Банку. Система оцінки також впливає на підтримку розвитку компетенцій, які необхідні для успішної професійної діяльності працівника в рамках діючої корпоративної культури.

Результатом системи оцінки діяльності виступає преміювання працівників Банку, спрямоване на ефективне матеріальне стимулювання результативності праці.

2. Мета документу

Політика про оцінку діяльності та матеріальне стимулювання працівників Банку (надалі – Політика) регламентує процес, що об'єднує зусилля Банку, спрямовані на розвиток та оцінку діяльності працівників шляхом досягнення цілей на поточний рік, та визначає підходи до матеріального заохочення, порядок розрахунку та погодження виплат.

Політика спрямована на:

- мотивацію працівників для досягнення цільових показників діяльності та кінцевих результатів роботи Банку в цілому відповідно до планів стратегічного розвитку;
- дотримання принципів відповідності оплати праці особистому вкладу працівників у результат діяльності Банку;
- удосконалення системи оплати праці, в тому числі матеріального стимулювання;
- встановлення принципів стимулювання та вимірювання результатів діяльності АТ «ОТП БАНК», як компанії Банківської групи, відповідно до положень Політики винагороди Банківської групи, в інтересах забезпечення узгодженості систем стимулювання OTP Group на рівні групи.

3. Доступ до документу

Даний документ не має обмежень щодо доступу до нього працівників Банку.

4. Загальні положення

Політика обов'язкова до застосування в Банку з дати затвердження. Дія цієї Політики поширюється на весь персонал Банку, якщо виключення не затверджене іншим документом.

Ця Політика розроблена відповідно до чинного законодавства України, зокрема КЗпП України,

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

regulatory legal acts of the NSSMC, including Corporate Governance Standards.

нормативно-правових актів НКЦПФР, в тому числі Стандартів корпоративного управління.

Interpretative provisions

- a/ **Basic remuneration:** Basic remuneration (fixed remuneration) is the fixed part of the wage that is not related to the fulfilment of Bank, Banking group and individual-level targets; whose key component is the personal base wage, and the statutory wage supplements, the service recognition award specified in the collective agreement and other benefits. Basic remuneration is determined in advance and appropriately reflects professional experience and the level of responsibility associated with the job, and may not be withdrawn unilaterally by the employer.
- b/ **Performance-based remuneration:** Performance-based remuneration (variable remuneration) is the part of the wage that motivates employees to perform their work in a manner that takes account of the employer's objectives and interests and that enables employees to share in the employer's business success. Unless stipulated otherwise herein, all benefits not classed as basic remuneration are classed as performance-based remuneration.
- c/ **Parent Bank:** OTP BANK Plc.
- d/ **Identified employee (position under the Group Remuneration Policy):** The employee or the manager employed under another legal relationship that entails a personal obligation to work who, through their professional activity, has a material impact on an institution's risk profile. Determined by Parent Bank and approved by CEO's order.
- e/ **Group Remuneration Policy** – Remuneration Policy provided by Parent Bank for implementation by OTP group companies (for identified employees).
- f/ **Target agreement:** the joint name of the assessed employee's objectives for the current year and their written agreement.
- g/ **Objectives:** the aggregation of indicators that serve as basis for the performance assessment of the assessed employee in the current year.
- h/ **RORAC+:** ROE/ ER that is the quotient of the return on equity (ROE; adjusted "exchange" after-tax profit divided by average equity capital) and OTP Group's Expected Return (ER).
- i/ **Assessed year:** the business year to which the measurement and evaluation of the relevant persons' performance applies, and based on which the amount of performance-based remuneration is determined.

Тлумачувальні положення

- a) **Базова винагорода:** Базова винагорода (фіксована винагорода) - це фіксована частина заробітної плати, яка не пов'язана з виконанням цілей Банку, Банківської групи та індивідуального рівня; ключовим компонентом якого є особиста заробітна плата та встановлені законом надбавки до заробітної плати, винагорода за визнання послуги, зазначена в колективному договорі, та інші пільги. Базова винагорода визначається заздалегідь і належним чином відображає професійний досвід та рівень відповідальності, пов'язаної з роботою, і не може бути знята роботодавцем в односторонньому порядку.
- b) **Винагорода за результат:** винагорода за результатами діяльності (змінна винагорода) - це частина заробітної плати, яка спонукає працівників виконувати свою роботу таким чином, що враховує цілі та інтереси роботодавця і дозволяє працівникам брати участь у успіху бізнесу роботодавця. Якщо в цьому документі не передбачено інше, усі виплати, не віднесені до базової винагороди, класифікуються як винагорода на основі результатів діяльності.
- c) **Материнський Банк:** OTP BANK Plc.
- d) **Ідентифікований працівник (позиція під груповою політикою винагороди):** Працівник або керівник, зайнятий за іншими правовими відносинами, що передбачає особисте зобов'язання працювати, який своєю професійною діяльністю суттєво впливає на профіль ризику установи. Встановлюються Материнським Банком та затверджуються наказом Голови Правління.
- e) **Групова політика винагороди** - політика винагороди, надана Материнським Банком для впровадження в компаніях групи (для ідентифікованого персоналу).
- f) **Цільова угода:** спільна назва цілей оцінюваного працівника на поточний рік та письмова угода.
- g) **Цілі:** сукупність показників, які служать основою для оцінки результатів діяльності оціненого працівника у поточному році.
- h) **RORAC +:** ROE / ER, - коефіцієнт рентабельності власного капіталу (ROE; скоригований "обмінний" прибуток після оподаткування, поділений на середній власний капітал) та очікуваного прибутку (ER) групи OTP.
- i) **Рік оцінки:** бізнес-рік, до якого застосовується вимірювання та оцінка результатів діяльності відповідних осіб, і на основі якого визначається розмір винагороди на основі результатів діяльності.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

- j/ **Fulfilment threshold:** as part of the evaluation of quantitative indicators, the fulfilment of the given indicator below the fulfilment threshold represents 0% fulfilment.
- k/ **Tolerance threshold:** as part of the evaluation of quantitative indicators, if the given indicator is fulfilled at a rate equal to or above the tolerance threshold – by taking professional justification into consideration – the manager or executive exercising employer’s rights is entitled to make a decision on the fulfilment value of the indicator between the tolerance threshold and 100%, by taking actual efforts by the employee made to accomplish the given quantitative target into consideration.
- l/ **Executives of support areas requiring Parent Bank approval:** the senior executives of the following functional areas in the organisational hierarchy at the given institution: legal, compliance, bank security, internal audit, HR, Collection and Work-out directorate.
- m/ **Deferral period:** Means, in respect of settlement of the performance-based remuneration, the duration of the postponement following the end of the assessed year, which may not be less than 3 years.
- n/ **Ex-post risk adjustment:** An adjustment method applied in order to ensure consistency between the level of performance-based remuneration and the risks assumed by OTP BANK Plc. and OTP Banking group, which also takes account of the impact of any risks not considered in the ex-ante risk adjustment.
- o/ **Withholding period:** the period when the performance-based remuneration – already earned and allocated in the form of assets (e.g. share, share-linked instruments, etc.) – is awarded, but the beneficiary's right to dispose over the asset is restricted. The withholding period is independent of the deferral period.
- j) **Поріг виконання:** як частина оцінки кількісних показників, виконання певного показника нижче порогу виконання становить 0% виконання.
- k) **Поріг толерантності:** як частина оцінки кількісних показників, якщо певний показник виконується на рівні, що дорівнює або перевищує поріг допуску (толерантності) - з урахуванням професійного обґрунтування - керівник або керівник, який реалізує права роботодавця, має право зробити прийняття рішення про значення виконання показника між порогом допуску та 100%, беручи до уваги фактичні зусилля працівника, спрямовані на досягнення заданої кількісної цілі.
- l) **Керівники служб підтримки, що вимагають схвалення Материнського Банку:** старші керівники наступних функціональних областей в організаційній ієрархії в даній установі: юридична, комплаєнс, банківська безпека, внутрішній аудит, HR, Департамент збору та врегулювання кредитів.
- m) **Період відстрочки:** означає, у випадку винагороди, заснованої на результатах діяльності, тривалість відстрочки після закінчення оцінюваного року, яка не може бути менше 3 років.
- n) **Попереднє коригування ризику:** метод коригування, що застосовується для забезпечення узгодженості між рівнем винагороди, заснованої на результатах, та ризиками, прийнятими OTP BANK Plc. та Банківською групою ОТП, який також враховує вплив будь-яких ризиків, не врахованих у попередній корекції ризику.
- o) **Період утримання:** період, коли винагорода за результатами діяльності - вже зароблена і розподілена у формі активів (наприклад, акції, пов'язані з акціями інструменти тощо) - присуджується, але право бенефіціара розпоряджатися активом обмежується Період утримання не залежить від періоду відстрочки.

The objectives formulated concerning the incentive system are as follows:

- The goal of the performance assessment system is to support the formulation of comprehensive plans, to incentivise the fulfilment of plans and to increase individual performance.
- The targets defined should be objectives that the individual has material influence on.
- Group-level responsibilities at the quantitative and/or target task level should be featured among individual targets.
- Where possible, income targets should be featured among individual targets with dominant weight.

Цілі системи стимулювання:

- Метою системи оцінки результативності є підтримка формування комплексних планів, стимулювання виконання планів та підвищення індивідуальних показників.
- Визначені цілі повинні бути цілями, на які людина має матеріальний вплив.
- Обов'язки на рівні групи на кількісному та/ або цільовому рівнях повинні бути визначені серед окремих цілей.
- Там, де це можливо, цільові показники доходу слід включати серед окремих цільових показників з домінуючою вагою.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

- Establishing the opportunity of financial recognition for outstanding performance.
- Allowing for differentiation in the assessment of managers and executives and the rate of their income.
- Ensuring a substantial appreciation of the role of the assessing manager or executive within the process.
- Instead of subsequent adjustment requests, subjective aspects should be taken into consideration already during the evaluation of quantitative indicators.
- The group's performance impacts the individual performance of those at the lower end of the hierarchy by applying decreasing (entity) weights.
- Individual performance cannot be 'raised' by the performance of the group (entity), in other words, if the group's performance is greater than the result of the individual assessment, the individual assessment shall prevail (apply the rule for positions under the Group Remuneration Policy).
- Minimisation of paper-based administration.
- Створення можливості фінансового визнання за видатні результати.
- Допуск диференціації в оцінці керівників та виконанців та в рівні їх доходів.
- Забезпечення значної оцінки ролі керівника або керівника, що здійснює оцінку, у процесі.
- Замість подальших запитів на коригування суб'єктивні аспекти слід враховувати вже під час оцінки кількісних показників.
- Ефективність групи впливає на індивідуальні показники тих, хто знаходиться на нижчому рівні, застосовуючи зменшувальні (суттєві) ваги.
- Індивідуальні результати діяльності не можуть бути «піднятимися» результатами діяльності групи (організації), іншими словами, якщо результати діяльності групи перевищують результати індивідуальної оцінки, перевагу має індивідуальна оцінка (правило застосовується для позицій під груповою політикою винагороди).
- Мінімізація адміністрування на папері.

This Policy shall establish the system of incentives, their types and amounts, structure of the bonus payments, procedure for completing and submitting the respective documents, terms for the documents submission to the responsible employees of the Remuneration and Performance Management Department of HR Directorate, in order to calculate bonuses for the Bank's employees.

Any other documents on the performance evaluation and the incentives of employees which created in the Bank or group policies in the OTP BANK Plc such as Regulations on the Remuneration Policy of OTP BANK Plc and of the Banking group complement this Policy. Conditions of labor remuneration payment which are established in the employment agreements (contracts) and job-offers of employees have the highest priority. Certain conditions of assessment and incentives of employees may be established by OTP BANK Plc by the post (including email), or in the administrative and regulatory documents.

The process of target setting and performance evaluation do not have contradict with the provisions of the Coordination and Management Policy of OTP BANK Group

The Policy in general is gender neutral, the Bank adheres to the principle of equal pay for male and female employees for equal work or work of equal value.

Цією Політикою встановлюється система матеріального стимулювання, види та розміри, структура виплати преміювання, порядок оформлення та надання відповідних документів, терміни їх подання відповідальним працівникам Управління з управління винагородою та результативністю діяльності персоналу Департаменту управління персоналом для нарахування премій працівникам Банку.

Будь-які документи щодо оцінки діяльності та матеріального стимулювання працівників, що створюються в Банку, або групові політики в ВАТ ОТП БАНК (Угорщина), як Політика винагороди ОТП БАНК ПС та Банківської групи, доповнюють умови цієї Політики. Умови оплати праці, які встановлені у трудових договорах (контрактах) та job-offers працівників мають найвищий пріоритет. Окремі умови оцінки та матеріального стимулювання працівників можуть встановлюватись ВАТ ОТП БАНК (Угорщина) засобами пошти (в т.ч. електронної), або в розпорядчо-регулятивних документах Банку.

Процеси постановки цілей та підведення підсумків не мають суперечити вимогам Координаційної та управлінської політики Банківської групи ОТП.

Політика в цілому є гендерно нейтральною, Банк дотримується принципу рівної оплати праці працівників чоловічої та жіночої статі за рівну роботу або роботу однакової цінності.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

5. Basic types of the incentives for OTP BANK JSC personnel

Types of the incentives for employees:

- systematic (regular) bonuses based on the performance results for reporting period (monthly, quarterly, etc);
- annual performance remuneration of employees;
- bonuses for completing the tasks of especial importance.

6. Main characteristics of the OTP BANK JSC personnel performance evaluation system

Main characteristics of the Bank personnel performance evaluation system are as follows:

6.1 Unity of corporate and individual goals.

Cascades the corporate goals to all levels of the Bank.

Business goals setting for the heads of Directorates in Head office (HO) and regional heads is held in accordance with the Bank's strategy and main priorities in business-lines' activity. Based on the priorities defined, the business goals for the next level managers and line personnel are set.

6.2 Transparency, clarity.

Gives the clear idea as for the evaluation criteria and the system mechanisms.

6.3 Justice.

Evaluates everybody's contribution to the general corporate goals' achievement.

6.4 Differentiation.

Takes into consideration the presence of different groups in terms of the impact on the final business result and provides the reward adequate to the level of the influence on the final result.

6.5 Flexibility, timeliness.

Takes into consideration the possibility of modification depending on conditions' changes.

6.6 Mutual Bank managers' and line employees' responsibility.

Implies the distribution of responsibility between the manager and his/her subordinate for the final result's achievement.

5. Основні види матеріального стимулювання персоналу Банку

Види матеріального стимулювання працівників:

- систематичні (регулярні) премії за результатами роботи за звітний період (за місяць, квартал і т.д.);
- винагорода працівників за підсумками роботи за рік;
- премії за виконання особливо важливих завдань.

6. Основні характеристики системи оцінки діяльності персоналу Банку

Основними характеристиками системи оцінки персоналу Банку є:

6.1 Єдність корпоративних та індивідуальних цілей.

Корпоративні задачі каскадуються на всі рівні Банку.

Постановка цілей для начальників управлінь/директорів департаментів головного офісу (ГО) та регіональних керівників проводиться відповідно до стратегії роботи Банку та головних пріоритетів роботи. На основі визначених пріоритетів формуються цілі для керівників наступних рівнів та лінійного персоналу.

6.2 Прозорість, ясність.

Дає чітке уявлення про критерії оцінки та механізми дії системи.

6.3 Справедливість.

Оцінює внесок кожного в досягнення загальних корпоративних задач.

6.4 Диференційованість.

Враховує наявність різних груп з точки зору впливу на кінцевий результат бізнесу та забезпечує винагороду, адекватну ступеню впливу на кінцевий результат.

6.5 Гнучкість, своєчасність.

Враховує можливість модифікації параметрів/ оцінки залежно від зміни умов.

6.6 Спільна відповідальність керівників та лінійних працівників Банку.

Передбачає розподіл відповідальності між керівником та його/її підлеглим за кінцевий досягнутий результат.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

7. Main elements

These are the elements of personnel performance evaluation system:

- an interview or informing about the goals setting for the period of evaluation;
- development goals setting for the period of evaluation;
- feedback from the direct manager during the year in accordance with the frequency of personnel evaluation;
- tasks and development goals fulfillment summary interview or informing;

bonus setting based on the results of the goals evaluation.

Individual tasks which direct manager sets for a subordinate should meet the following main characteristics:

Concreteness. Tasks should be concrete and clearly formulated.

Measurability. Tasks should be measurable, principles of evaluation of task performance level should be defined and formulated.

Ability to achieve. Tasks should be ambitious, but possible to achieve, taking into consideration a real possibility to get the desired result, both on the part of the Bank and an employee.

Relevance. Tasks should be relevant, i.e. they should take into consideration the area of an employee's responsibility.

Aimed at term of performance. The terms of performance should be specified.

8. Main approaches as for the employees' performance evaluation

There are the following types of the performance evaluation in the Bank:

1) The bank-wide system (the KPI&OKR-based):

KPI (key performance indicators) system –based on the key performance indicators (KPI) defined in accordance with the Bank's development strategy;

OKR (Objectives and Key Results) system - based on the goals established in accordance with the Bank's strategy (Objectives) and it's key performance results (Key Results); OKR acts are combining target for each group of Key Results and not related with the payment of the bonus.

2) The individual system – for the employees of separate units according to Annex 3. The system is based on the individual effectiveness' evaluation depending on the Bank's line of activity and allows

7. Основні елементи

Основними елементами системи оцінки персоналу є:

- інтерв'ю або інформування щодо постановки цілей на період оцінки;
- встановлення цілей з розвитку на період оцінки;
- зворотній зв'язок від безпосереднього керівника протягом року у відповідності до періодичності оцінювання працівників;
- інтерв'ю з підведення підсумків або інформування про виконання поставлених задач та цілей з розвитку;
- преміювання за результатами оцінки виконання цілей.

Індивідуальні задачі, які безпосередній керівник встановлює своєму підлеглому, повинні відповідати наступним основним характеристикам:

Конкретність. Задачі повинні бути конкретними, чітко сформульованими.

Вимірюваність. Задачі мають бути вимірюваними, повинні бути визначені та формалізовані принципи оцінки рівня виконання задачі.

Досяжність. Задачі повинні бути амбіційними, але досяжними, враховуючи реальну можливість, з боку як Банку, так і працівника, досягнути бажаний результат.

Релевантність. Задачі мають бути релевантними, тобто враховувати зону відповідальності працівника.

Орієнтовані на термін виконання. Мають бути визначені терміни виконання задач.

8. Основні підходи щодо оцінки діяльності персоналу

У Банку застосовуються наступні види оцінки діяльності персоналу:

1) За загальнобанківською системою (на базі KPI/OKR):

система KPI (key performance indicators) базується на основі ключових показників ефективності (KPI), визначених в залежності від стратегії розвитку Банку;

система OKR (Objectives and Key Results) базується на цілях, встановлених відповідно до стратегії Банку (Objectives), та їх ключових показниках ефективності (Key Results); OKR виступають об'єднуючим цільовим показником для кожної групи Key Results та не пов'язані з виплатою премії.

2) За індивідуальною системою – для працівників окремих підрозділів згідно з Додатком 3. Система базується на основі оцінки індивідуальної ефективності в залежності від напрямку діяльності

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

effective managing, swift responding and facilitating the performance efficiency growth.

Банку та дозволяє ефективно керувати, оперативно реагувати та сприяти підвищенню результатів діяльності.

Payment of bonuses on the basis of the assessment are implemented on the basis of approvals, which are the basis for the signing of the order of bonus payment. Approvals may be sent on paper by corporate e-mail/ posted on the corporate website or in the internal corporate software for evaluation.

Виплата премії на базі проведеної оцінки здійснюється на підставі погоджень, які є підставою для підписання наказу на виплату премії і можуть бути надіслані на паперових носіях, засобами корпоративної пошти/ розміщені на корпоративному порталі або у внутрішньому корпоративному програмному забезпеченні для оцінки діяльності.

Criteria and periodicity of personnel' incentives

Frequency and amounts of the regular and annual remuneration for the Bank's employees are determined according to a business line and position.

Критерії та періодичність матеріального стимулювання персоналу

Періодичність та розмір регулярного та річного матеріального стимулювання працівників Банку визначаються в залежності від напрямку діяльності та займаної посади.

For employees which rewarded for the bank-wide KPI system the assessment periods and the size of bonus depends on the established of coefficients bonuses reflecting the value of the variable and fix payment (sum of the bonus and salary) are in the Appendix 1 to these Policy.

