

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ PRIVATE BANKING В УКРАЇНІ



ПОТОЧНІ ЗМІНИ БАНКІВСЬКОГО РИНКУ УКРАЇНИ СТАЛИ ЛАКМУСОВИМ ПАПІРЦЕМ ЗДАТНОСТІ ЙОГО УЧАСНИКІВ ШВИДКО ОРІЄНТУВАТИСЯ В НОВИХ РЕАЛІЯХ. ПРО ТЕ, ЯК В ЦЕЙ ПЕРІОД ОТП БАНКУ ВДАЄТЬСЯ ЗАДОВОЛЬНЯТИ І ПЕРЕВЕРШУВАТИ ОСОБЛИВІ ОЧІКУВАННЯ ЗАМОЖНИХ КЛІЄНТІВ ВІД БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ РОЗПОВІДАЄ ОЛЕНА КОПОСВЕТОВА, КЕРІВНИК НАПРЯМКІВ PRIVATE & PREMIUM BANKING AT «ОТП БАНК».

У турбулентні періоди, коли клієнти виявляються особливо чутливими до найменших змін кон'юнктури ринку і регулятивного середовища, для того, щоб бути для них надійним партнером, фінансовій установі необхідно поєднувати консервативний підхід до управління фінансами і реалізувати актуальні рішення нових завдань. Особливо, якщо йдеться про великий приватний капітал.

ОТП Банк розвиває сервісну модель обслуговування заможних клієнтів в Україні з 2008 року, керуючись високими стандартами приватного банківського обслуговування свого материнського банку — найбільшого банку Угорщини OTP Bank Plc. Використовуючи весь потенціал приналежності до європейської фінансової групи, а також всі переваги співпраці з компанією з управління активами OTP Capital, OTP Банк пропонує заможним

клієнтам повний арсенал можливостей для примноження та збереження заощаджень.

В ОТП Банку Private Banking працює у форматі пакетної пропозиції — ми пропонуємо комплекс послуг, який задовольнив би основні потреби клієнта. Це зручно і дійсно користується попитом у наших клієнтів. Так, новим кроком у розвитку пріоритетного напрямку ОТП Банку став запуск сервісних пакетів Elite і Platinum, основою яких є елітні картки World Elite MasterCard і картки класу Platinum платіжних систем MasterCard і Visa. Картка World Elite MasterCard по праву вважається картою необмежених можливостей, так як забезпечує клієнтам всі переваги мультивалютності, преміальні банківські послуги і відкриває перед клієнтами такі можливості, як цілодобовий MasterCard Консьєрж найвищого рівня Elite, а також доступ у бізнес-зали MasterCard

Lounge і залу офіційних делегацій в аеропорту «Бориспіль».

Враховуючи особливу потребу заможних клієнтів в конфіденційності, комфорт банківського обслуговування класу люкс підтримується ексклюзивною атмосферою спеціалізованих офісів Private Banking в основних містах України. А по-справжньому індивідуальний підхід до вирішення фінансових та інших питань клієнтів забезпечується персональним менеджером, професіоналом банківської справи, який завжди готовий проконсультувати клієнта по спектру пропонованих продуктів і послуг і оперативно вирішити будь-яке питання.

Ми в ОТП Банку просто продовжуємо виконувати наші зобов'язання і прагнемо максимально ефективно вирішувати фінансові та нефінансові питання наших клієнтів.

«Для мене вибір ОТП Банку простий — це надійність і сервіс. Те, як вони поєднали надійність великого міжнародного банку з привітністю і увагою маленької сімейної компанії, просто вражає! І як багаторічний клієнт, і як бізнесмен, який розуміє непрості умови на ринку України, просто «знімаю капелюха»».

Ігор Гут,
керуючий партнер DVB Ukraine, президент DVB business club

