

# ПРИВІЛЕЇ, СТИЛЬ І СТАТУС У БАНКІВСЬКОМУ ФОРМАТІ



*Фокусуючись на потребах клієнтів, сервіс Private Banking закономірно виокремився в специфічний вид банківських послуг. Про особливі очікування заможних клієнтів від банківського обслуговування і те, як фінансова установа може їх задовольнити та перевершити, розповідає керівник напрямків Private Banking & Premium Banking ОТП Банку Олена Колосветова.*

«В ОТП Банку добре знають, хто їхній клієнт та чого він очікує від банку. Це дуже важливо, адже, таким чином, банк стає надійним партнером, який надає повний комплекс фінансових послуг, поєднаних з цілодобовою підтримкою у вирішенні буденних питань та високим рівнем сервісу по всьому світу».

**Лариса Вороніна,**  
директор Будинку Моді  
"Voronin"



ОТП Банк розвиває сервісну модель обслуговування заможних клієнтів в Україні з 2008 року, керуючись високими стандартами приватного банківського обслуговування свого материнського банку — найбільшого банку Угорщини OTP Bank Plc. Головний засвоєний нами за цей час досвід — це добре знати, хто твій клієнт, і які його потреби може задовольнити пропонуване нами рішення.

Виходячи з потреб клієнтів та будучи переконаними в тому, що Private Banking — нішевий продукт і вимагає виключно індивідуальних рішень, ОТП Банк у партнерстві з провідними компаніями ринку розробляє для своїх клієнтів унікальні пропозиції.

Так, спільно з виданням «ELLE Україна» банк запропонував стильним, впевненим у собі клієнтам, які цінують свій час і бажають отримати сервіс високого рівня, преміальну ко-бренд картку ELLE Platinum, що поєднує в собі переваги преміального сервісу банку та ексклюзивні можливості від партнерів.

Розроблена на базі платіжної системи Visa International спільно з міжнародним глянцевою журналом про моду «ELLE Україна» дебетно-кредитна ко-бренд картка ELLE Platinum розширює можливості використання звичайної банківської картки. Крім преміальних умов обслуговування в банку, що включають послуги персонального менеджера,

цілодобовий консьєрж-сервіс, а також оформлення картки Priority Pass з доступом до VIP-залів очікування в більш ніж 600 аеропортах по всьому світу, ELLE Platinum надає своїм власникам доступ до унікальних програм знижок і переваг від партнерів Visa і «ELLE Україна».

Також до послуг власниць картки ELLE Platinum від ОТП Банку унікальні привілеї: знижки на нові колекції та ексклюзивні пропозиції світових брендів; електронна підписка на журнал «ELLE» на 6 місяців; щомісячні розіграші запрошень на вечірки «ELLE».

Крім того, власниці ко-бренд карток ELLE Platinum мають додаткові переваги і сервіси від платіжної системи Visa — програма знижок та привілеїв, можливість робити покупки та отримувати послуги за спеціальними цінами в Chic Outlet Shopping®, Hollywood Beauty and Style Centre, Ferrari Store і безліч інших пропозицій.

З вересня привілеї чарівних клієнтів розширені унікальною знижкою 10% на шопінг в магазинах безмитної торгівлі duty free аеропорту «Бориспіль» та Міжнародного аеропорту Одеса.

Ко-бренд картка ELLE Platinum як і інші продукти Private Banking ОТП Банку — це дійсно унікальне поєднання преміального сервісу європейського банку і ексклюзивних переваг від партнерів. Це зручність, стиль і статус, який так цінують наші клієнти.