Для працівників, які преміюються за загальнобанківською системою KPI, періоди оцінки та розмір премії, що залежить від встановлених коефіцієнтів преміювання, які відображають співвідношення змінної і постійної частини винагороди (премії і посадового окладу) зафіксовані в Додатку 1 до даної Політики).

The procedure of goals setting and performance evaluation

While hiring of new employees the form "Individual plan of a newcomer's probation period passing" is approved. After the successful probation period the business goals for employee are set by interview or informing via e-mail by his manager.

Порядок встановлення цілей та підведення підсумків

При прийомі на роботу нових працівників узгоджується Індивідуальний план проходження випробувального терміну для нових працівників. Після успішного проходження випробувального терміну працівником, керівником проводиться постановка цілей шляхом інтерв'ю або інформування електронною корпоративною поштою.

It recommended setting and conforming of individual goals align to the beginning of the reporting period in electronic form by corporate e-mail.

Індивідуальні цілі рекомендовано встановлювати та узгоджувати до початку звітного періоду в електронному вигляді засобами електронної пошти.

The tasks set for the employee by his manager should be necessarily to communicated to him/ her. If there wasn't any feedback from the employee during 5 working days, the business goals are considered as set. In case the agreement is not reached while the tasks are planned for the evaluation period or within the process of the performance evaluation, the manager of the next level and HR Directorate representative are invited to the interview of the goals setting/performance evaluation. They make conclusions as for the reasons of not achieving the agreement and provide their proposals in terms of their decision. The decision of the next level manager is final and cannot be appealed.

Задачі, які встановлює керівник своєму підлеглому, повинні бути обов'язково доведені до його/її відома. Якщо від працівника не надходило зворотнього зв'язку протягом 5-ти робочих днів, вважається, що цілі встановлені. У випадку недосягнення згоди при плануванні задач на звітний період або при підведенні підсумків, до інтерв'ю постановки цілей/ підведення підсумків залучаються керівник наступного рівня та представник Департаменту управління персоналом. Вони роблять висновки щодо причин недосягнення згоди та пропонують шляхи їх вирішення. Висновок керівника наступного рівня є кінцевим та не підлягає перегляду.

When the position of employee changes, business goals plan should be changed and approved within ten working days from the moment of appointment to the

При зміні посади працівників, що вже працюють, план бізнес-цілей має бути переукладений та узгоджений протягом десяти робочих днів з моменту призначення

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

new position done by the direct manager with the obligatory approval of the next level manager (with the position level not lower than B-1).

Planning by the manager goals of the employee should be based on job responsibilities of subordinated employee, plans of unit's activity and tasks, which are set to the unit.

The setting/ evaluation of the employee is done by the direct manager with the obligatory approval of the next level manager (with the position level not lower than B-1).

For employees of HO with the working place in the Regional Directorate the individual Directorate's tasks fulfillment should be considered.

For bank-wide evaluation system is recommended to set goals into the business goals form and take into consideration the level of fulfillment of quantitative and qualitative goals and Management Appraisal. KPIs, their plans and evaluation weight are set in the business goals form. The business goals form in case of request are sent by the HR Directorate or stored in the internal corporate software for evaluation.

9. Main principles of bonuses for bank-wide KPI system

9.1 General principles

The evaluation based on the KPI (key performance indicators) system means an employee's performance evaluation based on the qualitative and quantitative KPIs.

Quantitative KPI are set on the basis of the indicators approved by the budget. The control over their setting and performance calculation is imposed to the **Finance Directorate**, employees of Risk Management etc.

Qualitative KPI can be set following two principles:

- on the basis of performance of the functional responsibilities, but not fully duplicating them;
- on the basis of the individually set tasks.

In general, the total recommended number of KPI that can be included into the employees' business goals is:
for regional managers and heads of directorates in HO – not more than 8;

- for the heads of directorates in Regional Network and heads of units in HO – not more than 6;
- for linear employees – not more than 4.

на нову посаду безпосереднім керівником з обов'язковим погодженням керівника наступного рівня (рівня не нижче B-1).

Планування керівником цілей працівника повинно базуватися на посадових обов'язках підлеглого, планах діяльності підрозділу та задачах, що встановлені підрозділу.

Постановку/ оцінку діяльності працівника проводить безпосередній керівник з обов'язковим погодженням керівника наступного рівня (рівня не нижче B-1).

Для працівників ГО з робочим місцем в Регіональній Дирекції необхідно враховувати виконання індивідуальних завдань щодо діяльності дирекції.

Для загальнобанківської системи оцінки рекомендовано фіксувати цілі у бланку бізнес-цілей, що враховує рівень виконання кількісних та якісних задач та Management Appraisal. У Бланку бізнес-цілей встановлюються індивідуальні показники KPIs, їх цільові значення та питома вага. Форми бланків за запитом надсилаються Департаментом управління персоналом або розміщуються в системі корпоративної електронної оцінки.

9. Основні принципи преміювання за загальнобанківською системою KPI

9.1 Загальні принципи

Оцінка за системою KPI (key performance indicators, ключових показників ефективності) полягає в оцінюванні діяльності працівника на підставі виконання ним кількісних та якісних KPI.

Кількісні KPI встановлюються на підставі показників, затверджених бюджетом. Контроль за їх розрахунком покладається на **Департамент фінансів**, працівників напрямку Risk Management тощо.

Якісні KPI можуть встановлюватись за двома принципами:

- на основі виконуваних функціональних обов'язків, але не дублюючи їх повністю;
- на основі індивідуально встановлених задач.

Загалом сумарна рекомендована кількість KPI, що може бути включена до цілей працівників становить:
для регіональних керівників та начальників управлінь (директорів департаментів) ГО – не більше 8-ми;
для начальників управлінь регіональної мережі та начальників відділів ГО – не більше 6-ти;
для лінійних працівників – не більше 4-х.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

KPIs are set for the evaluation period. The calculation of the quantitative KPI is done by the accumulative summarizing of the results of all the interim periods of the evaluation. Qualitative indicators are calculated separately for each interim period.

Recommended to use the following aspects and principles during the operation of the motivation system:

- as part of the two-level objective system, the same indicators of the Strategic block shall be applied for all employees concerned of support units, for business units can be set strategic business KPI for each direction.
- superior's evaluation has 20% weight in the individual block as a general rule;
- the minimum weight of any indicator is 5%, maximum weight is 30% (if other doesn't approved by Parent company (Bank));
- in addition to the quantitative indicators at least one target task shall be defined;
- regarding to the cost indicators, in the case of overspending, no performance based remuneration is settled. (the minimum level 102%);
- the same KPIs shall be indicated with identical plan value and minimum requirement for all employee levels;
- the KPIs' value shall be given to 3 decimal.

During bonuses calculation for the reporting period for Bank's employees (except position under Group Remuneration Policy) percent of goals performance is calculated as the arithmetic average of the results of strategic and individual goals. Weight of indicators for position under Group Remuneration Policy is described in Appendix 2.

Strategic goals – Bank's indicators, operation profit, business KPI, etc. Each of strategic goal has its evaluation weight. The total weight of strategic goals is 100%.

Strategic goals for employees, who receive an annual bonus, should include RORAC+.

The list of strategic indicators for support units is approved by official order signed by the CEO, for business units the list of strategic indicators is established by decision of responsible Member of the Board and fixed in the bonus forms.

Individual goals – individual KPI, individual tasks etc. Each of individual goal has its evaluation weight. The total weight of individual goals is 100%.

KPI встановлюються на період оцінювання. При цьому розрахунок кількісних KPI відбувається накопичувальним підсумком за всі проміжні періоди оцінки діяльності. Якісні показники розраховуються окремо за кожний проміжний період.

Рекомендовано застосовувати наступні аспекти і принципи при роботі системи мотивації:

- як частина дворівневої системи цілей однакові показники стратегічного блоку повинні бути застосовані до всіх залучених працівників підтримуючих підрозділів, для бізнес-підрозділів можуть бути встановлені стратегічні бізнес-показники для кожного напрямку.
- як загальне правило вага оцінки керівника в індивідуальному блоці має становити 20%;
- мінімальна вага будь-якого показника становить 5%, максимальна вага 30% (якщо інше не рекомендовано Материнською компанією (Банком));
- крім кількісних показників має бути встановлено хоча б одне цільове завдання;
- для затратних показників в разі перевищення планового значення виплата за показник не здійснюється (мінімальний рівень 102%);
- однакові KPIs мають бути з однаковим значенням плану і однаковим мінімальним рівнем для всіх рівнів працівників;
- значення KPI повинно бути вказано до третього порядку дробового значення (тисячні).

При розрахунку премії за звітний період для працівників Банку (окрім позицій під груповою політикою винагороди) відсоток виконання цілей розраховується як середнє арифметичне значення відсотка виконання стратегічних цілей та відсотка виконання індивідуальних цілей. Вага показників для позицій під груповою політикою винагороди встановлена у Додатку 2.

Стратегічні цілі – це загальнобанківські показники, операційний прибуток, бізнес-KPI тощо. Кожна із стратегічних цілей має свою питому вагу. Загальна вага стратегічних цілей становить 100%.

Стратегічні цілі для працівників, які отримують річну винагороду, обов'язково включають RORAC+.

Перелік стратегічних показників, для підтримуючих підрозділів затверджуються службовим розпорядженням за підписом Голови Правління, а для бізнес підрозділів встановлюється за рішенням куруючого Члена Правління і фіксується у звітних відомостях.

Індивідуальні цілі – це індивідуальні KPI, індивідуальні задачі тощо. Кожна з індивідуальних цілей має свою питому вагу. Загальна вага індивідуальних цілей становить 100%.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

The weight of each goal is set by manager of the employee with board level not lower than B-2.

To count the performance of KPI fact value should be higher than minimum level. If fulfilment higher than minimum level the calculation of direct quantitative KPI implementation is conducted as the ratio of actual value and the planned one for each indicator separately and conversely for indirect KPI. If fact value equal or lower than minimum level KPI fulfilment is 0%

The value of minimum KPI level is depended on type of indicator:

- 1) direct indicator – 90% (for the Global Market result indicator/ PB NNM (net new money) - 60%)
- 2) indirect (reverse) indicator – 110%
- 3) cost indicator – 102%
- 4) qualitative indicator/ management appraisal - 0%

For positions under the group remuneration policy minimum KPI level is set by Parent Bank, for other positions it can be set or changed by CEO or Board member.

(IC-3) Control of the set parameters by the Parent Bank for the positions under the group remuneration policy, control of the set parameters for the other positions of payments entrusted to employee of the Human Resource Directorate.

The percentage of bonus is determined by multiplying the KPI bonus percentage fulfillment on the weight.

These indicators' calculation logic can be changed and supplemented by the Order signed by the CEO.

A maximum size of KPI achievement is 100% for the period under review (monthly, quarterly etc.), as an exception individual motivation systems.

Overfulfillment of quantitative KPIs is only possible to be for business divisions. The maximum amount of KPI achievement per quantitative indicator for business divisions should not exceed 120% (for positions under Group Remuneration Policy - 100%).

Питому вагу кожного показника встановлює безпосередній керівник працівника рівня не нижче B-2.

Для зарахування виконання KPI фактичне виконання має бути вище, ніж мінімальний рівень. За умови виконання вище мінімального рівня розрахунок виконання прямих кількісних KPI проводиться як відношення фактичного значення до планового по кожному показнику окремо або навпаки для зворотніх показників. Якщо фактичне значення дорівнює чи нижче ніж мінімальний рівень виконання KPI становить 0%.

Мінімальний рівень для KPI залежить від типу показника:

- 1) прями показники – 90% (для Казначейства/ Приватний банкіг ЧНГ (чисті нові гроші) - 60%)
- 2) зворотні показники – 110%
- 3) показники затрат – 102%
- 4) якісні задачі/ оцінка керівника – 0%

Для позицій під груповою політикою винагороди мінімальний рівень KPI встановлюється Материнським Банком, для інших позицій може бути встановлений/змінений Головою або Членом Правління.

(IC-3) Контроль рівня дотримання встановлених параметрів Материнським Банком для позицій під груповою політикою винагороди, контроль дотримання встановлених параметрів для інших позицій покладений на працівників Департаменту управління персоналом.

Підсумковий відсоток виконання KPI визначається шляхом перемноження отриманого відсотка бонуса за виконання KPI на його питому вагу.

Логіка розрахунку цих показників може змінюватись або доповнюватись службовим розпорядженням за підписом Голови Правління.

Максимальний розмір відсотка досягнення KPI за звітний період (місяць, квартал, тощо) протягом року складає 100%, окрім індивідуальних систем мотивації.

Перевиконання KPI можливе лише для кількісних показників для бізнес-підрозділів. Для них максимальний розмір відсотка досягнення KPI по кожному кількісному показнику не повинен перевищувати 120% (для позицій під груповою політикою винагороди - 100%).

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Employee	Strategic block	Individual block
For positions under Group Remuneration Policy	100%	100%
Level B-1, B-2 (Support)	100%	100%
Level B-1, B-2 (Business- Retail, Corporate, Collection)	100%	120% for quantitative indicators
The maximum amount of overfulfillment of cost indicators for all employees	100%	100%

RORAC+, DPD90+ return and the separate indicators related to the risk portfolio quality calculation, coverage and expenses' budget implementation in different areas have the maximum value of 100% in any period under review. In case of RORAC+ the method indicated on the CEO's target sheet shall be applied.

(IC-1) Control for correctness of KPI setting and evaluation performance of KPI entrusted to the employee of the Human Resource Directorate.

9.2 Core principles of the incentive system

The basic principle of the performance measurement and assessment system is to link the rate of performance-based remuneration – with ex-ante and ex-post assessment of risks – to the degree of the accomplishment of Banking group / Bank / subsidiary strategic-level and objectives in the framework of a two-level performance measurement system.

By placing emphasis on institutional targets, the two-level system contributes to the clear definition and monitoring of priorities, and ensures the better tracking of individual performances, thereby improving the flexibility of the performance assessment system.

The criteria of institutional-level performance assessment are as follows:

- For credit institutions, group-level RORAC+ (risk-adjusted ROE/ER), C/I indicators,
- For investment fund managers, RORAC, and C/I, Market Share indicators,
- For factoring companies, the indicators measuring the success of collection,
- For leasing companies, the return on assets (ROA).

The indicator structure of the individual target agreement is determined – based on the organisational and operational rules of the given company – by the scope of activity of the supervised area. Upon setting the individual targets, efforts should be made to use the indicators, whose objective measurability is supported by the systems of the company.

Працівник	Стратегічний блок	Індивідуальний блок
Для позицій під груповою політикою винагороди	100%	100%
Рівень B-1, B-2 (Support)	100%	100%
Рівень B-1, B-2 (Business- Retail, Corporate, Collection)	100%	120% для кількісних показників
Максимальний розмір перевиконання показників витрат для всіх працівників	100%	100%

RORAC+, DPD90+, а також окремі показники, пов'язані з розрахунком якості та покриття кредитного портфелю або використанням бюджету витрат в різних напрямках, мають максимальний розмір виконання 100% у будь-якому звітному періоді. При розрахунку RORAC+ має застосовуватись метод, зазначений в бланку цілей для Голови Правління.

(IC-1) Контроль за коректністю встановлення KPI та оцінкою виконання покладених на працівників Департаменту управління персоналом.

9.2 Основні принципи системи стимулювання

Основним принципом системи вимірювання та оцінки результативності є зв'язок винагороди на основі результативності - з попередньою та подальшою оцінкою ризиків - зі ступенем досягнення стратегічних цілей рівня Банківської групи / Банку / дочірньої компанії в рамках дворівневої системи вимірювання ефективності.

Акцентуючи увагу на інституційних цілях, дворівнева система сприяє чіткому визначенню та моніторингу пріоритетів та забезпечує краще відстеження індивідуальних результатів діяльності, тим самим покращуючи гнучкість системи оцінки результативності.

Критеріями оцінки результативності на інституційному рівні є такі:

- Для кредитних установ показники RORAC+ на рівні групи (ROE / ER з урахуванням ризику), C/I показники,
- Для менеджерів інвестиційних фондів, RORAC та C/I, показники частки ринку,
- Для факторингових компаній показники, що вимірюють успіх інкасо,
- Для лізингових компаній рентабельність активів (ROA).

Структура показників індивідуальної цільової угоди визначається - на основі організаційних та експлуатаційних правил данної компанії - сферою діяльності контрольованої області. При постановці індивідуальних цілей слід докладати зусиль щоб використовувати показники, об'єктивна вимірність яких підтримується системами компанії.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Within the circle of executive and employee groups subject to the subsidiary's performance measurement and assessment system, the performance requirements and the indicators of the incentive system must be clearly linked directly or indirectly to the achievement of the expectations also set out in the targets of the chief executive, in which case the comments concerning the appraisal of the chief executive should be also reflected in the indicators of the lower levels.

Institutional indicators should be uniformly included at the institutional-level for all executives and employees covered by the two-level incentive system.

In the case of employees subject to the two-level performance measurement system, the performance relevant to the eligibility for bonuses is defined by the arithmetic mean of the accomplishment of institutional and individual targets, with the proviso that in respect of the given manager or executive, the weight of institutional-level indicators decreases parallel to the decrease in managerial level for each institution.

For positions under the group remuneration policy for internal control functions (risk, compliance, internal audit), when determining performance relevant to the eligibility for bonuses, the weight of the institutional block is always lower, by ensuring that a (lower) weight applicable the position one grade lower in the organisational structure is taken into account in every case.

9.3 Additional parameters for positions under the group remuneration policy

Individual performance cannot be 'raised' by the performance of the group (entity), in other words, if the group's performance is greater than the result of the individual assessment, the individual assessment shall prevail. In this case, the above-specified weighting is not applied, with the proviso that in respect of the given manager or executive, the weight of institutional-level indicators decreases parallel to the decrease in managerial level for each institution. Individual-level targets comprise target tasks and competences. The aggregate weight of target tasks – except for CEO of credit institutions – is 80%. For the CEO of Banking group credit institutions, this value is 90%.

The weight of competences – except for CEO of credit institutions – is 20%. For the CEO of Banking group credit institutions, this value is 10%.

Identical indicators must be included at all employee levels with identical fulfilment threshold and tolerance threshold.

У колі груп керівників та працівників, які підпадають під дію системи вимірювання та оцінки діяльності дочірньої компанії, вимоги до ефективності та показників системи стимулювання повинні бути чітко пов'язані прямо чи опосередковано з досягненням очікувань, також викладених у цілях керівника, в цьому випадку коментарі щодо оцінки виконавчого директора також повинні відображатися в показниках нижчих рівнів.

Інституційні показники повинні бути рівномірно включені на рівні інституцій для всіх керівників і працівників, охоплених дворівневою системою стимулювання.

У випадку працівників, на яких поширюється дворівнева система вимірювання результативності, результати діяльності, що розраховуються для виплати бонусу, визначаються середнім арифметичним досягнення інституційних та індивідуальних цілей, за умови, що щодо даного менеджера чи виконавця, вага показників на рівні інституцій зменшується паралельно зменшенню рівня управління на кожному закладі.

Для позицій під груповою політикою винагороди для функцій внутрішнього контролю (ризик-менеджмент, комплаєнс, внутрішній аудит), при визначенні результатів, пов'язаних з правом отримання бонусу, вага інституційного блоку завжди нижча, забезпечуючи, щоб (нижча) вага застосовувалась для посад на один рівень нижче в організаційній структурі в кожному випадку.

9.3 Додаткові параметри для позицій під груповою політикою винагороди

Індивідуальні результати діяльності не можуть бути «піднятимися» результатами діяльності групи (організації), іншими словами, якщо результати діяльності групи перевищують результати індивідуальної оцінки, індивідуальна оцінка має перевагу. У цьому випадку вищезазначене зважування не застосовується, за умови, що стосовно даного керівника чи виконавця вага показників на рівні інституцій зменшується паралельно зниженню рівня управління для кожної установи. Цілі на індивідуальному рівні включають цільові завдання та компетенції. Загальна вага цільових завдань - крім CEO кредитних установ - становить 80%. Для CEO Банківських груп кредитних установ ця величина становить 90%.

Вага компетенції - крім CEO кредитних установ - становить 20%. Для CEO кредитних установ Банківської групи ця величина становить 10%.

Ідентичні показники повинні бути включені на всіх рівнях працівників з однаковим порогом виконання та порогом допуску.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Among individual-level targets, the target value of quantitative indicators must be shown with an accuracy of three decimal places.

In the case of a manager exercising the owner's rights in an OTP Banking group subsidiary, it is recommended that the institutional indicators of the institution under its control in the target year shall be included as one indicator, called 'composite indicator' in his targets, with a weight of 20% as a general rule.

