

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ

I. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості

| | |
|---|--|
| 1.1. Повне найменування Банку; Ідентифікаційний код: | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі – Банк), Ідентифікаційний код 21685166 |
| 1.2. Місцезнаходження Банку: | 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43 |
| 1.3. Контактна інформація та адреса вебсайта Банку: | Контактний телефон: (044) 4900500; Адреса електронної пошти: info@otpbank.com.ua ; quality@otpbank.com.ua ; офіційний вебсайт Банку: www.otpbank.com.ua |
| 1.4. Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку: | Відомості про державну реєстрацію: зареєстровано 02.03.1998 р. Голосіївської районною у м. Києві державною адміністрацією; Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: зареєстровано 02.03.1998 р. Національним банком України, реєстраційний номер 273 в Державному реєстрі банків; Інформація щодо права надання фінансових послуг: Банківська ліцензія №191 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України; Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Банку: Національний банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0 800 505 240 |
| 1.5. Посилання на нормативні документи: | Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій опубліковано Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затв. Постановою Правління Національного банку України 28 листопада 2019 року N 141: https://nbu1.bank.gov.ua/legislation/Resolution_28112019_141 Посилання на веб-ресурс Верховної Ради України: Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14 |
| 1.6. Відомості про: | 1.6.1. Види банківських послуг, що надаються Банком клієнту, тарифи та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг та умови їх надання: визначено у розділі «III. Інформація про види фінансових послуг для клієнтів». 1.6.2. Політика запобігання конфліктам інтересів Банку та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено цю політику: В Банку діє Положення про конфлікт інтересів та Політика запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів у АТ «ОТП БАНК», що прийняті з метою уникнення, визначення та управління будь-якими конфліктами інтересів, що можуть завдати шкоди клієнтам Банку чи інтересам Банку. Зазначені документи визначають |

обставини, що призводять чи можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів під час здійснення Банком своєї діяльності та містять відповідні процесуальні норми та заходи, що застосовуються Банком для управління конфліктом інтересів.

Більш детальна інформація розміщена за наступним посиланням на вебсторінці Банку:

<https://www.otpbank.com.ua/about/compliance/>

1.6.3. Порядок і процедура захисту персональних даних, а також посилання на вебсторінку Банку, де розміщено цю процедуру: Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Більш детальний порядок та процедура розміщені за наступними посиланнями на вебсторінці Банку:

<https://www.otpbank.com.ua/about/personal-data-protection/>

<https://www.otpbank.com.ua/pdf/documents/zgoda.pdf>

1.6.4. Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: визначено відповідним розділом «Відповідальність сторін» у договорі про надання банківських послуг, які зазначені у розділі «III. Інформація про види фінансових послуг для клієнтів».

1.6.5. Порядок розгляду Банком звернень клієнтів, а також посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: визначено у розділі «IV. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг».

1.6.6. Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою) є дата укладення між Банком та клієнтом відповідної заяви/індивідуальної частини договору про приєднання до публічного договору.

1.7. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб:

<https://www.otpbank.com.ua/privateclients/investments/fgvfo/>

| | | |
|--|---|---|
| 1.8. Попередження для Клієнта: | 1.8.1. Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання Клієнтом згоди на умови надання банківських послуг, згідно укладеними з Банком публічних договорів. 1.8.2. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації. | |
| 1.9. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги: | Інформація розміщена за наступними посиланнями на вебсторінці Банку: https://www.otpbank.com.ua/about/informations/documents/loans/ | |
| II. Інформація про вартість фінансових послуг | | |
| 2.1. Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен платити клієнт (включно з податками): | Надання кредиту | Інші види фінансових послуг |
| | Розраховується у грошовому виразі згідно з методикою, встановленою «Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затвердженими Постановою Правління Національного банку України від 08.06.2017 року N 49; тарифи Банку. Щодо банківської послуги овердрафт «Гостинний» для корпоративних клієнтів визначається згідно Правил надання та користування банківською послугою овердрафт «Гостинний», що розміщені на вебсторінці Банку, та затверджених тарифів Банку. | Визначається відповідно до затверджених тарифів Банку, які розміщуються на вебсторінці Банку. |
| III. Інформація про види фінансових послуг для клієнтів | | |
| 3.1. Види банківських послуг, що надаються Банком за напрямком «Роздрібний Бізнес» та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг, умови їх надання та тарифи: | | |
| 3.1.1. Договір про дистанційне обслуговування засобами системи OTP SMART та електронну взаємодію (публічний): https://www.otpbank.com.ua/otpsmart/ | | |
| 3.1.2. Договір про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО (публічний); Правила користування рахунками АТ «ОТП БАНК» (публічні): https://www.otpbank.com.ua/privateclients/payments/accounts/ | | |
| 3.1.3. Договір про банківський вклад (публічний); Правила користування рахунками АТ «ОТП БАНК» (публічні): https://www.otpbank.com.ua/privateclients/investments/deposits/ | | |

