

Каким образом изменились критерии выбора банка в разгар кризиса?

http://www.prostobank.ua/layout/set/print/depozity/stati/kakim_obrazom_izmenilis_kriterii_vybora_banka_v_razgar_krizisa

За последние полтора года критерии, по которым следует выбирать банк для вклада, изменились. На что сегодня, по мнению банковских сотрудников, нужно обращать внимание при выборе финучреждения для вклада? Узнавал Prostobank.ua



Владимир Мудрый, член правления [ОТП Банка](#)

Непосвященному в премудрости финансового рынка человеку сложно разобраться, в какой банк нести деньги. Наиболее явный и прозрачный фактор для адекватной оценки – это участие в нем иностранных акционеров. Такие банки обязаны выполнять не только требования НБУ. Они должны соблюдать нормы бизнес-этики, принятые в Европе, поскольку этот фактор непосредственно влияет на стоимость акций материнской компании на биржевых рынках.

Очень знаково, что среди банков, в которые была введена временная администрация в 2014 – 2015 гг., нет ни одного учреждения с реальными иностранными владельцами.

Другой важный момент, влияющий на выбор банка – это инструменты лояльности. Например, готовность принимать деньги на короткие депозиты, а также на карточные счета с повышенным процентом на остаток. Хороший банк старается в это сложное время защитить финансовые интересы клиента и предоставлять комфортное обслуживание (тот же интернет-банкинг, онлайн-платежи, перевод денег с карты на карту).

Также можно обратить внимание на то, какие дополнительные выгоды получает человек, становясь клиентом банка: это могут быть ко-брендовые проекты с компаниями-партнерами, дополнительные скидки при расчете карточками и тому подобное. Такие программы – подтверждение долгосрочных планов по развитию банка.