In case of the year 2024, among the individual objectives, it is recommended to apply in the case of the prudent behaviour indicator a mandatory indicator, with an emphasis on lines of defence called "Prudent operation and pursuit of controls", with a minimum weight of 10% for all employees holding identified positions for all employees subject to the personal scope of the Regulation. The Environmental and Social Responsibility (ESG-CSR) indicator shall be represented by at least 5% for first-level managers of institutions.

Among individual-level targets, Prudent operation and pursuit of controls indicator must be included with a weight of at least 5% for all employees subject to the personal scope of the regulation except for CEO. In his case this weight must be 10%.

In the case of the first level manager of foreign subsidiaries the structure of the individual level indicators is the following:

a) The indicators to be applied mandatorily according to the request of OTP Bank Plc. - except for the exceptional cases - shall have a uniform weight of 25% with the following distribution:

IPSPC action plan - except for the exceptional cases – with the weight of 10%, uniformly

Strategy and ITOB action plan with the weight of 5%, uniformly;

Adherence to risk appetite statements and limits with the weight of 10%, uniformly.

b) The indicators identified by the OTP BANK JSC have 50% weight, uniformly

c) The indicators to be applied mandatorily according to the merged Environment Social and Governance indicator and Social Responsibility indicator (ESG - CSR) with the weight of 5% and Prudent operation and pursuit of controls indicator with the weight of 10% uniformly.

d) Superior's evaluations with the weight of 10%

The application of a credit quality indicator is mandatory for CRO, as well as work-out manager and any person

Серед цілей на індивідуальному рівні цільове значення кількісних показників повинно відображатися з точністю до трьох знаків після коми.

У випадку, коли керівник здійснює права власника в дочірній компанії Банківської групи ОТП, рекомендується, щоб інституційні показники установи, що знаходиться під його контролем, у цільовий рік були включені як один показник, який називається «зведений показник» у його цілі, з вагою 20% за загальним правилом.

З 2024 року, серед окремих цілей, рекомендовано застосовувати у випадку показника розсудливої поведінки обов'язковий показник, з акцентом на лініях захисту під назвою «Розсудлива робота та прагнення до контролю», з мінімальною вагою 10% для всіх працівників, які займають визначені посади, для всіх працівників, на яких поширюється особова сфера дії Політики. Показник екологічної та соціальної відповідальності (ESG-CSR) має бути представлений щонайменше з вагою 5% для керівників першого рівня установ.

Серед цільових показників на індивідуальному рівні повинен бути включений показник розсудливої роботи та прагнення до контролю з вагою не менше 5% для всіх працівників, на яких поширюється особова сфера застосування, крім генерального директора (CEO). У його випадку ця вага має бути 10%.

У випадку керівника вищого рівня (CEO) іноземних дочірніх компаній структура індивідуальних показників є наступною:

a) Показники, які застосовуються в обов'язковому порядку на вимогу OTP Bank Plc., за винятком особливих випадків, мають відповідну вагу 25% з наступним розподілом:

План дій IPSPC - за винятком особливих випадків - з вагою 10%;

Стратегія та план дій ІТОВ з вагою 5%;

Дотримання заяв схильності ризику та лімітів з вагою 10%, відповідно.

б) Показники, визначені АТ «ОТП БАНК», мають вагу 50% відповідно.

в) Показники, які застосовуються в обов'язковому порядку відповідно до об'єданого показника Соціальне середовище та управління та показника Корпоративна соціальна відповідальність (ESG-KCB) з вагою 5% та Розсудлива робота та прагнення до контролю з вагою 10%.

г) Оцінка керівника з вагою 10%

Застосування показника кредитної якості є обов'язковим для CRO, а також директора

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

who is a member of the Risk Committee of OTP Bank Plc. and its subsidiaries. In case of CRO and workout leader the employer is responsible that this rule shall be applied in the institute.

Green exposure on the asset side indicator shall be applied in case of head of Corporate and head of Retail of foreign institutes - except for OBU, OBRu and OBM – with the minimum weight of 5%.

The quantitative indicators are uploaded by the Parent Bank's HR Department to a so-called KPI library, and it is the HR Department's task to collect and gather indicators from data owners, with the proviso that these data owners also make recommendations for the target tasks for each entity. The properties of the quantitative indicators (definition, unit of measurement, data owner, planned and actual value) are defined by the data owners. Target tasks are to be classified into logical groups, which groups are established by the Parent Bank's HR Department and the Banking group Governance Directorate. The classification of logical indicators into logical groups is the responsibility of data owners.

The HQ Human and Organizational Development Directorate/Performance Management Group consults on the data content of the KPI library and the target tasks with CEO, and the managers exercising the owners' rights as well as HQ professional areas, whereas final approval requires a decision by the Management Committee 15 days prior to the Management Committee meeting discussing the principles of the incentive system at the latest.

Approval of the KPI library and the logical groups for the current year falls within the competence of the Supervisory Board.

The target values of institutional indicators and the quantitative indicators featured in the individual targets that are amended during the year may be incorporated based on a decision by the Parent Bank's Management Committee under regulated frameworks, by 31 October at the latest. The parent company's HR Department/Performance Management Group notifies subsidiaries concerned in writing of such changes and their impacts on targets as well as on organisational, managerial and position-related indicator structures for the purpose of acknowledgement.

The frameworks for the above-presented incentive principles and directions are approved by the General Meeting of the Parent Bank, with the conclusion of the written target agreements for the current year possible after the adoption of these frameworks.

Департаменту збору та врегулювання кредитів та будь-якої особи, що входить до складу Комітету з ризиків OTP Bank Plc. та його дочірніх компаній. У разі CRO та директора Департаменту збору та врегулювання кредитів роботодавець несе відповідальність за застосування цього правила в установі.

Зелена ініціатива сторони активів застосовується у випадку керівника Корпоративного бізнесу та керівника Роздрібного бізнесу іноземних установ – крім OBU, OBRu та OBM – з мінімальною вагою 5%.

Кількісні показники завантажуються у Success Factor HR відділом Материнського Банку до так званої бібліотеки KPI, і завданням цього HR відділу є збір та консолідація показників від власників даних, за умови, що ці власники даних також дають рекомендації щодо цільових значень для кожної організації. Властивості кількісних показників (визначення, одиниця виміру, власник даних, планова та фактична величина) визначаються власниками даних. Цільові завдання слід класифікувати за логічними групами, які створюються Департаментом управління персоналом Материнського Банку та Дирекцією управління Банківською групою. Класифікація логічних показників на логічні групи є відповідальністю власників даних.

Директорат з організаційного розвитку та управління людськими ресурсами головного офісу/Група управління продуктивністю консультиється щодо змісту даних бібліотеки KPI та цільових завдань з CEO, та менеджерами, які здійснюють права власника, а також професійними сферами головного офісу, тоді як остаточне схвалення вимагає рішення Керівного комітету не пізніше ніж за 15 днів до засідання Керівного комітету, на якому обговорюються принципи системи стимулювання.

Схвалення бібліотеки KPI та логічних груп на поточний рік входить до компетенції Наглядової ради.

Цільові значення інституційних показників та кількісні показники, зазначені в окремих цілях, до яких вносяться зміни протягом року, можуть бути включені на основі рішення Управлінського комітету Материнського Банку відповідно до регламентованих рамок не пізніше 31 жовтня. Управління персоналом материнської компанії/ Група управління продуктивністю письмово повідомляє зацікавлені дочірні компанії про такі зміни та їх вплив на цілі, а також на організаційні, управлінські та пов'язані з посадами структури показників з метою підтвердження.

Основи для представлених вище принципів та напрямів стимулювання затверджуються Загальними зборами Материнського Банку, при цьому укладення письмових цільових угод на поточний рік можливо після прийняття цих основ.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Performance-based remuneration awarded on the basis of performance assessment is accounted for on a pro-rated basis by taking into account the reference period:

- employment relationship established during the year,
- expiry of a fixed-term work contract,
- lawful termination by the employee with immediate effect,
- termination of employment on account of the retirement of the employee,
- the employee's death,
- termination by the employer with cause for reasons attributable to the employer's operations,
- transfer to/from a job included in the incentive system, with the proviso that where the pro-rated amount of performance-based remuneration is less than the advance(s) on performance-based remuneration paid during the year, the employee shall be required to repay the difference.

The Employee is not be entitled to performance-based remuneration if they do not engage in any work activity and, concurrently, fail to participate in the accomplishment of objectives set due to their lack of performance.

In the absence of actual performance, the Employee shall not be entitled to performance-based remuneration even if related group-level goals are fulfilled, on account of additional efforts by their colleagues and irrespective of their participation.

In the case of termination of employment in the assessed year, the Employee is only entitled to performance-based remuneration in respect of the calendar half-year on the last day of which the employment relationship exists and if on this day the Employee is not exempted from work. Exceptions to above is possible exclusively pursuant to the provisions of the Banking group Remuneration Policy.

Eligibility for performance-based remuneration ceases in the event that employment is terminated during probation, or with immediate effect by the Employer, or if such termination is due to causes related to the employee's conduct.

In the case of employees subject to the group remuneration policy, eligibility for any deferred instalment(s) of performance-based remuneration not yet due are cancelled if employment is terminated prior to the award date of the deferred instalment. Departure from the above is possible exclusively pursuant to the provisions of the Banking group Remuneration Policy.

If the employment relationship is terminated in the interest and at the initiative of the employer due to an employment relationship to be established with another member company of the Banking group and,

винагорода за результатами діяльності, яка присуджується на основі оцінки результатів діяльності, рахується на пропорційній основі з урахуванням контрольного періоду:

- трудові відносини, встановлені протягом року,
- закінчення строкового трудового договору,
- звільнення працівника на умовах трудового законодавства України,
- припинення трудових відносин у зв'язку з виходом працівника на пенсію,
- смерть працівника,
- припинення відносин роботодавцем з причини, що пов'язані з його діяльністю,
- переведення на роботу / з роботи, включеної в систему заохочення, із зауваженням, що коли пропорційна сума винагороди за результатами діяльності менша за аванс(и) за винагороду за результатами діяльності, виплачений протягом року, працівник повинен буде повернути різницю.

Працівник не має права на винагороду, засновану на результатах роботи, якщо він не займається жодною робочою діяльністю і, одночасно, не бере участі у виконанні поставлених цілей через відсутність результатів.

За відсутності фактичних результатів роботи працівник не має права на винагороду на основі результатів, навіть якщо відповідні цілі на рівні групи виконуються, за рахунок додаткових зусиль їх колега та незалежно від їх участі.

У разі припинення роботи в оцінюваному році працівник має право на винагороду, засновану на результатах роботи, лише за календарне півріччя, в останній день якого існують трудові відносини, і якщо на цей день працівник не звільняється від роботи. Виключення від вищезазначеного можливі виключно відповідно до положень Політики винагороди Банківської групи.

Право на винагороду, засновану на результатах діяльності, припиняється у випадку, якщо трудові відносини припиняються під час випробувального терміну, або за негайним рішенням роботодавця, або якщо таке припинення зумовлене причинами, пов'язаними з поведінкою працівника.

У випадку працівників, на яких поширюється групова політика винагороди, право на будь-яку відстрочену частину(-и) виплат, заснованих на результатах діяльності, які ще не були сплачені, скасовується, якщо робота припиняється до дати призначення відстроченого внеску. Відступ від вищезазначеного можливий виключно відповідно до положень Політики винагороди Банківської групи.

Якщо трудові відносини припиняються в інтересах та за ініціативою роботодавця через трудові відносини, що мають бути встановлені з іншою компанією-членом Банківської групи, і, крім того, якщо трудові

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

furthermore, if the employment relationship is terminated due to the fact that the employee became a pensioner or if the employment relationship is discontinued owing to the death of the employee, eligibility for performance-based remuneration – including eligibility for the deferred instalments – is retained, and performance assessment and the settlements take place in accordance with the general rules.

If the CEO or the employee:

- has been involved in any practice that caused a significant loss, and/or
- fails to meet the criteria pertaining to suitability or conformity.

the Supervisory Board of OTP BANK Plc. is authorised to decide with regard to the clawback of performance-based remuneration settled/paid out to the person concerned in respect of a period affected by a circumstance giving grounds for clawback.

Assessment of prudent operation

Eligibility for deferred instalments at the Banking group level is determined, subject to the capital position and expected financial results of OTP BANK Plc. and the Banking group, by the Supervisory Board, which may also decide on the reduction or deferral of performance-based remuneration.

The criteria of prudent operation for the Bank and Banking group subsidiaries:

- in the case of credit institutions, fulfilment of the regulatory capital adequacy requirement, disregarding capital raises carried out to supplement capital in the years after the year serving as the basis for payment (T+1, T+2, T+3, etc.), and the accumulated risk cost, relative to the target, in the years after the year serving as the basis for payment,
- in the case of asset management companies, avoidance of a major decrease in managed assets;
- in the case of financial enterprises not classed as asset management companies: for factoring companies, continuous growth in the accumulated recovery of the receivables portfolio transferred to the factoring company; In the case of leasing companies, the Stage 3 rate applicable to the entire portfolio.

Ex-post risk assessment must be performed in the year in which payment is due, within 45 days following the ordinary general meeting of closing the business year preceding the year in which payment is due. Based on the decision of the Supervisory Board in the year in which payment is due the extent of the deferred

відносини припиняються через те, що працівник став пенсіонером або якщо трудові відносини припинені внаслідок смерті працівника, право на винагороду, засновану на результатах діяльності, включаючи право на відстрочку, зберігається, а оцінка результатів роботи та розрахунки відбуваються відповідно до загальних правил.

Якщо CEO або працівник:

- брав участь у будь-якій практиці, яка спричинила значні збитки, та / або
- не відповідає критеріям придатності або відповідності,

Наглядова рада OTP BANK Plc. уповноважена приймати рішення щодо відшкодування заборгованості за винагороду, що розрахована/ виплачена зацікавленій особі за період, в якому були обставини, що дають підстави для відшкодування.

Оцінка розсудливої роботи

Прийнятність відстрочених платежів на рівні Банківської групи визначається залежно від стану капіталу та очікуваних фінансових результатів OTP BANK Plc. та Банківську групу - Наглядовою радою, яка також може прийняти рішення про зменшення або відстрочку винагороди на основі результатів діяльності.

Критерії розсудливої діяльності дочірніх компаній Банку та Банківської групи:

- у випадку з кредитними установами, виконання вимоги щодо достатності регулятивного капіталу, не враховуючи залучення капіталу, здійснене для доповнення капіталу в роки після року, що слугує основою для сплати (T + 1, T + 2, T + 3, та ін.), а також накопичені витрати на ризик щодо цільового показника в роки після року, що служить основою для платежу,
- у випадку компаній з управління активами - уникнення значного зменшення керованих активів;
- у випадку фінансових підприємств, які не класифікуються як компанії з управління активами: для факторингових компаній постійне зростання накопиченого стягнення портфеля дебіторської заборгованості, переданого факторинговій компанії; у випадку лізингових компаній, ставка 3 стадії застосовується до всього портфеля.

Попередня оцінка ризику повинна бути проведена в тому році, в якому має бути здійснена виплата, протягом 45 днів після чергових загальних зборів, що закривають робочий рік, що передує року, в якому має відбутися виплата. На підставі рішення Наглядової ради в тому році, в якому належить виплата, розмір

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

instalment in question may be reduced, potentially to zero.

Throughout the full outstanding period of deferral, the impacts occurring in the meantime related to the activity of the person under the scope of the Group Remuneration Policy, must be assessed, and the feasibility of the deferred payment of performance-based remuneration must be considered.

For Banking group subsidiaries, the eligibility of executives and managers identified the consolidated level to deferred instalments of performance-based remuneration, as well as the rate of such remuneration (including the rate of a potential reduction), is determined by the OTP BANK Plc.'s Chairman-CEO.

Assessment of individual risks

In respect of executives under the scope of the Group Remuneration Policy, eligibility for the individual level deferred instalments is determined on the basis of the assessment of the individual risks relating to the activities of the individuals concerned, as detailed below:

- fulfilment of obligations stemming from the employment relationship, compliance with the laws applicable to work, regulatory documents, executive and management instructions and the professional requirements applicable to the position,
- compliance with the employer's expectations towards the Employee's managerial behaviour
- review of the operation of the persons and functional areas concerned (detection of severe errors, abuses, misconducts or deficiencies, the result of potential target audits ordered by the MC).

The assessment of the risks related to the activity of the Banking group executives and managers concerned and the recommendation based thereon must be performed for T+1-T+3 periods (for T+1-T+4 periods for the Chairman and the division heads, and for T+1 – T+5 periods for the OBH and OBR) after becoming aware of the positions of the

- Internal Audit Directorate,
- Compliance and Financial Monitoring Directorate,
- IT and Bank Security Directorate,
- Legal Directorate,
- Collection and Work-out Directorate.

Based on the positions of the owner's governing body and the functional areas, the Parent Bank's Human and Organizational Development Directorate draws up a proposal for the Chairman-CEO of the Banking group, who will then make a decision on whether to disburse or, as the case may be, reduce the deferred instalments

відповідного відстроченого внеску може бути зменшений, потенційно до нуля.

Протягом усього непогашеного періоду відстрочки повинні бути оцінені наслідки, що відбулися тим часом, пов'язані з діяльністю особи в рамках Групової політики винагород, а також доцільність відстроченої виплати винагороди на основі результатів діяльності. Щодо дочірніх компаній Банківської групи, право керівників та менеджерів визначених на консолідованому рівні на відстрочені частини винагороди на основі результатів діяльності, а також розмір такої винагороди (включаючи норму потенційного зниження) визначає Голова-виконавчий директор OTP BANK Plc.

Оцінка індивідуальних ризиків

Стосовно керівників, які підпадають під дію Групової політики винагороди, право на відстрочені виплати на індивідуальному рівні визначається на основі оцінки індивідуальних ризиків, пов'язаних з діяльністю зацікавлених осіб, як це докладно викладено нижче:

- виконання зобов'язань, що впливають із трудових відносин, дотримання законодавства України, що застосовується до роботи, нормативних документів, виконавчих та управлінських інструкцій та професійних вимог, що застосовуються до посади,
- відповідність очікуванням роботодавця щодо управлінської поведінки працівника,
- огляд роботи зацікавлених осіб та функціональних областей (виявлення серйозних помилок, зловживань, неправомірних дій чи недоліків, результатів потенційних цільових перевірок, замовлених Управлінським комітетом).

Оцінка ризиків, пов'язаних з діяльністю відповідних керівників Банківської групи та менеджерів, та рекомендація, що ґрунтується на них, повинні виконуватися протягом періодів T+1-T+3 (періодів T+1-T+4 для голови і для керівників підрозділів, а також для періодів T+1-T+5 для OBH та OBR) для позицій:

- Департамент внутрішнього аудиту,
- Департамент комплаєнсу та фінансового моніторингу,
- Департамент інформаційної та банківської безпеки,
- Юридичний департамент,
- Департамент збору та врегулювання кредитів.

На основі позиції керівного органу власника та кореспондуючих підрозділів, Директорат з організаційного розвитку та управління людськими ресурсами Материнського Банку складає пропозицію для Голови-Генерального директора Банківської групи, який потім прийме рішення щодо виплати коштів, залежно від обставин, зменшуючи відстрочені

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

within the personal scope identified at the consolidated level.

In respect of both the Bank and Banking group managers and executives, in accordance with the deferral schedule the persons concerned are notified in writing of the eligibility for the various instalments and the rate thereof pursuant to the decision, by the Human and Organizational Development Directorate within 30 days of the annual General Meeting of OTP BANK Plc., but by 30 June at the latest.

Evaluation of indicators

In respect of institutional-level objectives, the so-called Group-level RORAC+ indicator (risk-adjusted ROE/ER) is introduced, which is supplemented by C/I indicator.

Each year, the Supervisory Board approves

- the specific indicators of the senior executives of subsidiaries identified at the consolidated level, and the characteristics of these indicators,
- the so-called "KPI library" compiled by the Performance Management Group - by taking the recommendation of the data owner into consideration, which library contains the various available indicators for each entity/institutions, the definition thereof, as well as the unit of measurement and data owner.

Within individual-level targets, in the case of qualitative target tasks, the expectation must be defined in written form. Similarly, the assessment is also performed in written form, on a logical basis. Fulfillment of the target task may be scored between 0% and 100%.