| | |
|---|--|
| 3.1.4. Договір про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (публічний): https://www.otpbank.com.ua/about/informations/documents/pay-cards/ | |
| 3.1.5. Договір про зберігання цінностей і документів в індивідуальних сейфах (публічний): https://www.otpbank.com.ua/privateclients/investments/safe-boxes/ | |
| 3.1.6. Договір про надання банківських послуг, пов'язаних із банківськими металами (публічний); Правила користування рахунками АТ «ОТП БАНК» (публічні): https://www.otpbank.com.ua/privateclients/investments/bank-metals/ | |
| 3.1.7. Правила кредитування до кредитних договорів (кредити на споживчі цілі): https://www.otpbank.com.ua/about/informations/documents/loans/ | |
| 3.1.8. Договір про надання банківських послуг фізичним особам-підприємцям та іншим самозайнятим особам (публічний): https://www.otpbank.com.ua/fop/accounts/ | |
| 3.1.9. Договір про надання банківських послуг за допомогою сервісу EVOLUTE (публічний): https://evolute.com.ua/ | |
| 3.1.10. Банківська послуга «Зарплатний проект» та «Розрахункове обслуговування з розподілу коштів»: Договір про надання банківських послуг (публічний): https://www.otpbank.com.ua/big-corporate/cards/ | |
| 3.1.11. Страхування: https://www.otpbank.com.ua/privateclients/bancassurance/ | |
| 3.1.12. Реструктуризація кредитної заборгованості: https://www.otpbank.com.ua/privateclients/information/restructuring/ | |
| 3.2. Види банківських послуг, що надаються Банком за напрямком «Корпоративний Бізнес» , тарифи та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг та умови їх надання: | |
| 3.2.1. Договір про відкриття рахунків, здійснення розрахунково-касового обслуговування та надання інших банківських послуг юридичним особам-резидентам (включаючи їх відокремлені підрозділи, які не є самостійними юридичними особами), юридичним особам-нерезидентам (нерезидентам-інвесторам), іноземним представництвам, фізичним особам-підприємцям, а також для забезпечення таких видів діяльності як виробнича кооперація, спільне виробництво та інші види спільної діяльності, що здійснюються на підставі договорів (контрактів) без утворення юридичної особи (публічний): https://www.otpbank.com.ua/big-corporate/rko/public-contract/ | |
| 3.2.2. Правила надання та користування банківською послугою овердрафт «Гостинний»: https://www.otpbank.com.ua/smb/products-financing/welcome-overdraft/?sphrase_id=857400 | |
| 3.2.3. Тарифи на банківські послуги для корпоративних клієнтів: https://www.otpbank.com.ua/big-corporate/tariff-packages/ | |
| IV. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг | |
| 4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду | Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог: |

звернень, скарг споживачів фінансових послуг

Закону України «Про звернення громадян»;

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ від 14.04.1997 р. N 348;

Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш.

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43;

quality@otpbank.com.ua

Детальніша інформація на офіційному вебсайті Банку: <https://www.otpbank.com.ua/about/quality/>

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>

Інструкція про організацію розгляду звернень та особистого прийому громадян у Національному банку України, затв. Постановою Правління НБУ 01.03.2018 № 18: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0018500-18>