

**ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЕНТУ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(ДЕПОЗИТАРНІ ПОСЛУГИ)**

1. Інформація про АТ «ОТП БАНК»

1.1.	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі - Банк)
1.2.	Місцезнаходження	01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43
1.3.	Контактний телефон	(044)490-05-64
1.4.	Адреса електронної пошти	Custody@OTPBank.com.ua
1.5.	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	01601, м. Київ, вул. Жилянська, 43
1.6.	Найменування кредитного посередника	(відсутній)
1.7.	Відомості про державну реєстрацію	Зареєстровано 02.03.1998 р. Голосіївської районною у м. Києві державною адміністрацією
1.8.	Інформація щодо включення до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Зареєстровано 02.03.1998 р. Національним банком України, реєстраційний номер 273 в Державному реєстрі банку
1.9.	Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги	Депозитарна діяльність депозитарної установи, Ліцензія серія АЕ №263434 від 01.10.2013 р., видана Національною комісією цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений; Діяльність із зберігання активів інститутів спільного інвестування, Ліцензія серія АЕ №263435 від 01.10.2013 р., видана Національною комісією цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений; Діяльність із зберігання активів пенсійних фондів, Ліцензія серія АЕ №263435 від 01.10.2013 р., видана Національною комісією цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений;
1.10.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності	Національна комісія цінних паперів та фондового ринку: 01010, Київ вул. Московська 8, к. 30, Телефон; 8 (044)280-85-95 Офіційний веб сайт: https://www.nssmc.gov.ua/

2. Інформація про фінансову послугу

2.1.	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками)	Визначається відповідно до затверджених тарифів, що є невід'ємною частиною Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах (публічний) та розміщуються на веб-сайті Банку: www.otpbank.com.ua , або в індивідуальних тарифах укладених Банком та клієнтом.
------	---	---

3. Інформація про договір

3.1.	Назва договору	Договір про обслуговування рахунку у цінних паперах (публічний)
3.1.1.	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено
3.1.2.	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено
3.1.3.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
3.1.4.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	У клієнта наявне право дострокового розірвання договору. Дострокове розірвання можливе, при умові відсутності на рахунку у цінних паперах клієнта цінних паперів. У випадку розірвання договору клієнт зобов'язаний погасити всі суми заборгованості перед Банком які виникли за договором про обслуговування рахунку у цінних паперах (публічний).
3.1.5.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення до публічної частини договору, вносяться Банком, шляхом розміщення таких змін на власному веб-сайті Банку: www.otpbank.com.ua , при цьому дата розміщення на веб-сайті таких змін вважається датою відправлення повідомлення Банком клієнту про вказані зміни. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони клієнта, щодо запропонованих Банком змін до договору, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, клієнт вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами до договору. У випадку незгоди, із запропонованими Банком змінами договору, клієнт має право розірвати договір, шляхом подання до Банку відповідного розпорядження. При цьому, клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін до договору. Детально порядок внесення змін описано в пп.2.2.13 та 8.7. Договору про обслуговування рахунку у цінних паперах (публічний).
3.1.6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Така можливість відсутня.
3.1.7.	Посилання на договір, що розміщено на власному веб-сайті Банку	https://www.otpbank.com.ua/privateclients/investments/custody/ https://www.otpbank.com.ua/big-corporate/custody/

4. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг

4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог: Закону України «Про звернення громадян»;</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43; email: quality@otpbank.com.ua</p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії цінних паперів та фондового ринку https://www.nssmc.gov.ua/diialnist/inshadiialnist/vzaiemodiia-z-hromadskistiu/#tab-1</p> <p>Посилання на розділ “Гаряча лінія” офіційного веб-сайту Національної комісії цінних паперів та фондового ринку https://www.nssmc.gov.ua/diialnist/inshadiialnist/vzaiemodiia-z-hromadskistiu/#tab-4</p>
4.2.	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Відсутні.