Within individual-level targets, quantitative targets are assessed by taking the following into account:

- The given indicator is assessed along two threshold values (fulfilment threshold (minimum level), tolerance threshold).
- Fulfilment of a given target below the fulfilment threshold is equal to 0% fulfilment.
- Fulfilment between the fulfilment threshold and the tolerance threshold represents the actual evaluation of the indicator.
- In the event of fulfilment equal to or above the tolerance threshold, the manager or executive exercising employer's rights is entitled to make a decision on the annual fulfilment value of the indicator between the tolerance threshold and 100%, by taking actual efforts (or the lack thereof) by the employee made to accomplish the given quantitative target into consideration.
- In the event of fulfilment equal to or above the tolerance threshold, the assessing manager shall justify the deviation decision in each case, which justification, in the case of a foreign

платежі для осіб, визначених на консолідованому рівні.

Щодо керівників банків та керівників банківських груп, відповідно до графіка відстрочки, зацікавлені особи письмово повідомляються про право на різні виплати та їх розмір згідно з рішенням Директорату з організаційного розвитку та управління людськими ресурсами протягом 30 днів після щорічних Загальних зборів OTP BANK Plc., але не пізніше 30 червня.

Оцінка показників

Щодо цілей на інституційному рівні, запроваджується так званий показник RORAC+ на рівні групи (ROE / ER з урахуванням ризику), який доповнюється показником C/I.

Щороку Наглядова рада схвалює

- конкретні показники вищих керівників дочірніх компаній, визначених на консолідованому рівні, та характеристики цих показників,
- так звану "бібліотеку KPI", складену Групою управління продуктивністю з урахуванням рекомендації власника даних, ця бібліотека містить різні доступні показники для кожного суб'єкта / установи, їх визначення, а також одиницю виміру та власників даних.

У рамках цільових показників на індивідуальному рівні, у разі якісних цільових завдань, очікування повинні бути визначені в письмовій формі. Аналогічним чином оцінка також проводиться в письмовій формі на логічній основі. Виконання цільового завдання може оцінюватися від 0% до 100%.

В межах цільових показників на індивідуальному рівні кількісні цільові показники оцінюються з урахуванням наступного:

- Даний показник оцінюється за двома пороговими значеннями (поріг виконання (мінімальний рівень), поріг допуску).
- Виконання заданого показника нижче порогу виконання дорівнює 0% виконання.
- Виконання між порогом виконання та порогом допуску являє собою фактичну оцінку показника.
- У разі виконання, рівного або більше порогу допуску, менеджер або керівник, який реалізує права роботодавця, має право прийняти рішення про річне виконання показника між порогом допуску та 100%, з урахуванням докладених фактичних зусиль (або їх відсутність), спрямованих на досягнення даної кількісної цілі, що розглядається.
- У разі виконання, що дорівнює або перевищує поріг допуску, оцінюючий менеджер обґрунтовує рішення про відхилення в кожному конкретному випадку, як обґрунтування, у випадку дочірньої компанії іноземної Банківської групи, таке рішення також має

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Banking group subsidiary, must also be approved by the Chairman of the governing body of the company employing the given employee, after the Chairman-CEO has made a decision in respect of all deviation decisions for the managers and executives of OTP and the subsidiaries identified at the consolidated level.

- For employees identified at the consolidated level, the deviating assessments are submitted to the Chairman-CEO by the Head of the Human Organizational Development Directorate, based on a preliminary examination of the compliance of assessments. For employees identified at the sub-consolidated and local level, these are examined by the head of the given subsidiary's functional area serving an HR function, and if deemed to be non-compliant, they start consultation with the assessing manager.

For quantitative indicators, the evaluation band limits are as follows:

- in respect of the indicators applied, the fulfilment threshold (minimum level) is 90% and the tolerance threshold is 95% in each case,
- for the Private Banking aquisition NNM (Net New Money) indicators, and the Treasury result, the minimum level is 60%, the tolerance threshold is 90%
- For inversely proportional indicators, the minimum level is 110% and the tolerance threshold is 105%,
- For cost indicators, the minimum level is 102% and the tolerance threshold is 102%.
- Superior manager / competence-based assessment is carried out on a scale from 1 to 6, where 4 represents 100% fulfilment.

Decisions and omissions not aimed in the employee's individual objective, but falling with the scope of responsibility (tasks and powers assigned to the affected manager or its organizational unit by Organisational and Operational Rules, included in the job description, tasks performed in connection with committee membership, and powers exercised), as well as the possible non-compliance with the standards of conduct required by Code of Ethics, the individual's annual total performance evaluation result will be weighted by applying a multiplier of 0-1. based on the decision of the President of OTP Bank Group, furthermore in case of Subsidiaries' managers by employer except for CEO, based on the decision of ESC No. 2023/26. The manager exercising the employer's right is obliged to justify if the final evaluation result differs from the annual calculated (resulting from the evaluation of institutional and individual objectives) performance in case of the employee belongs under his/her control. In the explanatory memorandum it is necessary to indicate which of the OOR, job description,

бути схвалене головою керівного органу компанії, що наймає даного працівника, після того, як голова-генеральний директор прийняв рішення стосовно всіх рішень щодо відхилень для керівників та виконавців OTP та дочірніх компаній, визначених на консолідованому рівні.

- Для працівників, визначених на консолідованому рівні, відхилення оцінки подаються Голові-Генеральному директору керівником Директорату з організаційного розвитку та управління людськими ресурсами на основі попередньої перевірки відповідності оцінок. Для працівників, ідентифікованих на субконсолідованому та місцевому рівнях, оцінки перевіряє керівник функціональної області даної дочірньої компанії, що виконує функції управління персоналом, і якщо вони вважаються такими, що не відповідають вимогам, починаються консультації з менеджером, що провів оцінку.

Для кількісних показників межі діапазону оцінки такі:

- щодо застосовуваних (прямих) показників поріг виконання (мінімальний рівень) становить 90%, а поріг допуску - 95% у кожному випадку,
- для показників Приватного банкінгу придбання ЧНГ (чисті нові гроші), і для результату Казначейства мінімальний рівень становить 60%, а поріг допуску - 90%
- Для обернено пропорційних показників мінімальний рівень становить 110%, а поріг допуску - 105%,
- Для показників витрат мінімальний рівень становить 102%, а поріг допуску - 102%.
- Оцінка керівника/ оцінка компетентності проводиться за шкалою від 1 до 6, де 4 означає 100% виконання.

Рішення та бездіяльність, не зазначені в індивідуальній меті працівника, але підпадають під сферу відповідальності (завдання та повноваження, покладені на відповідного керівника або його організаційний підрозділ Організаційно-оперативними правилами, включені до посадової інструкції, завдання, які виконуються у зв'язку з членством у комітеті і повноваженнями), а також можливе недотримання стандартів поведінки, які вимагаються Кодексом Етики, річний загальний результат оцінки ефективності особи буде зважено із застосуванням коефіцієнту 0-1. на підставі рішення Президента Групи OTP Bank, а також у випадку керівників Дочірніх компаній роботодавцем, крім Генерального директора, на підставі рішення ESC № 2023/26. Керівник, який реалізує право роботодавця, зобов'язаний обґрунтувати, якщо результат підсумкової оцінки відрізняється від річної розрахункової (отриманої в результаті оцінки інституційних та індивідуальних цілей) результативності, якщо працівник знаходиться під

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

requirements of the committee, collegiate or ethical the identified employee did not fulfill and in what manner.

The above-mentioned reduction in employer evaluation compared to the individual performance evaluation calculated from the results of institutional and individual evaluations should be applied taking into consideration the following:

- maximum 30% final evaluation reduction: based on the impact on business performance due to decisions or omissions made in connection with the responsibilities, job title, membership of any committee or management body, moreover in case of behaviour that violates the provisions of the Code of Ethics;
- Final evaluation reduction greater than 30%: a significant business or reputational loss at Core or Group level as a result of a decision or omission made in connection with the responsibilities, job title, membership of any committee or management body by the Internal Control Forum (ICF) in connection with a reduction proposal made by the Internal Control Forum (ICF) regarding the Prudent operations and controls, or up to 100% withdrawal in case of receiving a written warning or in case of an extremely serious violation of the provisions of the Code of Ethics.

During the evaluation, first the President evaluates the deputy CEOs of OTP Bank Plc. and the first level managers of subsidiaries of the Bank Group, then the lower management and employees are evaluated..

General rules for correction requests

Request on correction of performance measurement indicators may be submitted due to unforeseeable and objective circumstances.

Circumstances that may induce correction demand can be the followings in particular, but not exclusively:

- a) Legislative amendment concerning negatively affecting business expectations,
- b) Extraordinary geopolitical circumstances,
- c) Natural disaster,
- d) Effect of uncontrollable exchange rate fluctuations,
- e) Extraordinary and compulsorily Parent Bank decision unexpected during the planning process, which negatively affects the plan fulfillment,
- f) Pandemic situation,
- g) Technical correction.

його контролем. У пояснювальній записці необхідно вказати, яких саме ООП, посадової інструкції, вимог комісії, колегіальних чи етичних правил виявлений працівник не виконував і яким чином.

Вищезазначене зниження оцінки роботодавця порівняно з індивідуальною оцінкою ефективності, розрахованою за результатами інституційної та індивідуальної оцінки, слід застосовувати з урахуванням наступного:

- максимум 30% зменшення підсумкової оцінки: на основі впливу на ефективність бізнесу через рішення або бездіяльність, зроблені у зв'язку з обов'язками, посадою, членством у будь-якому комітеті чи керівному органі, крім того, у разі поведінки, яка порушує положення Кодексу Етики;
- Зменшення підсумкової оцінки більше ніж на 30%: значні втрати для бізнесу або репутації на рівні основного підрозділу або Банківської групи в результаті рішення або бездіяльності, прийнятих у зв'язку з обов'язками, назвою посади, членством у будь-якому комітеті чи керівному органі Форумом внутрішнього контролю (ICF) у зв'язку з пропозицією щодо скорочення, внесеною Форумом внутрішнього контролю (ICF) щодо розсудливих операцій і засобів контролю, або до 100% відкличання у разі отримання письмового попередження або в разі надзвичайно серйозного порушення положень Кодексу Етики.

Під час оцінювання Президент спочатку оцінює заступників генерального директора OTP Bank Plc. та керівників першого рівня дочірніх компаній Банківської групи, потім оцінюється нижче керівництво та працівники.

Загальні правила для запитів на коригування

Запит на коригування показників оцінки ефективності може бути поданий у зв'язку з непередбачуваними та об'єктивними обставинами.

Обставинами, які можуть викликати потребу у коригуванні, можуть бути, зокрема, але не виключно, наступні:

- a) Законодавча поправка, що стосується негативного впливу на очікування бізнесу,
- b) Надзвичайні геополітичні обставини,
- c) Стихійне лихо,
- d) Вплив неконтрольованих коливань курсу обміну валют,
- e) Надзвичайне і обов'язкове рішення Материнського Банку, що виникло несподівано в процесі планування, та яке негативно позначається на виконанні плану,
- f) Пандемічна ситуація,
- g) Технічне коригування.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Within the frameworks of the annual, individual level performance assessment, the head of Strategic and Finance Division and the head of Human and Organizational Development Directorate (Correction Panel in the followings) - after consulting with the manager of the division performing professional supervision -, may provide recommendation on the correction of the performance. The correction may only apply to indicators the measured performance of which – without correction - does not reach the Tolerance Threshold. The final decision of the correction panel shall be made based on the position of the President CEO.

If the measured performance is modified during the assessment of the correction request, no further deviation shall be made in related to the fulfillment of the performance criterion. In this case, the value of the corrected measured power and the recognized power are the same. Thus, in this case, the manager exercising the employer's rights may not apply further diversion.

The correction may be initiated by the concerned manager, or in case of Bank Group subsidiaries by the manager exercising the employer's rights, in case of domestic subsidiary by the employer after obtaining the support of the head of the division providing professional management, with a detailed request including justification forwarded to the head of the HQ HR.

The correction request shall be submitted till 5 March following the target year.

The proposer shall provide an explanation for the correction request submitted by him/her in writing (by internal e-mail). The explanation shall clearly indicate the reason of the correction request and the KPIs affected by the correction. The reality and soundness of the explanation of the correction request shall be justified by the proposer, within the frameworks of which only the proposals - supported by figures, complying with the contents of plans and facts, taking into account the indirect effects of the correction request and considering all factors affecting the performance of the plans - may be adjudged.

The correction requests shall be assessed by the Correction Panel following the General Meeting closing the given financial year, within the frameworks of performance assessment. Assessments are not performed during the year.

Upon the payment of performance remuneration advance, corrections may not be taken into account.

As regards the criteria for the prudent operation of the institution, corrections will be dealt with in accordance with the above procedure.

У рамках щорічної оцінки ефективності на індивідуальному рівні керівник Відділу Стратегічного Розвитку та Фінансів та керівник Директорату з організаційного розвитку та управління людськими ресурсами (далі – Група з коригування) після консультації з керівником підрозділу, що здійснює професійний нагляд, можуть надати рекомендації щодо коригування показників ефективності. Коригування може застосовуватися тільки до показників, оцінена ефективність яких, без коригування, не досягає порогу допуску. Остаточне рішення Комісії приймається на основі позиції Генерального директора стосовно цього.

Якщо оцінена ефективність змінюється під час оцінки запиту на коригування, ніяких подальших відхилень, пов'язаних з досягненням критерію ефективності, не повинно бути. У цьому випадку відкориговане значення ефективності та загальноприйнятий показник ефективності збігаються. Таким чином, в цьому випадку менеджер, який реалізує права роботодавця, не може застосовувати подальше відхилення.

Коригування може бути ініційовано відповідним менеджером або, у випадку дочірніх компаній Банківської групи, менеджером, що реалізує інтереси роботодавця, у випадку з внутрішньою дочірньою компанією, роботодавцем після отримання підтримки керівника підрозділу, що забезпечує професійне управління, з докладним запитом, включаючи обґрунтування, спрямоване керівнику HR Головного офісу.

Запит на коригування надається до 5 березня наступного цільового року.

Кандидат надає пояснення до поданого ним запиту на коригування в письмовому вигляді (засобами внутрішньої електронної пошти). У поясненні чітко вказується причина подання запиту на коригування і ключові показники ефективності, на які вплинуло коригування. Дійсність та обґрунтованість пояснення до запиту на коригування повинні бути обґрунтовані автором запиту, в рамках якого можуть бути розглянуті тільки ті пропозиції, що підкріплені цифрами та відповідають змісту планів і фактам, враховують непрямі наслідки запиту на коригування і враховують всі фактори, що впливають на виконання планів.

Запити на коригування оцінюються Комісією з коригування після проведення Загальних зборів, на яких закривається даний фінансовий рік, в рамках оцінки ефективності. Оцінка не проводиться протягом року.

При виплаті авансової винагороди за виконання роботи, коригування можуть не братися до уваги.

Що стосується критеріїв розсудливої роботи установи, то коригування будуть розглядатися відповідно до вищезазначеної процедури.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Rules on the settlement of performance-based remuneration

Individual performance is assessed twice each year, based on the semi-annual flash report and the annual report, at OTP BANK Plc.'s general meeting closing the given business year.

In the case of managers and executives subject to the Banking group Remuneration Policy, no advance payment may be made in relation to the semi-annual assessment.

In the case of managers and executives of domestic subsidiaries under direct control and not subject to the Banking group Remuneration Policy, fixed and variable remuneration rates are applicable (as a general rule, 60% fixed and 40% variable).

In the case of managers and executives of domestic subsidiaries under direct control and not subject to the Banking group Remuneration Policy, advance payment may be made in relation to the semi-annual assessment. If total performance exceeds 50%, the rate of the advance is 50%.

HR IT solution, the SuccessFactors PM module

Targets and objectives are recorded and assessed in the SuccessFactors PM module (hereinafter: SF).

In respect of subsidiaries within OTP Banking group, the performance management process of employees in the following areas are managed in the SF system:

- employees subject to the Remuneration Policy, identified at all level, Managers subject to the personal scope of the Remuneration Policy managers of subsidiaries (previously only the managers identified at consolidated level and head of support areas),
- B-1 level managers which are not subject to the personal scope of the Remuneration Policy,
- 1. level leaders of domestic subsidiaries under direct control which are not subject to the Remuneration Policy.

Managers and executives specified above continue to conclude paper-based agreements, where the performance assessment form created in the SuccessFactors workflow is attached as an annex. Individual access to the performance assessment form is granted to the employee, the assessing manager and the manager/executive exercising employer's rights.

The recording of institutional targets in the SF system is the task of the Parent Bank, and these are recorded by the Parent Bank's HR Department.

Правила щодо розрахунку винагороди за результатами діяльності

Індивідуальна ефективність оцінюється двічі на рік на основі піврічного флеш-звіту та річного звіту на загальних зборах OTP BANK Plc., що закривають даний робочий рік.

У випадку менеджерів та керівників, які підпадають під дію групової політики винагороди Банківської групи, не може бути здійснено передоплату на базі піврічної оцінки.

У випадку менеджерів та керівників внутрішніх дочірніх компаній, які перебувають під прямим контролем і не підпадають під дію Політики винагород Банківської групи, застосовується фіксована та змінна винагорода (як правило, 60% фіксована частина та 40% змінна частина винагороди).

У випадку менеджерів та керівників внутрішніх дочірніх компаній, які перебувають під прямим контролем і не підпадають під групову політику винагород Банківської групи, може бути здійснена передоплата згідно з піврічною оцінкою. Якщо загальна ефективність перевищує 50%, доля авансу становить 50%.

IT-рішення HR, модуль SuccessFactors PM

Цілі та завдання, що фіксуються та оцінюються в модулі SuccessFactors PM (далі: SF).

Що стосується дочірніх компаній в рамках Банківської групи OTP, то в системі SF відбувається процес управління ефективністю роботи працівників у наступних сферах:

- працівники, на яких поширюється Політика винагороди, визначені на всіх рівнях, керівники, на яких поширюється персональна сфера дії Політики винагороди, менеджери дочірніх компаній (раніше лише керівники, визначені на консолідованому рівні, і керівники відділів підтримки),
- Керівники рівня B-1, на яких не поширюється персональна сфера дії Політики винагороди,
- Керівників першого рівня позицій дочірніх компаній, які перебувають під безпосереднім контролем, які не підпадають під дію Політики винагороди.

Менеджери та керівники, зазначені нижче, продовжують укладати паперові угоди, де форма оцінки результатів діяльності, створена в робочому процесі SuccessFactors, додається як додаток. Індивідуальний доступ до форми оцінки результатів роботи надається працівникові, керівнику, який здійснює оцінку, та керівнику / виконавцю, який здійснює права роботодавця.

Встановлення інституційних цілей у системі SF є завданням Материнського Банку, і вони реєструються HR відділом Материнського Банку.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

When defining targets, the managers and executives concerned select the quantitative indicators from the KPI library approved by the Parent Bank's Supervisory Board, recording the target tasks based on the list of recommendations prepared by the Parent Bank's functional areas, which are sent to subsidiary's TM support by the TM support of the Parent Bank's HR Department.

The CEO of subsidiaries determine individual targets in the areas under their management based on their competencies defined in the Organisational and Operational Regulations using the SF system.

The evaluation of current-year objectives commences with self-assessment, which is approved by the assessing manager, and finalised by the exerciser of employer's rights in the SF system

9.4 Characteristic of OKR

OKR-based system (goals and it's key result) is to assess activities of employee based on the implementation of relevant OKR sets accordingly to the Bank's strategy.

OKR are set for the managers of the B-1 or B-2 level and for other employees.

The process of the OKR defining takes place according to the following algorithm:

- The Chairman of the Board and Members of the Board quarterly defines strategic goals
- Board with B-1 and B-2 (or independently) at a meeting, based on the results of previous preparatory meetings determine the OKR for the quarter.
- Proposed OKR and matching key indicators (KR) submitting to the excel form or in particular system.
- Summary forms sending via corporate e-mail to the HR Directorate or stored in the internal corporate software to review consolidation information by the Board of the Bank.
- Approval of the proposed OKR makes by the Management Board of the Bank.
- After approval of OKR, all employees are informed.
- After the end of the reporting period OKR evaluating by the Management Board of the Bank. OKR forms with fixed results of the goals performance sending to the HR Directorate by the e-mail or stored in the internal corporate software for evaluation.

При визначенні цільових показників відповідні менеджери та керівники вибирають кількісні показники з бібліотеки KPI, затвердженої Наглядовою радою Материнського Банку, фіксуючи цільові завдання на основі переліку рекомендацій, підготовлених функціональними сферами Материнського Банку, які надсилаються до супроводжувачого працівника дочірньої компанії супроводжувачим працівником HR відділу Материнського Банку.

СЕО дочірніх компаній визначають індивідуальні цілі в сферах, що знаходяться в їх управлінні, виходячи зі своїх компетенцій, визначених в організаційному та операційному регламенті, використовуючи систему SF.

Оцінка цілей поточного року починається з самооцінки, яка затверджується керівником, що здійснює оцінку, та завершується роботодавцем в системі SF.

9.4 Характеристика OKR

Оцінка за системою OKR (objectives and key results, цілей та їх ключових результатів) полягає в оцінюванні діяльності працівника на підставі виконання ним відповідних OKR, встановлених відповідно до стратегії Банку.

OKR встановлюються для керівників рівня B-1 і B-2 та для інших працівників.

Процес встановлення OKR відбувається відповідно до наступного алгоритму:

- Голова та Члени Правління щоквартально визначають стратегічні цілі.
- Правління з B-1 і B-2 (або самостійно) на засіданні, базуючись на результатах попередніх підготовчих зустрічей визначає OKR на квартал.
- Запропоновані OKR та відповідні їм ключові показники (KR) вносяться до бланку excel або у відповідній системі.
- Зведені бланки надсилаються в електронному вигляді засобами електронної пошти до Департаменту управління персоналом або розміщуються в електронній системі оцінки персоналу для розгляду Правлінням Банку.
- Затвердження запропонованих OKR здійснює Правлінням Банку.
- Після затвердження OKR інформуються всі працівники.
- Після закінчення звітного періоду OKR оцінюються Правлінням Банку. Бланки OKR із зафіксованими результатами виконання цілей надсилаються в електронному вигляді засобами електронної пошти до Департаменту управління персоналом або розміщуються в електронній системі оцінки персоналу.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Based on CEO`s decision OKR setting can be stopped for the particular period.

Installing quality KR further developing and approving graduation/ algorithm of the evaluation for each parameter in order of the objectivity displaying results.

Calculation both quantitative and qualitative KR takes place for each period of the activities evaluation separately (not accumulative)

The percentage of each OKR calculating as arithmetic average performance of relevant KR herewith all KR (including quantitative) calculating for the period, not cumulative. KR are set as the criterias of OKR performance.

In individual cases, according to the manager's decision, quantitative KR can be calculated cumulative if such results approved by the Management Board of the Bank.

Calculation of performance of quantitative and quality KR held as the ratio of actual to planned values for each indicator of KR and conversely for indirect KR. The level of performance of each indicator is possible in the range from 0% to 100%.

The percentage of quarterly OKR calculating as arithmetic average of performance of relevant OKR that are set in the reporting period.
The percentage of annual OKR calculating as arithmetic average of performance of quarterly OKR (except periods when OKR were not set).

(IC-2) Control for correctness of the setting and evaluation performance of OKR for employees is entrusted to the Chairman of the Board, Members of the Board, an employee of the Human Resource Directorate.

10. Procedure for regular bonuses calculation for bank-wide system (monthly, quarterly etc.)

$$\boxed{\text{Regular bonus}} = \boxed{\text{PS}} \times \boxed{\text{BR}} \times \boxed{\text{KE}} \times \boxed{\%}$$

Legend:
PS (Position Salary) means the employee salary as of the end of the period under evaluation, UAH.

BR (Bonus Ratio) means the bonus payment ratio according to the type of division and position taking into account the bonus period (month, quarter) (Appendix 1)

За рішенням Голови Правління постановка OKR може бути призупинена на певний період.

При встановленні якісних KR додатково розробляється і затверджується градація/ алгоритм оцінки по кожному параметру з метою об'єктивності відображення результатів.

Розрахунок як кількісних, так і якісних KR відбувається за кожен період оцінки діяльності окремо (не накопичувально).

Відсоток виконання кожного OKR розраховується як середньоарифметичне виконання відповідних йому KR, при цьому всі KR (в т.ч. кількісні) розраховуються за період, а не накопичувальним підсумком. KR встановлюються як критерії виконання OKR.

В індивідуальних випадках, за рішенням керівника, кількісні KR можуть розраховуватись накопичувально за умови погодження таких результатів Правлінням Банку.

Розрахунок виконання кількісних і якісних KR проводиться як відношення фактичного значення до планового по кожному показнику KR і навпаки для зворотніх KR. Рівень виконання кожного показника можливий у діапазоні від 0% до 100%.

Загальний відсоток виконання OKR за квартал розраховується як середньоарифметичне виконання всіх OKR, встановлених на звітний період.
Виконання OKR за рік розраховується як середньоарифметичне виконання квартальних OKR (періоди, коли OKR не встановлювались, не враховуються).

(IC-2) Контроль за коректністю встановлення та оцінкою OKR для працівників покладений на Голову Правління, Членів Правління, працівника Департаменту управління персоналом.

10. Порядок розрахунку регулярних премій за загальнобанківською системою (місячних, квартальних тощо)

$$\boxed{\text{Regular bonus}} = \boxed{\text{PS}} \times \boxed{\text{BR}} \times \boxed{\text{KE}} \times \boxed{\%}$$

де:
PS (Position Salary) – посадовий оклад працівника станом на кінець періоду, що оцінюється (у грн.).

BR (Bonus Ratio) – коефіцієнт преміювання в залежності від типу підрозділу, періодичності та займаної посади з урахуванням періоду преміювання (місяць, квартал тощо) (Додаток 1).

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

KE (Effectiveness) means the work efficiency indicator of the Bank (depends on the results of the Bank's work, the results of the work of various areas of activity/structural divisions and the work of employees). This indicator can be different for different units. It is approved by the Bank's CEO order. If other is not approved by the order KE equals 1.0 by default

KE (Effectiveness) - показник ефективності роботи Банку (залежить від результатів роботи Банку, результатів роботи різних напрямків діяльності/структурних підрозділів та діяльності працівників). Значення показника може бути різним для різних підрозділів і затверджується Службовим розпорядженням за підписом Голови Правління Банку. Якщо інше не затверджено Службовим розпорядженням, KE дорівнює 1.0.

% - percentage of fulfillment of targets. Methodology of calculation for percentage of fulfillment of targets can be changed by the Bank's CEO order. The payment of the regular bonuses of bank-wide system to the employees calculated proportionally to the worked period and takes place every last working day of the second month following the period under review (under the condition of timely submission of the data on evaluation results) together with a regular salary payment for the respective month.

% – відсоток виконання цілей. Методика розрахунку відсотка виконання цілей може змінюватись згідно зі Службовим розпорядженням, затвердженим Головою Правління. Систематичні (регулярні) премії за загальнобанківською системою розраховуються пропорційно відпрацьованому часу, виплата здійснюється кожного останнього робочого дня другого місяця після закінчення звітного періоду (за умови своєчасного подання інформації по підведеним підсумкам) одночасно з виплатою заробітної плати за відповідний місяць.

11. Annual bonus calculation (for bank-wide system)

Calculation of the annual bonus is made by the following formula:

$$\text{Annual bonus} = \text{PS} \times \text{ABR} \times \text{KE} \times \%$$

Legend:

PS (Position Salary) means the average annual employee salary for the period under review from January, 1 till December, 31, UAH. It is calculated as the average salaries for 12 months of the year under review - in calculation is taken the level of salary as the last day of each month.

ABR (Annual Bonus Ratio) – means the annual bonus ratio (according to the Appendix 1).

Ke (Effectiveness) means the work efficiency indicator of the Bank (depends on the results of the Bank's work, the results of the work of various areas of activity/structural divisions and the work of employees). This indicator can be different for different units. It is approved by the Bank's CEO order. If other is not approved by the order KE equals 1.0 by default.

% - percentage of fulfillment of targets. Methodology of calculation for percentage of fulfillment of targets can be changed by the Bank's CEO order.

11. Розрахунок винагороди за підсумками роботи за рік (за загальнобанківською системою)

Розрахунок суми річної премії здійснюється згідно з наступною формулою:

$$\text{Annual bonus} = \text{PS} \times \text{ABR} \times \text{KE} \times \%$$

Де:

PS (Position Salary) – середній посадовий оклад працівника за період з 01 січня по 31 грудня, у грн. Розраховується як середнє арифметичне посадових окладів за 12 місяців звітного року - у розрахунок береться оклад станом на останнє число кожного місяця.

ABR (Annual Bonus Ratio) – коефіцієнт річного преміювання (згідно з Додатком 1).

KE (Effectiveness) – показник ефективності роботи Банку (залежить від результатів роботи Банку та результатів роботи різних напрямків діяльності/структурних підрозділів та діяльності працівників). Значення показника може бути різним для різних підрозділів і затверджується Службовим розпорядженням за підписом Голови Правління Банку. Якщо інше не затверджено Службовим розпорядженням, KE дорівнює 1.0.

% – відсоток виконання цілей. Методика розрахунку відсотка виконання цілей може змінюватись згідно зі

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

The remuneration based on the annual performance evaluation is calculated proportionally to the worked period and paid out in accordance with the Bank's activity results, availability of the budget and based on the Bank's CEO order and on the Supervisory Board Resolution.

Annual bonus payment for the employees takes place on the next year after reported but not earlier than annual bonus payment for positions under group remuneration policy (in case of approval such payment by Parent Bank) .

12. Procedure and main principles of individual performance evaluation system

Individual performance evaluation system means an employee's performance evaluation based on the fulfillment of quantitative goals and keeping the quality standards.

The individual motivation system can be applied to the area of banking products' sales, treasury, bad debts' repayment or other area having the impact on the Bank's financial results.

The amount of the bonus paid is based on the employee's individual results in the period under review: this can be the bonus for the certain percentage of loan overdue returned, volume of products sold, results of securities' trading, etc.

The development of the new individual incentives system or changing the current one should be approved by the HR Directorate with the confirmation of its effectiveness based on the calculations of forecasted results of future activities and provision of the planned bonus pool amount.

The implementation of the new system or changing the current one is approved by the Order signed by the Member of the Board and/or the CEO and necessarily Head of HR Directorate.

13. Conditions for including employees to the incentive bank-wide

Conditions for employees on the bank-wide KPI system

Obligatory conditions for calculation and payment of the systematic (regular) bonuses and annual remuneration

Службовим розпорядженням, затвердженим Головою Правління.

Винагорода за підсумками роботи за рік розраховується пропорційно відпрацьованому часу, виплачується в залежності від результатів діяльності Банку, наявності бюджету та на підставі наказу Голови Правління Банку та Наглядової ради Банку.

Винагорода за результатами роботи за рік для працівників виплачується на наступний рік після звітного, але не раніше ніж буде проведена виплата річної премії працівникам під груповою політикою винагороди (у разі її погодження Материнським Банком).

12. Порядок та принципи системи індивідуальної оцінки результатів діяльності

Оцінка за індивідуальною системою полягає в оцінюванні діяльності працівника на підставі досягнення ним кількісних задач та дотримання якісних стандартів.

Система індивідуальної мотивації може бути введена у напрямку продажу банківських продуктів, казначейства, повернення проблемної заборгованості або іншому напрямку, результати роботи якого впливають на прибуток Банку.

Розмір отриманої премії базується на результаті індивідуальної роботи працівника у звітному періоді: це може бути винагорода за відсоток урегульованої заборгованості, за обсяг продажу продуктів, результат торгівлі цінними паперами та інше.

Створення нової або внесення змін в умови поточної індивідуальної системи преміювання повинно обов'язково погоджуватись з Департаментом управління персоналом з підтвердженням ефективності за допомогою прогнозних розрахунків результатів майбутньої діяльності та наданням планового фонду преміювання.

Введення нової індивідуальної системи або внесення змін до існуючої системи може бути реалізовано через наказ/ службове розпорядження за підписом відповідального за напрямом діяльності Члена Правління та/ або Голови Правління та обов'язково директора Департаменту управління персоналом.

13. Умови включення працівників до системи матеріального стимулювання

Умови для працівників на загальнобанківській системі КРІ

Обов'язковим для нарахування і виплати систематичних (регулярних) премій та винагород за

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

based on the bank-wide system are as follows:

setting of goals and summarizing of results achievement during the period under review; for regular bonus payment (monthly, quarterly) unceasing employee's working experience in the Bank should be not less than 3 months (unless otherwise provided in the employee's job-offer or employment agreement). The regular bonus calculation is carried out starting from the 4th full month of work, proportionally to the time worked within the period under review (for a full months), except the trial period. Payment for first three months is not carried out. Payment of a bonus for the managers of the B-1/B-2 level/ deputy B-1 and heads of units directly subordinated to the Chairman of the Board, Board Members, B-1 are carried out from the first day on the position in OTP BANK JSC;

When transferring Bank employee to any other subsidiary company of OTP Group and vice versa, calculating the amount of bonus is conducted at a rate of total continuous service of the employee within the OTP Group.

Labor relations with the Bank (labor agreement) or with any other subsidiary company-member of the OTP Group at the moment of bonus or remuneration payment is the basic condition for bonus receiving for all motivation systems. In the case when this condition is not fulfilled, the decision to implement the payment is accepted according to the individual approval of the CEO/ Board Member.

For the employees of the front-office of the Retail Business division monthly bonus is paid every last working day of the month which follows after the reporting month, for the employees of the front-office of the Corporate Business division, monthly bonus is paid on second month after the reporting month, for other categories of employees period of bonus payment is specified in the regulatory documents.

When an employee is transferred to the unit/ to another bonus scheme/ to another position with another frequency/ procedure for awarding the bonus calculation is held proportionally to the time worked, with the calculation of the actual number of the calendar days for each period provided that all essential conditions for inclusion of employees in the incentive system are complied with.

In case of an employee's part-time working (not the full working day), the bonus calculation is done proportionally to the time worked with the count of the actual number of full and non-full calendar days worked

підсумками роботи за рік за загальнобанківською системою:

постановка цілей та підведення підсумків за звітний період, що оцінюється; для виплати регулярних премій (місячних, кварталних) обов'язковий безперервний стаж роботи працівника в Банку не менше 3 місяців (якщо інше не передбачено в пропозиції по роботі (job-offer) або контракті працівника). При цьому, розрахунок регулярної премії проводиться, починаючи з повного 4-го відпрацьованого місяця з дати прийому, пропорційно до відпрацьованого часу (згідно повних місяців) у звітному періоді за виключенням випробувального періоду. Виплата премії за перші три місяці роботи не здійснюється. Виплата премій керівникам рівня B-1, B-2, заступникам B-1 та керівникам відділів прямого підпорядкування Голові Правління, Членам Правління, B-1 здійснюється з першого дня на посаді в АТ «ОТП БАНК»;

При переведенні працівника Банку до будь-якої іншої компанії Групи ОТП та навпаки, обчислення розміру премій та винагород проводиться із розрахунку сумарного безперервного стажу роботи працівника в рамках Групи ОТП.

Обов'язковою умовою для отримання премій та винагород за будь-якою системою мотивації є наявність трудових взаємовідносин з Банком або іншою компанією Групи ОТП на момент виплати премії або винагороди. У випадку, якщо дана умова не виконується, рішення щодо здійснення виплати приймається відповідно до індивідуального погодження Голови Правління/Члена Правління.

Для працівників фронт-офісу напрямку Роздрібний бізнес, виплата щомісячних премій відбувається кожного останнього робочого дня наступного за звітним місяцем, для працівників фронт-офісу напрямку Корпоративний бізнес, виплата щомісячних премій відбувається через 2 місяці після звітного місяця, для інших категорій працівників термін виплати премії встановлений у відповідних регламентуючих документах.

У разі переведення працівників у підрозділ/ на іншу схему преміювання/ посаду з іншою періодичністю/ процедурою преміювання премія нараховується пропорційно до відпрацьованого часу (із розрахунку фактичної кількості календарних днів) за кожний період при наявності виконання обов'язкових умов включення працівників до системи матеріального стимулювання.

У випадку, коли працівник працював неповний робочий день, розрахунок премії проводиться пропорційно відпрацьованому часу із розрахунку фактичної кількості повних та неповних календарних

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

on the position (except employee for whom size of bonus directly depends on the personal business results).

In case of employees long-term (more than 55% of the working time within the period under review) absence (illness, personal issues, etc.) a bonus for this period is not calculated or paid. Calculating the long-term absence is not include downtime, mobilization, maternity leave (leave for child care, hospital for pregnancy and childbirth), because bonus for such periods of absence is not calculated.

The whole period of absence is considered as prolonged absence and a bonus for this period does not apply if there are absence days between maternity leave (days of downtime, mobilization) and the employee is not performing job duty in this period. If during this period employee has working days – bonus is paid only for these working days.

General bonuses conditions of bank employees

The payment of any regular bonus for the employees is done only in accordance with the system, which corresponds to the position taken. In case an employee performs other position's responsibilities additionally, the bonus calculation for this performance is not held.

The employees being on the maternity/paternity leave/sick leave/ who had downtime, were mobilized or were transferred from/to any other subsidiary company of OTP Group, the bonus is calculated proportionally to the time worked taking into account the actual number of the calendar days working on the position in the Bank.

In case of any breach of the executive discipline (facts of incorrect or untimely performance of tasks set by the manager or based on the administrative and regulatory document (order, instruction, plan, work performance schedule or effective legislative act/ regulation)), internal labor order (the labor discipline is regulated by the Bank's Internal labor order rules) without good excuse, the total bonus amount may be changed or cancelled in full by the decision of the direct manager and on the basis of written substantiation (including by corporate email) of the breach in accordance with the effective legislation and subject to approval by the Member of the Board – supervisor of the respective business line or the CEO and the Head of HR Directorate.

днів перебування на посаді (окрім працівників, в яких розмір премії напряму залежить від особистого бізнес результату).

У випадку довготривалої (більш ніж 55% робочого часу за звітний період) відсутності працівника (хвороба, особисті причини тощо), премії працівнику не розраховуються і не виплачуються. При розрахунку часу довготривалої відсутності не враховується період простою, мобілізації, декретної відпустки працівника (відпустка по догляду за дитиною, лікарняний по вагітності і пологам), оскільки за ці періоди премія не розраховується.

При розрахунку премій працівника, у випадку наявності днів відсутності у період між декретними відпустками (днями мобілізації/ простоїв), якщо період відсутності був безперервний, і працівник не виконував посадові обов'язки, весь період відсутності вважається довготривалою відсутністю премія за цей період не нараховується. Якщо у працівника у вказані періоди були робочі дні – премія нараховується лише за ці робочі дні.

Загальні умови преміювання всіх працівників Банку

Виплата будь-якої систематичної (регулярної) премії працівникам проводиться тільки за тією системою, яка відповідає займаній ним посаді. Якщо працівник допущений до виконання інших обов'язків або посади, розрахунок премії за цим виконанням не проводиться.

Працівникам, які перебували на лікарняному по вагітності та пологах, відпустці по догляду за дитиною, у яких були простої, які були мобілізовані або були звільнені/ прийняті порядком переведення до/ з будь-якої компанії Групи ОТП, премії нараховуються пропорційно відпрацьованому часу із розрахунку фактичної кількості календарних днів перебування на посаді в Банку.

У разі суттєвого порушення трудової дисципліни (факти неякісного або несвоєчасного виконання завдань, встановлених керівником, або на підставі розпорядчо-регулятивного документа (наказа, розпорядження, плану, графіка виконання робіт або чинного законодавчого/ нормативного акта)), правил внутрішнього трудового розпорядку (трудова дисципліна працівників регламентується Правилами внутрішнього трудового розпорядку Банку) без поважних причин, сума премії може бути змінена або скасована в повному обсязі за рішенням безпосереднього керівника працівника (в т.ч. по корпоративній пошті) та на підставі письмового обґрунтування порушення згідно з чинним законодавством України та за погодженням Члена Правління – куратора або Голови Правління та директора Департаменту управління персоналом.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

If termination of labour relations connected with retirement of employee or with death, the right for receiving of the bonus is saving. If labour relations stopped due to death of employee or in case of employee's death, which became pensioner, the right for receiving of payment for postponed part is saving. Heir(-s), which have the right for heritage in accordance with Ukrainian legislation, may receive this remuneration in the case of a request.

Within on and the same period of time several types of regular bonuses cannot be calculated.

The bonus is paid depending on the budget availability and based on the order of Bank's Chairman of the Board or acting the Chairman of the Board (in case of absence the CEO).

The Bank may suspend bonus payment, decrease it's size or base amount not only for certain employees but also for unit. Previously warning employees about complete/ partial termination payment of bonuses is optional. These changes are not seen as a significant change in conditions.

14. Main principles of assessment of the competencies development

For Board Members (based on desission of OTP BANK Plc can be determined additional positions) in the target sheets necessarily set an indicator Superior's evaluation or competencies evaluation.

An interview concerning the analysis of all corporate competencies development takes place in the year following the one under review.

It is recommended to indicate among lowest-rated competencies one competency to develop that will be developed during next year.

15. Couching and feedback during the business year

Throughout the year the manager monitors the fulfillment of the business goals set and the aims concerning the competencies development by the check points, analyses the results, provides the employee and receives the feedback from him/her. In case of necessity the manager together with the employee adjusts the action plan for the achievement of the goals set, gives him/her instructions and coaches the subordinate.

Якщо припинення трудових відносин пов'язане з виходом працівника на пенсію або смертю, право на отримання премії зберігається. Якщо трудові відносини припинено у зв'язку зі смертю працівника або у разі смерті працівника, що став пенсіонером, право на отримання платежу за відкладеною частиною зберігається. Отримати винагороду у разі звернення може спадкоємець(ці), що має/ють право на спадщину згідно із законодавством України.

За один і той самий проміжок часу не може бути нараховано декілька видів регулярних премій.

Премія виплачується в залежності від наявності бюджету та на підставі наказу Голови Правління Банку або уповноваженої особи (у разі відсутності Голови Правління).

Банк може призупиняти виплату премій, зменшувати їх розмір або базовий розмір, як окремим працівникам, так і підрозділу в цілому. Завчасне попередження працівників про повне/ часткове призупинення виплати премій не є обов'язковим. Вказані зміни не розглядаються як зміна суттєвих умов праці.

14. Основні принципи оцінки розвитку компетенцій

Для Правління Банку (за рішенням, ВАТ ОТП БАНК, Угорщина можуть визначені додаткові посади) в бланку цілей обов'язково встановлюється показник Оцінка керівника (Superior's evaluation) або оцінка компетенцій.

Інтерв'ю щодо аналізу розвитку всіх корпоративних компетенцій проводиться в наступному за звітним році.

Серед компетенцій, що оцінені на найнижчий бал рекомендовано визначити одну компетенцію до розвитку, яка буде розвиватися протягом наступного року.

15. Коучінг та зворотній зв'язок протягом звітного року

Протягом року керівник слідкує за виконанням підлеглими поставлених цілей та цілей з розвитку компетенцій по контрольним точкам, аналізує результати, надає кожному працівнику та отримує від нього зворотній зв'язок. У випадку необхідності керівник разом з підлеглим корегує план дій для досягнення поставлених цілей, інструкує та навчає підлеглого.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

16. Procedure of bonus payment to employees for completing the tasks of especial importance

The bonuses for completing the tasks of especial importance in the form of one-time bonus should be calculated to an employee in case of:

- performance of an important task that was impossible to plan beforehand;
- the realization of tasks, projects which are especially important for the Bank;
- performance of any unscheduled complex economic, engineering or other calculations that concern the Bank's activities that bear a potential positive result from financial and/or organizational points of view, etc.)

The sum of the remuneration is determined individually taking into account the financial capacities (in terms of the labor remuneration budget) of the Bank and may be paid based on the Bank order subject to availability of the structural unit head's written substantiation (or in the electronic approval system) of the necessity of bonus payment and subject to approval by the Head of HR Directorate, Chairman of the Board or Member of the Board. The following payments are exceptions: compensation of taxes withheld for the received gifts (performed if there is approving of the Head of HR), the compensation due to the untimely increase in salary or incorrect calculation of premiums (carried out if there is approving of manager with board level no lower than B-2).

The internal memo on the bonus payment is prepared or memo can be prepared in the internal corporate software for evaluation or sent by corporate mail.

17. Terms of payment and responsibility

The heads of the structural units submit the completed forms of bonuses to the Remuneration and Performance Management Department of HR Directorate which approved on paper/ in the internal corporate software for evaluation or via corporate e-mail in the prescribed manner (approved by manager with the position level not lower than B-2 and by manager with the next level).

For employees, which are awarded according to the bank-wide system, deadline for submission of bonus forms - to the end of the month following the reporting, for employees, which are awarded according to individual motivation systems - 10 working days to the end of the month following the reporting one. If the

16. Порядок преміювання працівників за виконання особливо важливих завдань

Премії за виконання особливо важливого завдання у вигляді одноразової винагороди нараховуються працівнику у випадку:

- виконання важливої роботи, яку неможливо було запланувати раніше;
- реалізація завдань, проектів, які мають особливо важливе значення для Банку;
- виконання непередбачених планами складних економічних, інженерних або інших розрахунків, що стосуються діяльності Банку та впливають на потенційний позитивний результат з фінансової та/або організаційної точок зору та ін.

Сума премії визначається індивідуально, з урахуванням фінансових можливостей Банку (в межах бюджету витрат на оплату праці) та може бути виплачена на підставі наказу по Банку за наявності письмового обґрунтування (або в системі електронного погодження) керівника структурного підрозділу за погодженням директора Департаменту управління персоналом, Голови Правління або Члена Правління. Виключення становляться наступні виплати: компенсація податків за отримані подарунки (здійснюється при погодженні директора Департаменту управління персоналом), компенсація у зв'язку з несвоєчасним підняттям посадового окладу або некоректним розрахунком премії (здійснюється при наявності погодження керівника рівня не нижче B-2).

Для виплати премії складається службова записка або службова записка у внутрішньому корпоративному програмному забезпеченні для оцінки діяльності чи надсилається по корпоративній пошті.

17. Строки виплати та відповідальність

Для розрахунку премій керівники структурних підрозділів передають до Управління з управління винагородами та результативністю діяльності персоналу Департаменту управління персоналом відомості, погоджені на паперових носіях або в програмному забезпеченні корпоративної інформаційної мережі/ або корпоративною поштою для оцінки діяльності у встановленому в Банку порядку (погоджує керівник рівня не нижче B-2 та керівник рівнем вище).

Для працівників, що преміюються відповідно до загальнобанківської системи строк подачі зведених відомостей по регулярним преміям – до кінця місяця, наступного за звітним, для індивідуальних систем мотивації – за 10 робочих днів до кінця місяця наступного за звітним. Якщо відомість не надійшла в

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

bonus forms is not provided on time, the payment of bonuses can be transferred to the next reporting period.

The heads of the structural units are responsible for the timely and correct data submission to the remuneration and performance management to the Remuneration and Performance Management Department of the HR Directorate.

The Remuneration and Performance Management Department of HR Directorate prepares the order on the regular bonus payments signed by the Bank's CEO or by the responsible employee. Simultaneously, the responsible employee of the Remuneration and Performance Management Department enters the necessary data into SAP HR system for the payments settlement.

One version of original order is passed to Staff Payroll Unit of Accounting and Statutory Reporting Directorate not later than 5 working days before salary outpayment or approved by qualified electronic signature (QES) on accessible platform for HR Directorate and Staff Payroll Unit.

The Remuneration and Performance Management Department of HR Directorate is responsible for the timely data processing and loading the necessary data into SAP in case of timely providing of information by the responsible manager.

Staff Payroll Unit of Accounting and Statutory Reporting Directorate is responsible for the timely payment of bonuses according to the orders provided timely submission of documents for payment according to current version «Procedure of performing calculations with employees».

18. Requirements to the regulations and reports on remuneration of Members of the Management Board and influential persons of the bank in accordance with the Resolution of the Board of the National Bank of Ukraine of November 30, 2020 № 153 (as amended by the Resolution of the Board of the National Bank of Ukraine No. 189 dated December 27, 2023).

In this chapter, the terms are used in the meanings given in the Resolution of the Board of the National Bank of Ukraine of November 30, 2020 № 153 (as amended by the Resolution of the Board of the National Bank of Ukraine No. 189 dated December 27, 2023) in chapter

роботу вчасно, виплата премії може бути перенесена на наступний звітний період.

Відповідальність за своєчасне та вірне подання даних до Управління з управління винагородою та результативністю діяльності персоналу Департаменту управління персоналом несуть керівники структурних підрозділів.

Управління з управління винагородою та результативністю діяльності персоналу Департаменту управління персоналом готує наказ про виплату премій за підписом Голови Правління або уповноваженої особи. Одночасно відповідальний працівник Управління з управління винагородою та результативністю діяльності персоналу вносить необхідні дані до системи SAP HR для проведення розрахунку.

Один примірник оригіналу наказу передається до Відділу розрахунків з персоналом Департаменту бухгалтерського обліку та звітності не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати виплати заробітної плати або погоджується кваліфікованим електронним підписом (КЕП) на спільній платформі для Департаменту управління персоналом та Відділу розрахунків з персоналом.

Відповідальність за своєчасну обробку поданої інформації несе Управління з управління винагородою та результативністю діяльності персоналу Департаменту управління персоналом за умови своєчасного отримання інформації від відповідального керівника.

Відповідальність за своєчасну виплату премій згідно з наказами несе Відділ розрахунків з персоналом Департаменту бухгалтерського обліку та звітності за умови своєчасного подання документів на виплату відповідно до чинної редакції «Процедури здійснення нарахувань та утримань, пов'язаних з розрахунками з персоналом».

18. Вимоги до положень і звітів про винагороду Членів Правління та впливових осіб Банку згідно з «Положенням про політику винагороди в банку», затв. ПП НБУ №153 від 30.11.2020 (із змінами, внесеними постановою Правління Національного банку України від 27 грудня 2023 року № 189).

У цьому розділі терміни вживаються в значеннях, наведених у Положенні про політику винагороди в Банку, затв. ПП НБУ №153 від 30.11.2020 (із змінами, внесеними постановою Правління Національного банку України від 27 грудня 2023 року № 189) у пункті 2. Розділу 1 (надалі – ПП НБУ № 189).

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

2. Section 1. (hereinafter referred to as BRNBU No. 189).

Basic principles formation of remuneration policy

The Bank's remuneration policy and its implementation should:

1) be aimed at ensuring sustainable development, align with the Bank's strategy, contribute to the functioning of a comprehensive, adequate and effective risk management system and not encourage the acceptance of risks that exceed the acceptable level for the Bank;

2) be gender neutral and be determined taking into account the need to observe the principle of equal pay for male and female employees for equal work or work of equal value.

The determination and implementation of the remuneration policy in the Bank is carried out taking into account the size, specifics of the Bank's activities, the nature and volume of banking and other financial services, the Bank's risk profile, the systemic importance of the Bank and the activities of the Banking group, which includes the Bank, compliance/implementation of the Bank's strategy, business - plan, budget and risk appetite declaration.

The procedures defined by the Bank's remuneration policy should be clear, documented and transparent, easy to understand and monitor compliance with.

The remuneration policy determines the application by the Bank:

1) the practice of a fixed remuneration that does not depend on the financial result of the Bank's activities, the achievement of goals, the fulfillment of powers (including for new employees);

2) practices of variable remuneration for potential receipts (income), the terms and probability of receipt of which are uncertain;

3) payments in case of dismissal pending clarification of the effectiveness of activities, achievement of goals, fulfillment of powers.

The Supervisory Board determines, approves, reviews at least once a year and, in the manner determined by it, evaluates and controls the implementation of the remuneration policy, which must determine the criteria for:

1) establishment of a fixed remuneration, which displays the level of professional experience and organizational responsibility in view of the employee's job duties;

2) establishment of a variable remuneration, which displays consistent and balanced performance of duties taking into account the Bank's risks, as well as a result

Основні принципи формування політики винагороди

Політика винагороди в Банку та її реалізація мають:

1) бути спрямованими на забезпечення сталого розвитку, узгоджуватися зі стратегією Банку, сприяти функціонуванню комплексної, адекватної та ефективної системи управління ризиками та не заохочувати до прийняття ризиків, які перевищують допустимий для Банку рівень;

2) бути гендерно нейтральними та визначатися з урахуванням необхідності дотримання принципу рівної оплати праці працівників чоловічої та жіночої статі за рівну роботу чи роботу однакової цінності.

Визначення та реалізація політики винагороди в Банку здійснюється з урахуванням розміру, особливостей діяльності Банку, характеру й обсягів банківських та інших фінансових послуг, профілю ризику Банку, системної важливості Банку та діяльності Банківської групи, до складу якої входить Банк, дотримання/виконання стратегії Банку, бізнес-плану, бюджету та декларації схильності до ризиків.

Процедури, визначені політикою винагороди Банку, мають бути чіткими, задокументованими та прозорими, легкими для розуміння та моніторингу дотримання.

Політика винагороди визначає застосування Банком:

1) практики фіксованої винагороди, яка не залежить від фінансового результату Банку, досягнення цілей, виконання повноважень (уключаючи таку практику щодо нових працівників);

2) практики змінної винагороди за потенційні надходження (доходи), строки та ймовірність отримання яких є невизначеними;

3) виплати в разі звільнення до з'ясування ефективності діяльності, досягнення цілей, виконання повноважень.

Наглядова рада Банку визначає, затверджує, не рідше одного разу на рік переглядає та у визначеному нею порядку здійснює оцінку та контроль за реалізацією політики винагороди, яка має визначати критерії для:

1) встановлення фіксованої винагороди, яка відображає рівень професійного досвіду та організаційної відповідальності з огляду на посадові обов'язки працівника;

2) встановлення змінної винагороди, яка відображає послідовне та виважене з урахуванням ризиків Банку

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

that exceeds the requirements of the employee's job duties;

3) application of the procedure for cancellation/refund of accrued/paid variable remuneration for/in previous periods.

The remuneration policy should contain the procedure for identifying persons whose professional activity has a significant impact on the Bank's risk profile, and should include the following issues:

- 1) identification of management bodies/ divisions/ officials responsible for identification of persons whose professional activity has a significant impact on the Bank's risk profile;
- 2) determination of qualitative and quantitative criteria for identifying persons whose professional activity has a significant impact on the Bank's risk profile;
- 3) registration of the results of identification of persons whose professional activity has a significant impact on the Bank's risk profile, approval of their list;
- 4) periodicity (at least once a year) of reviewing the list of persons whose professional activity has a significant impact on the Bank's risk profile;
- 5) written notification to the Bank's shareholders (at least once a year) and to the National Bank (at least once a year and at its request) on the identification of persons whose professional activities have a significant impact on the Bank's risk profile and their list.

The Bank provides information on the identification of persons whose professional activity has a significant impact on the bank's risk profile, and a list of such persons to the National Bank upon its request.

The remuneration policy should encourage members of management board, influential persons to act in the interests of the Bank and not to take excessive risks.

The remuneration policy must determine the procedure for making decisions on the payment/ deferral/ reduction/ cancellation/return of variable remuneration, and may also determine the forms of payment of variable remuneration.

The Bank makes a decision on the payment of variable remuneration taking into account the risks accepted by the Bank and the results of risk acceptance, the financial results of the Bank's activities, compliance with the capital adequacy and liquidity requirements.

The remuneration policy determines, taking into account the established legal requirements, the amount of information on the payment of remuneration, which is included in the Bank's annual report. The amount of information about remuneration to be included in the Bank's annual report cannot be less than that established by law.

The Supervisory Board sets the remuneration of the Chairman and Members of the Board, the head and

виконання обов'язків, а також результат, що перевищує вимоги посадових обов'язків працівника;

3) застосування порядку скасування / повернення нарахованої / виплаченої змінної винагороди за/ попередні періоди.

Політика винагороди має містити порядок визначення осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку, та включати такі питання:

- 1) визначення органів управління/ підрозділів/ посадових осіб, відповідальних за визначення осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку;
- 2) визначення якісних і кількісних критеріїв для визначення осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку;
- 3) оформлення результатів визначення осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку, затвердження їх переліку;
- 4) періодичність (не рідше одного разу на рік) перегляду переліку осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку;
- 5) письмове повідомлення акціонерам Банку (не рідше одного разу на рік) та Національному Банку (не рідше одного разу на рік та на його вимогу) про визначення осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку, та їх перелік.

Банк надає інформацію щодо визначення осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку, та перелік таких осіб Національному Банку на його вимогу.

Політика винагороди має стимулювати членів органів управління, впливових осіб діяти в інтересах Банку та не приймати надмірних ризиків.

Політика винагороди має визначати порядок прийняття рішень про виплату/ відстрочення/ зменшення/ скасування/ повернення змінної винагороди, а також може визначати форми виплати змінної винагороди.

Банк приймає рішення щодо виплати змінної винагороди з урахуванням прийнятих Банком ризиків і результатів прийняття ризиків, фінансового результату діяльності Банку, дотримання вимог щодо достатності капіталу та достатності ліквідності.

Політика винагороди визначає з урахуванням установлених ПП НБУ № 189 вимог обсяг інформації про винагороду, що включається до річного звіту Банку. Обсяг інформації про винагороду, що підлягає включенню до річного звіту Банку, не може бути меншим, ніж установлено ПП НБУ № 189.

Наглядова рада Банку встановлює розмір винагороди Голови та Членів Правління, керівника та працівників

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

employees of the internal audit division, the chief risk officer, the chief compliance officer.

The Management Board sets the amount of remuneration of other employees of the Bank, unless otherwise provided by the legislation of Ukraine and/or the Bank's statute.

18.1. Requirements to the provisions of the Management Board, influential persons on remuneration and their reflection in the regulatory documents of OTP BANK JSC.

Regulations on remuneration of Members of the Board, influential persons (hereinafter - the provisions on remuneration) describes the system of remuneration of Members of the Board, influential persons.

18.1.1. The provision on remuneration is an internal document of the Bank, which:

1) determines the basic principles of the system of remuneration of Members of the Board, influential persons introduced in the Bank, components of remuneration (introduction of only fixed remuneration or combination of fixed and variable remuneration), structure of such remuneration (types of fixed and variable remuneration), criteria for determining the amount and/or procedure (separately for each type of fixed and variable remuneration), the procedure for assessing the fulfillment of these criteria;

2) contains information about the incentive program for Members of the Board, influential persons (if any), which includes information on the conditions for monetary and/or non-monetary incentives, and the causal link between performance of work and the variable remuneration of a member of the Management Board, influential person;

3) contains the principles and parameters of the system of non-monetary incentives (if the bank has such a system);

4) contains information on additional retirement payments (including cases of early retirement of members of the Management Board, influential persons) and the procedure for paying remuneration in case of discharge of an employee before retirement (if the Bank introduces such payments to Members of the Board, influential persons);

5) determines the distribution of powers to make decisions on remuneration;

6) determines the procedure for compiling, approving and publishing the report on remuneration of Members of the Board, influential persons (hereinafter - the report on remuneration);

підрозділу внутрішнього аудиту, головного ризик-менеджера, головного комплаєнс-менеджера.

Правління встановлює розмір винагороди інших працівників Банку, якщо інше не передбачено законодавством України та/або статутом Банку.

18.1. Вимоги до положень про винагороду Членів Правління, впливових осіб та відображення їх в регламентуючих документах АТ «ОТП БАНК».

Положення про винагороду Членів Правління, впливових осіб (далі – положення про винагороду) описує систему винагороди Членів Правління, впливових осіб.

18.1.1. Положення про винагороду є внутрішнім документом Банку, який:

1) визначає основні засади запровадженої в Банку системи винагороди Членів Правління, впливових осіб, складові винагороди (запровадження лише фіксованої винагороди чи поєднання фіксованої та змінної винагороди), структуру такої винагороди (види фіксованої та змінної винагороди), критерії визначення розміру та/або порядок розрахунку розміру винагороди (окремо щодо кожного виду фіксованої та змінної винагороди), порядок оцінки виконання цих критеріїв;

2) містить інформацію щодо програми стимулювання Членів Правління, впливових осіб (за наявності), яка включає інформацію про умови заходів грошового та/або негрошового стимулювання, і причинно-наслідкового зв'язку між ефективністю роботи та змінною винагородою члена Правління, впливової особи;

3) містить принципи та параметри системи негрошового стимулювання (за наявності в Банку такої системи);

4) містить інформацію про додаткові пенсійні виплати (включаючи випадки дострокового виходу на пенсію Членів Правління, впливових осіб) та порядок виплати винагороди в разі звільнення працівника до виходу на пенсію (у разі запровадження Банком таких виплат Членам Правління, впливовим особам);

5) визначає розподіл повноважень щодо прийняття рішень про винагороду;

6) визначає порядок складання, затвердження та оприлюднення звіту про винагороду Членів Правління, впливових осіб (далі – звіт про винагороду);

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

- 7) contains information on the Bank's policy regarding the term of agreements (contracts) with members of the management body, influential persons (written employment agreements (contracts) are held in cases specified by law) and the inclusion in such agreements (contracts) of conditions for payment of dismissal (if any);
- 8) contains information on the procedure and conditions of remuneration payment, forms of remuneration payment (in cash / non-monetary instruments) and terms of payment;
- 9) determines the procedure for partial payment, deferral, reduction / cancellation of the variable remuneration (its parts), including such a procedure in the terms of contracts with Members of the Management Board, influential persons if there is a variable component in the remuneration structure;
- 10) determines the procedure for returning the paid variable remuneration (parts thereof) by Members of the Management Board and influential persons, and including such a procedure in the terms of contracts with them;
- 11) contains an explanation of the methods used by the bank to establish compliance with the criteria for assessing the effectiveness of the Members of the Board, influential persons;
- 12) contains other conditions that do not contradict the principles of the remuneration system defined by this Policy;
- 13) determines taking into account the requirements established by law, the amount of information contained in the report on remuneration and the amount of information on remuneration that may be disclosed, including consent to such disclosure in the terms of contracts. The amount of information about the remuneration that to be made public cannot be less than that established by law.
- 14) determines that in order for the Bank to make payments of variable remuneration [including partial payment, deferral, reduction/ cancellation of payment of variable remuneration (parts thereof)], a management accounting system (including analytical records accounts) or an escrow account with appropriate contractual conditions are used;
- 15) may establish the procedure for the operation of the account specified in subclause 14, and the inclusion of this procedure in the terms of contracts with Members of the Management Board, influential persons.
- 7) містить інформацію щодо політики Банку стосовно строку дії договорів (контрактів) з членами Правління, впливовими особами (письмові трудові договори (контракти) укладаються у випадках визначених законодавством України), та включення до таких договорів (контрактів) умов про виплати зі звільнення (за наявності);
- 8) містить інформацію про порядок і умови виплати винагороди, форми виплати винагороди (грошима/ негрошовими інструментами) та строки виплати;
- 9) визначає порядок часткової виплати, відстрочення, скорочення/ скасування змінної винагороди (її частин), включення такого порядку до умов договорів із Членами Правління, впливовими особами за наявності в структурі винагороди змінної складової;
- 10) визначає порядок повернення Членами Правління, впливовими особами виплаченої змінної винагороди (її частин), включення такого порядку до умов договорів із ними;
- 11) містить пояснення методів, які застосовує Банк для встановлення виконання критеріїв оцінки ефективності роботи Членів Правління, впливових осіб;
- 12) містить інші умови, які не суперечать принципам системи винагороди, визначеним цією Політикою;
- 13) визначає з урахуванням установлених ПП НБУ № 189 вимог обсяг відомостей, що містяться у звіті про винагороду, та обсяг відомостей про винагороду, що можуть бути оприлюднені, включення згоди на таке оприлюднення до умов договорів. Обсяг відомостей про винагороду, що підлягає оприлюдненню, не може бути меншим, ніж встановлено ПП НБУ № 189.
- 14) визначає, що для здійснення Банком виплат змінної винагороди [включаючи часткову виплату, відстрочення, скорочення / скасування виплати змінної винагороди (її частини)] використовується система управлінського обліку (включаючи рахунки аналітичного обліку) або ескроу-рахунок із відповідними договірними умовами;
- 15) може встановлювати порядок функціонування рахунку, зазначеного в підпункті 14, та включення цього порядку до умов договорів із Членами Правління, впливовими особами.

Points of the chapter 18.1.1 are described in this Policy, in Banking Group Remuneration Policy, Bylaws on

Підпункти пункту 18.1.1 Розділу 18 відображені у цій Політиці, Груповій політиці винагороди Банку,

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Labor Remuneration for OTP BANK JSC Employees and first subparagraph of point 7) is described in the Articles of Association of JSC OTP BANK and in the Rules of procedure of the Management Board.

Supplement to subsection 14)

For the payment/ deferral/ reduction/ cancellation of variable remuneration (its parts) to Members of the Management Board, influential persons, the use of a management accounting system is assumed. The rules of internal management accounting are established by the Bank independently in an internal regulatory document signed by the Chairman of the Bank's Management Board.

18.1.2. The provision on remuneration has:

- 1) be transparent, clear and focused on avoiding conflicts of interest in the Bank, not to discriminate;
- 2) comply with the risk management policy and be aimed at preventing incentives to take risks that exceed the allowable level of risk appetite in the Bank;
- 3) contain information on conducting / failing to conduct a periodic independent external evaluation of the payment of remuneration in the Bank;
- 4) meet the requirements of the banking legislation of Ukraine, the legislation on joint stock companies and NBU's requirements (with changes and additions);
- 5) comply with the system of distribution of powers in decision-making (checks and balances) created in the Bank, corporate governance, code of conduct (ethics) of the bank;
- 6) determine that the remuneration of the Members of the Board, influential persons must be reasonably justified in relation to similar (or commensurate) market indicators of the size and terms of payment of remuneration;
- 7) determine reasonable coefficients (ratios) between the fixed and variable parts of remuneration, taking into account that the variable remuneration of a member of the Board/ influential person for the corresponding financial year may not exceed 100% of the amount of his/her fixed remuneration;
- 8) determine that variable remuneration is paid only if its payment does not have a negative impact on the financial condition of the Bank, the results of the Bank's activities (achievement of planned performance indicators), as well as on the condition that such payments will not have a negative impact on the sustainable development of the bank;
- 9) determine that the payment of part of the variable remuneration is deferred for a period, which is determined by the Supervisory Board (for Board Members, head and employees of the Internal Audit Division, Chief Risk Officer (CRO), Chief Compliance Officer (CCO)), or by the Management Body (for all other influential persons) and may not be less than four years. The share of variable remuneration to be deferred is

Положенні про оплату праці працівників АТ «ОТП БАНК», а перша частина підпункту 7) пункту 18.1.1 Розділу 18 цієї Політики відображено у Статуті АТ «ОТП БАНК» та в «Положенні про Правління».

Доповнення до підпункту 14)

Для здійснення виплати / відстрочення / зменшення / скасування змінної винагороди (її частин) для Членів Правління, впливових осіб передбачається використання системи управлінського обліку. Правила внутрішнього управлінського обліку Банк встановлює самостійно внутрішнім регулятивним документом за підписом Голови Правління Банку.

18.1.2. Положення про винагороду має:

- 1) бути прозорим, зрозумілим та орієнтованим на уникнення конфлікту інтересів у Банку, не допускати дискримінації;
- 2) відповідати політиці управління ризиками та бути націленим на недопущення стимулювання прийняття ризиків, які перевищують допустимий у Банку рівень ризик-апетиту;
- 3) містити інформацію щодо проведення/ не проведення періодичної незалежної зовнішньої оцінки виплати винагороди в Банку;
- 4) відповідати вимогам банківського законодавства України, законодавства про акціонерні товариства та вимогам ПП НБУ № 153 (зі змінами та доповненнями);
- 5) відповідати створеній у Банку системі розподілу повноважень у прийнятті рішень (стримувань і противаг), корпоративного управління, кодексу поведінки (етики) Банку;
- 6) визначати, що винагорода Членів Правління, впливових осіб має бути розумно обґрунтованою стосовно аналогічних (або співмірних) ринкових показників розмірів і умов виплати винагороди;
- 7) визначати обґрунтовані коефіцієнти (співвідношення) між фіксованою та змінною частинами винагороди з урахуванням того, що змінна винагорода Члена Правління/ впливової особи за відповідний фінансовий рік не може перевищувати 100% розміру його/її фіксованої винагороди;
- 8) визначати, що змінна винагорода виплачується тільки за умови, що її виплата не спричиняє негативного впливу на фінансовий стан Банку, результати діяльності Банку (досягнення запланованих показників ефективності діяльності), а також за умови, що такі виплати не матимуть негативного впливу на сталий розвиток Банку;
- 9) визначати, що виплата частини змінної винагороди відстрочується на період, який визначається Наглядовою радою Банку (для Членів Правління, керівника та працівників підрозділу внутрішнього аудиту, головного ризик-менеджера (CRO), головного комплаєнс-менеджера (CCO)), або Правлінням (для інших впливових осіб) та не може становити менше ніж чотири роки. Частка змінної винагороди, яка має

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

determined by the Supervisory board (for Board Members, influential persons) and must be at least 40% (for the case specified in subclause 2 of clause 20 of Section II BR NBU № 189) or 60% (for cases defined in clauses 21, 22 of Section II of BR NBU № 189);

10) determine that the Supervisory Board makes/decides to review in the direction of reduction of dismissal payments, reduction/ cancellation of payment of variable remuneration, return of already paid variable remuneration in case of detection of the facts given in subclauses 1-5 of clause 12 of Section II of BR NBU № 189 (are listed below):

The remuneration policy and terms of agreements concluded between the Bank and members of Management Board, influential persons should provide for a reduction/cancellation/return up to 100% of the variable remuneration (both the current variable remuneration and the amounts accrued/paid for/in previous periods), as well as define specific criteria for applying such a reduction/cancellation/refund of the variable remuneration and the form of payment of the variable remuneration.

These criteria should at least include the following cases:

- 1) deterioration (negative dynamics) of the Bank's performance indicators;
- 2) failure to achieve sufficiently the planned results of the Bank's activities;
- 3) there are potential risks in the Bank's activities that may lead to a significant deterioration in the bank's financial condition or reputation;
- 4) The National Bank has made a decision on:
 - classifying a Bank as a problem Bank;
 - classifying a Bank as insolvent;
 - revocation of a banking license and liquidation of the Bank;
 - withdrawal of a systemically important bank from the market on the grounds specified in clause 15 of Section VII "Final Provisions" of the Law of Ukraine On Banks and Banking Activities;

- 5) member of the Management Board/influential person:
 - was a participant in actions or responsible for actions/inactions that led to significant losses of the Bank;
 - violated the standards of generally accepted and well-established business practices/professional ethics, the Bank's code of conduct (ethics);
 - lost an impeccable business reputation;
 - received a variable reward based on information that later turned out to be unreliable.

бути відстрочена, визначається Наглядовою радою Банку (для Членів Правління, впливових осіб) та повинна становити не менше 40% (для випадку, визначеного в підпункті 2 пункту 20 розділу II ПП НБУ №189) або 60% (для випадків, визначених у пунктах 21, 22 розділу II ПП НБУ №189);

10) визначати, що Наглядова рада Банку приймає рішення щодо перегляду у бік зменшення виплат зі звільнення, скорочення / скасування виплати змінної винагороди, повернення вже виплаченої змінної винагороди в разі виявлення фактів, наведених у підпунктах 1-5 пункту 12 розділу II ПП НБУ №189 (вказані нижче):

Політика винагороди та умови договорів, укладених між Банком і Членами Правління, впливовими особами, мають передбачати зменшення / скасування / повернення до 100% змінної винагороди (як поточної змінної винагороди, так і сум, нарахованих / виплачених за/у попередні періоди), а також визначати конкретні критерії для застосування такого зменшення / скасування / повернення змінної винагороди та форми виплати змінної винагороди.

Ці критерії повинні щонайменше включати такі випадки:

- 1) погіршення (негативна динаміка) показників ефективності діяльності Банку;
- 2) недосягнення в достатній мірі запланованих результатів діяльності Банку;
- 3) наявні потенційні ризики у діяльності Банку, що можуть призвести до значного погіршення фінансового стану чи до погіршення репутації Банку;
- 4) Національний банк прийняв рішення про:
 - віднесення Банку до категорії проблемних;
 - віднесення Банку до категорії неплатоспроможних;
 - відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку;
 - виведення з ринку системно важливого Банку з підстав, визначених пунктом 15 розділу VII "Прикінцеві положення" Закону України "Про банки і банківську діяльність";

- 5) Член Правління / впливова особа:
 - був(була) учасником дій або відповідальним(ою) за дії / допустив(ла) бездіяльність, які призвели до значних втрат Банку;
 - порушив(ла) стандарти загальноприйнятої та усталеної ділової практики / професійної етики, кодексу поведінки(етики) Банку;
 - втрив(ла) бездоганну ділову репутацію;
 - отримав(ла) змінну винагороду на підставі інформації, яка згодом виявилася недостовірною.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Points of the chapter 18.1.2 are described in the Banking Group Remuneration Policy and in this Policy, including supplementations below.

Subparagraph 3):

A periodic independent external assessment of the payment of remuneration to the Members of the Board, influential persons is not carried out in the Bank, but upon the decision of the Supervisory Board there may be carried out.

Subparagraph 6) and 8):

The remuneration of the Members of the Board, influential persons is reasonably justified in relation to similar (or commensurate) market indicators of the size and terms of payment of remuneration in the framework of the approval of the establishment / change of remuneration for the Board Members, influential persons by the Parent Bank, taking into account the analysis by the Parent Bank data remuneration of similar positions in the labor market on the database of Korn Ferry or another provider

The amount of the fixed fee is sufficient for the Bank to be able to exercise its right not to pay a variable fee (including claiming a refund of the already paid variable fee), if the conditions required for such a variable fee are not met . The key criterion for the sufficiency of a fixed remuneration is its compliance with the professional experience, the defined functional responsibilities of the person and the level of his / her responsibility;

Subparagraph 9)

the payment of part of the variable remuneration may be postponed for a certain period, which is determined by the Group Remuneration Policy which is approved by the Supervisory board (for Board Members, influential persons). The share of variable remuneration to be deferred is also determined according to the Group Remuneration Policy. Changes and exceptions can be add after the prior approval by Parent Bank

Subparagraph 10)

The Supervisory Board has the right to make decisions according to the Group Remuneration Policy and Parent Bank`s decision on:

- payment of variable remuneration in part, deferral of its payment, reduction / cancellation of its payment (taking into account the results of activities, the financial condition of the Bank);
- return of already paid variable remuneration (in case of its payment on the basis of information, which later turned out to be incorrect / unreliable) and setting the term of such return;
- determining the amount of severance payments.

18.2 Requirements for remuneration reports

18.2.1 The remuneration report **shall** contain the information on:

Підпункти пункту 18.1.2 Розділу 18 цієї Політики відображені у Груповій політиці винагороди Банку, а також у цій Політиці із врахуванням доповнень нижче: Підпункт 3)

Періодична незалежна зовнішня оцінка виплати винагороди стосовно Членів Правління, впливових осіб в Банку не проводиться, проте може бути проведена за рішенням Наглядової ради Банку.

Підпункт 6) та 8)

Винагорода Членів Правління, впливових осіб розумно обґрунтовується стосовно аналогічних (або співмірних) ринкових показників розмірів і умов виплати винагороди в рамках погодження встановлення/ зміни винагороди для Членів Правління, впливових осіб зі сторони Материнського Банку, з урахуванням аналізу Материнського Банку даних винагороди аналогічних посад на ринку праці на базі даних Korn Ferry або іншого провайдера.

Розмір фіксованої винагороди являється достатнім для того, щоб Банк мав змогу реалізувати своє право не виплачувати змінну винагороду (у тому числі витребувати повернення вже виплаченої змінної винагороди), якщо не виконуються умови, дотримання яких є необхідним для такої змінної винагороди. Ключовим критерієм достатності фіксованої винагороди є її відповідність професійному досвіду, визначеним функціональним обов'язкам особи та рівню її відповідальності

Підпункт 9)

виплата частини змінної винагороди може бути відстрочена на певний період, який визначається Груповою політикою винагороди, яка затверджується Наглядовою радою Банку (для Членів Правління, впливових осіб). Частка змінної винагороди, яка має бути відстрочена, визначається також згідно з Груповою політикою винагороди. Зміни та виключення можуть бути внесені після попереднього погодження Материнським Банком;

Підпункт 10)

Наглядова рада Банку має право прийняти рішення згідно з Груповою політикою винагороди та відповідно до рішень Материнського Банку щодо:

- виплати змінної винагороди частково, відстрочення її виплати, скорочення/скасування її виплати (з урахуванням результатів діяльності, фінансового стану Банку);
- повернення вже сплаченої змінної винагороди (у разі її сплати на підставі інформації, яка згодом виявилася неправильно/недостовірною) та встановлення строку такого повернення;
- визначення розміру виплат зі звільнення.

18.2 Вимоги до звітів про винагороду

18.2.1 Звіт про винагороду **повинен** містити інформацію щодо:

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

1) the amount of remuneration that was accrued/ paid for/ in previous periods and/or should be paid to the Members of the Board, influential persons based on the results of the reporting financial year (with a breakdown to fixed and variable components of remuneration, in monetary form and non-monetary instruments (if available));

2) the terms of the payment of remuneration (actually paid remuneration and deferred (if any) in terms of deferral periods);

3) a description of non-monetary instruments (if any) in which the remuneration is to be paid to Members of the Board, influential persons;

4) the facts of the Bank's use of the right to reduce/ to cancel/ return the variable remuneration previously paid to the Members of the Board, influential persons;

5) violations of the terms of the remuneration provisions (if any) identified by the Bank and measures or decisions applied as a result of such violations.

All information on the amounts of remuneration (in terms of fixed and variable components) is provided in the report on remuneration as a whole (collectively) for all Members of the Board, influential persons without detailing such amounts in terms of each individual member of the Management Board, influential person.

18.2.2 The report on the remuneration of the Members of the Management Board should additionally contain generalized information for the relevant financial year on:

1) the actual presence of a Member of the Board at meetings of the board and its committees, which include such a member of the board, or the reasons for his absence;

2) confirmed facts of unacceptable behavior of a member of the Management Board (including those reported in confidence) and measures taken as a result of the investigation in case of influence of such facts / measures on the payment of remuneration to a member of the Management Board;

3) the presence / absence of reasonable grounds for payment / deferral / reduction / refund of variable remuneration of a member of the Board.

The report on the remuneration of the influential persons should additionally contain generalized information for the relevant financial year on:

1) confirmed facts of unacceptable behavior of a influential person (including those that are reported confidentially) and measures taken as a result of the investigation in case of influence of such facts / measures on the payment of remuneration to the influential person;

1) сум винагороди, які були нараховані/виплачені за/у попередні періоди та/або мають бути виплачені членам Правління, впливовим особам за результатами звітного фінансового року (у розрізі фіксованих і змінних складових винагороди, у грошовій формі та негрошовими інструментами (за наявності));

2) строків виплати винагороди (фактично виплаченої винагороди та відстроченої (за наявності) в розрізі періодів відстрочення);

3) опису негрошових інструментів (за наявності), у яких має бути виплачена винагорода членам Правління, впливовим особам;

4) фактів використання Банком права на скорочення/ скасування/ повернення раніше виплаченої членам Правління, впливовим особам змінної винагороди;

5) виявлених Банком порушень умов положення про винагороду (якщо такі були) та застосованих за наслідками таких порушень заходів або прийнятих рішень.

Уся інформація щодо сум винагороди (в розрізі фіксованих і змінних її складових) наводиться в звіті про винагороду в цілому (сукупно) за всіма членами Правління, впливовими особами без деталізації таких сум у розрізі кожного окремого члена Правління, впливової особи.

18.2.2 Звіт про винагороду Членів Правління додатково має містити узагальнену за відповідний фінансовий рік інформацію щодо:

1) фактичної присутності члена Правління на засіданнях правління та його комітетів, до складу яких такий член Правління входить, або причини його відсутності;

2) підтверджених фактів неприйнятної поведінки члена Правління (включаючи ті, що повідомлені конфіденційним шляхом) і вжитих за результатами розслідування заходів у разі наявності впливу таких фактів/заходів на виплату винагороди члену Правління Банку;

3) наявності/відсутності обґрунтованих підстав щодо виплати /відстрочення/ зменшення/ повернення змінної винагороди члена Правління.

Звіт про винагороду впливових осіб додатково має містити узагальнену за відповідний фінансовий рік інформацію щодо:

1) підтверджених фактів неприйнятної поведінки впливової особи (включаючи ті, що повідомлені конфіденційним шляхом) і вжитих за результатами розслідування заходів за наявності впливу таких фактів/ заходів на виплату винагороди впливовій особі;

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

2) the presence / absence of reasonable grounds for payment / deferral / reduction / refund of the variable remuneration by/ to influential person.

18.2.3 The remuneration report must contain the following information regarding payments in cash and / or non-monetary instruments (if any) made in favor of Members of the Management body, influential persons in the reporting financial year:

- 1) the amounts of payments related to hiring / dismissal;
- 2) the market value of remuneration paid by means of financial incentives, in the event that the Bank performs the corresponding payments.

18.2.4 The remuneration report must contain the following information about remuneration in the form of participation of Members of the Board, influential persons in the program of additional retirement payments (if there is a program) if:

- 1) participation in the program with fixed payments - regarding changes in the planned payments that occurred during the reporting financial year;
- 2) participation in the program with fixed contributions - regarding the contributions paid by the Bank in respect of Members of the Board, influential persons during the reporting financial year.

18.2.5 The remuneration report should contain information on the provision of loans, credits or guarantees by the Bank during the reporting financial year to the members of the management body, influential persons (indicating the amounts and interest rates).

In general (collectively) for all members of the Bank's board, influential persons, without detailing in terms of each individual member of the Management Board, influential persons in the remuneration report provides all the information specified in paragraphs 18.2.3-18.2.5.

As for travel allowances, per diems and other expenses that may be related to the performance of a person's function as a member of the Management Board, influential persons, such payments should be reflected by the Bank in the remuneration report as part of the fixed remuneration of the members of the relevant Management Board, influential persons.

18.3 Procedure for development, approval and promulgation of provisions on remuneration

The Supervisory Board approves the regulations on the remuneration of the Members of the Management Board, influential persons upon submission and after their consideration by the remuneration committee (if such a committee has been established in the bank).

2) наявності/ відсутності обґрунтованих підстав щодо виплати/ відстрочення/ зменшення/ повернення змінної винагороди впливовій(ою) особі(ою).

18.2.3 Звіт про винагороду повинен містити таку інформацію щодо виплат у грошовій формі та/або негрошовими інструментами (за наявності), здійснених на користь Членів Правління, впливових осіб у звітному фінансовому році:

- 1) суми виплат, пов'язаних із прийняттям на роботу/ звільнення;
- 2) ринкову вартість винагород, виплачених засобами матеріального стимулювання, у разі здійснення Банком відповідних виплат.

18.2.4 Звіт про винагороду повинен містити таку інформацію щодо винагороди у формі участі Членів Правління, впливових осіб у програмі додаткових пенсійних виплат (за наявності програми) у разі:

- 1) участі в програмі з фіксованими виплатами – щодо змін у запланованих виплатах, що відбулися протягом звітного фінансового року;
- 2) участі в програмі з фіксованими внесками – щодо сплачених Банком внесків стосовно Членів Правління, впливових осіб протягом звітного фінансового року.

18.2.5 Звіт про винагороду має містити інформацію щодо надання Банком протягом звітного фінансового року позик, кредитів або гарантій членам Правління, впливовим особам (із зазначенням сум і відсоткових ставок).

У цілому (сукупно) за всіма членами Правління Банку, впливовими особами, без деталізації в розрізі кожного окремого члена Правління, впливової особи в звіті про винагороду наводиться вся інформація, визначена пунктами 18.2.3-18.2.5.

Що стосується компенсацій за відрядження, добових та інших видатків, що можуть бути пов'язаними із виконанням особою функції члена Правління, впливових осіб, то такі виплати мають відобразитися Банком у звіті про винагороду як складові фіксованої винагороди членів відповідного Правління, впливових осіб.

18.3 Порядок розроблення, затвердження та оприлюднення положень про винагороду

Наглядова рада Банку затверджує положення про винагороду Членів Правління, впливових осіб за поданням та після їх розгляду комітетом з винагороди (якщо такий комітет у Банку створено).

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Compliance (Compliance and Financial Monitoring Directorate) and Risk Management Units (Operational Risk Management Unit), as well as the Bank's Human Resources Department (HR Directorate), Accounting Department (Chief Accountant/ Accounting and Statutory Reporting Directorate), Budget Planning Department (Finance Directorate) and providing legal support (Legal Directorate), pre-consider and agree on the provision of remuneration.

The Bank places the provisions on remuneration on its own website within 15 working days from the date of their approval / amendments to them with the possibility of viewing them.

18.4 Procedure for development, approval and publication of remuneration reports

The Supervisory Board approves the reports on the remuneration of the Members of the Management Board, influential persons upon submission and after their consideration by the remuneration committee (if such a committee has been established in the Bank).

The Bank shall publish reports on the remuneration paid to the members of the Management Board, influential persons during the reporting financial year on its own website within 15 working days from the date of their approval by the authorized body of the Bank with the possibility to view them.

19. Documentation

Appendix 1. Base amounts of the systematic (regular) bonuses and annual remuneration.

Appendix 2. Structure and weight of indicators for position under Group Remuneration Policy Structure and weight of indicators for position under Group Remuneration Policy.

Appendix 3. Bonus payment types.

Підрозділи контролю за дотриманням норм (Відділ комплаєнсу) та з управління ризиками (Відділ управління операційними ризиками), а також підрозділи Банку, відповідальні за роботу з персоналом (Департамент управління персоналом), ведення бухгалтерського обліку (Головний бухгалтер/ Департамент бухгалтерського обліку та звітності), планування бюджету (Департамент фінансів) та забезпечення юридичної підтримки (Юридичний департамент), попередньо розглядають та узгоджують положення про винагороду.

Банк розміщує положення про винагороду на власній вебсторінці протягом 15 робочих днів із дня їх затвердження/внесення до них змін із забезпеченням можливості їх перегляду.

18.4 Порядок розроблення, затвердження та оприлюднення звітів про винагороду

Наглядова рада Банку затверджує звіти про винагороду Членів Правління, впливових осіб за поданням і після їх розгляду комітетом з винагороди (якщо такий комітет у Банку створено).

Банк розміщує звіти про винагороду, виплачену членам Правління, впливовим особам протягом звітного фінансового року, на власній вебсторінці в мережі Інтернет протягом 15 робочих днів із дня їх затвердження уповноваженим органом Банку із забезпеченням можливості їх перегляду.

19. Документація

Додаток 1. Базові розміри систематичних (регулярних) премій та винагород по підсумкам роботи за рік.

Додаток 2. Структура і вага показників для позицій під груповою політикою винагороди.

Додаток 3. Типи преміювання.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

20. Internal control

20. Внутрішній контроль

№	Назва контролю/ Name of control	Опис релевантного ризика/ Description of relevant risk	Опис контролю/ Description of control	Відповідальний за контроль/ Responsible of control	Посилання на пункт/ Link to item
IC-1	Контроль за встановленням KPI та оцінювання діяльності працівників на підставі виконання ними кількісних та якісних KPI/ Control for KPI setting and evaluation of employees activities based on their performance of quantitative and qualitative KPI	Ризик втрати часу на виправлення помилок/ Risk of losing time to correct mistakes	Контроль за коректністю встановлення KPI та оцінкою виконання KPI/ Control for correctness of KPI setting and evaluation performance of KPI	Працівник Департаменту управління персоналом/ Employee of the Human Resource Directorate	Розділ 9, пункт 9.1/ Section 9, paragraph. 9.1
IC-2	Контроль за встановленням та оцінкою OKR/ Control for setting and evaluation performance of OKR	Ризик втрати часу на виправлення помилок/ Risk of losing time to correct mistakes	Контроль за коректністю встановлення та оцінкою OKR для керівників рівня В-1 і В-2 та для інших працівників / Control for correctness of the setting and evaluation performance of OKR for managers of level В-1 and В-2 and for other employees	Голова Правління, Члени Правління, працівник Департаменту управління персоналом/ Chairman of the Management Board, Members of the Management Board, employee of the Human Resource Directorate	Розділ 9, пункт 9.4, / Section 9, paragraph 9.4.
IC-3	Контроль дотримання вимог політики/ Control of policy compliance	Ризик втрати часу на виправлення помилок/ Risk of losing time to correct mistakes	Контроль рівня дотримання встановлених параметрів Материнським Банком для позицій під груповою політикою винагороди, контроль дотримання встановлених параметрів для інших позицій/ Control of the set parameters by the Parent Bank for the positions under the group remuneration policy, control of the set parameters for the other positions of payments entrusted to employee of the Human Resource Directorate.	Працівник Департаменту управління персоналом/ Employee of the Human Resource Directorate	Розділ 9, пункт 9.1/ Section 9, paragraph 9.1.

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

21 History of the document	21 Історія документа
Date of version 1.0 approval	Дата затвердження версії 1.0
26.07.2021	26.07.2021
Covering documents	Супроводжуючі документи
Labor Law of Ukraine Regulation on remuneration policy in the bank, approved by NBU resolution #153 dd 30.11.2020 (with changes brought by the NBU Board Resolution № 189 as of 27 December 2023 "On amendments to the Regulation on Remuneration Policy in the bank").	КЗП України Положення про політику винагороди в банку, затвержене ПП НБУ №153 від 30.11.2020 (у редакції постанови Національного банку України від 27 грудня 2023 року № 189 «Про внесення змін до Положення про політику винагороди в банку»).
Date of cancellation (if document cancelled)	Дата скасування (за умови скасування документа)
Review date	Термін перегляду
When necessary but at least once a 2 years	За необхідності, але не рідше 1 разу на 2 роки
Person responsible for maintaining the document in relevant status (Name, phone number, e-mail)	Відповідальна особа за підтримку документа в актуальному стані (П.І.Б., номер контактного телефону, електронна адреса)
Scherba B.O., int. 577034 Bohdan.SCHERBA@otpbank.com.ua	Щерба Б.О., int. 577034 Bohdan.SCHERBA@otpbank.com.ua
Person in charge in case of above mentioned employee's absence	Особа, що замінює вище зазначеного працівника у разі його відсутності
Chemus G.L., int.525-249 Galyna.CHEMUS@otpbank.com.ua	Чемусь Г.Л., вн.525-249 Galyna.CHEMUS@otpbank.com.ua
Date of changes/updates	Дата внесення змін/доповнень
November 2021	Листопад 2021
September 2022	Вересень 2022
January 2023	Січень 2023
January 2024	Січень 2024
March 2024	Березень 2024
Author of changes/updates	Автор змін/доповнень
Chemus G.L.	Чемусь Г.Л.
Chemus G.L.	Чемусь Г.Л.
Chemus G.L.	Чемусь Г.Л.
Chemus G.L.	Чемусь Г.Л.
Chemus G.L.	Чемусь Г.Л.
List of changes/updates	Перелік змін/доповнень
P. 9.1 (page 11) – change of the minimum level for indicators Private Banking NNM; P. 9.3 (pages 20-21) – added section General rules for correction requests.	Розділ 9.1 (сторінка 11) – зміна мінімального рівня для показників Приватний банкінг ЧНГ; Розділ 9.3 (сторінки 20-21) – доданий підпункт Загальні правила для запитів на коригування.
P. 9.3 (page 14) - KPI structure of CEO indicators. P. 18 (pages 31-40) - requirements for the Report of remuneration of influential persons.	Розділ 9.3 (сторінка 14) – структура КРІ показників CEO. Розділ 18 (сторінки 31-40) – вимоги щодо Звіту винагороди впливових осіб.
P. 9.3: page 14-16 – KPI structure of CEO indicators; page 21 – change of the tolerance threshold for indicators Private Banking NNM.	Розділ 9.3: сторінка 14-16 – структура КРІ показників CEO. сторінка 21 – зміна порогу допуску для показників Приватний банкінг ЧНГ.
P. 9.3: pages 15, 21-24 - requirements for KPI of positions under the Group remuneration policy	Розділ 9.3: сторінки 15, 21-24 – вимоги до КРІ позицій під Груповою політикою преміювання
P. 18 Changes brought in accordance with the "Regulation on Remuneration Policy in the bank" (with changes brought by the NBU Board Resolution № 189 as of 27 December 2023 "On amendments to the Regulation on Remuneration Policy in the bank").	Розділ 18. Зміни внесено у відповідності до «Положення про політику винагороди в банку» (у редакції постанови Національного банку України від 27 грудня 2023 року № 189 «Про внесення змін до Положення про політику винагороди в банку»)

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Appendix 1

to Policy on the performance evaluation and the incentives for OTP BANK JSC employees

Додаток 1

до Політики про оцінку діяльності та матеріальне стимулювання працівників АТ «ОТП БАНК»

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

Appendix 2

to Policy on the performance evaluation and the incentives for OTP BANK JSC employees

Додаток 2

до Політика про оцінку діяльності та матеріальне стимулювання працівників АТ «ОТП БАНК»

Структура і вага показників для позицій під груповою політикою винагороди Weigt of indicators for position under Group Remuneration Policy Structure and weigt of indicators for position under Group Remuneration Policy

КРІ	CEO дочірніх компаній та Merkantil		Члени Правління (бізнес та підтримка) *		Інші рівні керівництва (бізнес, підтримка**)		Угорський консолідований дочірній директор		Угорський консолідований дочірній член Правління ***	
	Індикатор	Вага	Індикатор	Вага	Індикатор	Вага	Індикатор	Вага	Індикатор	Вага
Інституційний (груповий) рівень	Загалом цілі групового рівня	100%	Загалом цілі групового рівня	100%	Загалом цілі групового рівня	100%	Загалом цілі групового рівня	100%	Загалом цілі групового рівня	100%
Індивідуальний рівень	Кількісний індикатор	90%	Кількісний індикатор	80%	Кількісний індикатор	80%	Кількісний індикатор	80%	Кількісний індикатор	80%
	Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі	
	Компетенції	10%	Компетенції	20%	Компетенції	20%	Компетенції	20%	Компетенції	20%
	Загалом індивідуальні цілі	100%	Загалом індивідуальні цілі	100%	Загалом індивідуальні цілі	100%	Загалом індивідуальні цілі	100%	Загалом індивідуальні цілі	100%
	Оцінка ефективності		Оцінка ефективності		Оцінка ефективності		Оцінка ефективності		Оцінка ефективності	
	Цілі групового рівня	50%	Цілі групового рівня	40%	Цілі групового рівня	25%	Цілі групового рівня	50%	Цілі групового рівня	40%
	Індивідуальні цілі	50%	Індивідуальні цілі	60%	Індивідуальні цілі	75%	Індивідуальні цілі	50%	Індивідуальні цілі	60%

* За винятком менеджерів підрозділу ризиків, у цьому випадку вага цілей групового становить 25%, а вага індивідуальних цілей - 75%.

** Якщо менеджер несе відповідальність за будь-яку із сфер управління ризиками (окрім керування напрямком ризик-менеджменту), комплаєнсу чи внутрішнього аудиту, вага цілей групового рівня складає 20%, а вага цілей індивідуального рівня - 80%

*** У випадку з угорськими менеджерами, визначеними на наступних рівнях (включаючи менеджерів, визначених на субконсолідованому та місцевому рівнях), вага цілей групового рівня складає 25%, а вага показників індивідуального рівня - 75%.

У випадку, якщо такий угорський менеджер має відповідальність у будь-якій із сфер управління ризиками, комплаєнсу або внутрішнього аудиту, вага цільових показників на рівні групи (організації) становить 20%, а вага індивідуальних цілей рівня - 80%.

Параметри можуть бути змінені згідно з рішенням Материнського Банку та мають бути затверджені наказом Голови правління і внесені в дану Політику при наступному оновленні/ Parameters can be changed based on

KPIs	Foreign Subsidiary + Merkantil CEO		Foreign (business and support) * Subsidiary + Merkantil DCEO		Foreign additional level managers (business, support**)		Hungarian consolidated subsidiary CEO		Hungarian consolidated subsidiary DCEO ***	
	Indicators	Weight	Indicators	Weight	Indicators	Weight	Indicators	Weight	Indicators	Weight
Інституційний рівень	Total group level (entity) indicators:	100%	Total group level (entity) indicators:	100%	Total group level (entity) indicators:	100%	Total group level (entity) indicators:	100%	Total group level (entity) indicators:	100%
Індивідуальний рівень	Індикатори		Індикатори		Індикатори		Індикатори		Індикатори	
	Числові індикатори	90%	Числові індикатори	80%	Числові індикатори	80%	Числові індикатори	80%	Числові індикатори	80%
	Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі		Індивідуальні цілі	
	компетенції	10%	компетенції	20%	компетенції	20%	компетенції	20%	компетенції	20%
	Total individual level indicators:	100%	Total individual level indicators:	100%	Total individual level indicators:	100%	Total individual level indicators:	100%	Total individual level indicators:	100%
	Performance evaluation		Performance evaluation		Performance evaluation		Performance evaluation		Performance evaluation	
	Group level targets	50%	Group level targets	40%	Group level targets	25%	Group level targets	50%	Group level targets	40%
	Individual targets	50%	Individual targets	60%	Individual targets	75%	Individual targets	50%	Individual targets	60%

* Except for Risk Division managers, in which case the weight of group (entity) level targets are 25% and the weight of individual level targets are 75%.

** Except for the managers of Compliance, Internal Audit and Risk in which case the weight of group (entity) level targets are 20% and the weight of individual level targets are 80%.

*** In the case of Hungarian managers identified on further levels (including managers identified on sub-consolidated and local level) the weight of group (entity) level targets are 25% and the weight of individual level targets are 75%. In case such Hungarian manager has responsibilities within any of the areas of risk management, compliance or internal audit, the weight of group (entity) level targets are 20% and the weight of individual level targets are 80%.

Parent Bank's decision and should be approved by CEO's order and add to the Policy in the next update

Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		

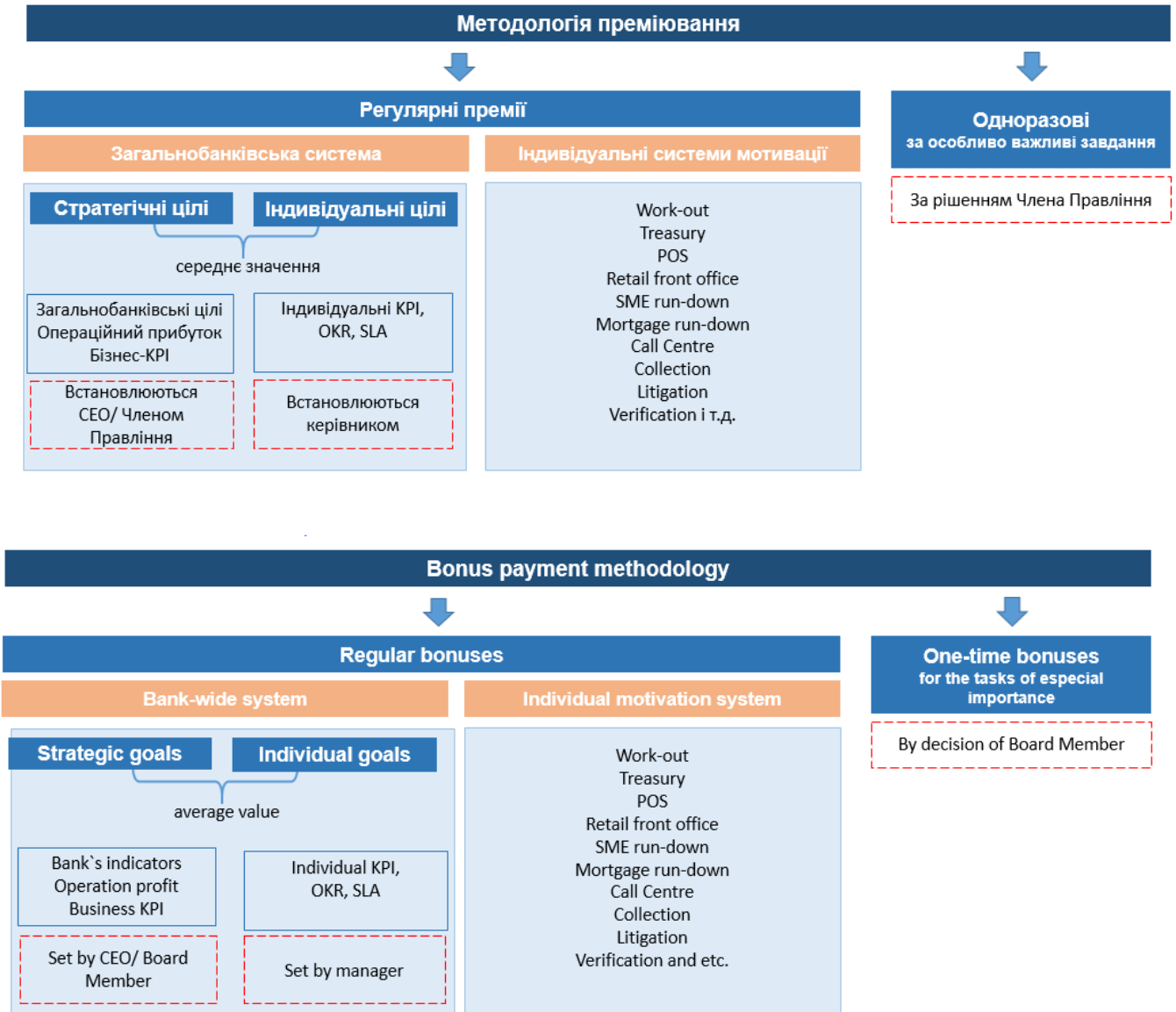
Appendix 3

to Policy on the performance evaluation and the incentives for OTP BANK JSC employees

Додаток 3

до Політика про оцінку діяльності та матеріальне стимулювання працівників АТ «ОТП БАНК»

Типи преміювання/ Bonus payment types



Статус документа	Согласовано	Автор документа	CHEMUS Galyna Leonidivna
Дата погодження документа	10.04.2024		