

рейтинг

5

ЛУЧШИХ БАНКИРОВ УКРАИНЫ

Когда осенью 2013 года нам приходилось спрашивать у банкиров об их планах на следующий год, все в один голос говорили о кредитовании как о вызове номер один. Они задавались вопросом, как сделать кредиты более доступными и где найти более надежных заемщиков. Никто больше не боялся недостатка ликвидности – население хоть и опасалось открывать долгосрочные вклады, деньги в банки все же несло.

Банкиры строили планы по наращиванию бизнеса. И были уверены, что учли ошибки прошлых лет: повысили уровень риск-менеджмента, стали более обдуманно строить ценовую политику. И конечно же, подстраховались, создав «подушку» ликвидности на случай оттока депозитов.

Но 2014 год показал, что все риски предусмотреть невозможно. А масштабы коллапса могут быть убийственными, если вовремя не отреагировать на первые звоночки надвигающейся нестабильности. Если вовремя не умерить свой пыл и амбиции. Если надеяться на опыт и систему прошлых лет и не пытаться заглянуть за свои личные горизонты. Если в погоне за доходами забывать о ценностях и о людях.

2014 год для банковской системы Украины был поистине сложным, насыщенным и стрессовым, а ход развития событий не взяли бы предугадывать даже самые известные финансовые гуру. Именно поэтому **Companion** решил отметить банкиров, которые в прошлом году приняли вызов. И доказали, что, несмотря на хаос и панику, они в силах сохранить не только бизнес, но и репутацию. И, несмотря на весь шквал негатива, который обрушился на них и их дело, эти люди находятся на своем месте.

КАК МЫ СЧИТАЛИ

Кто может лучше оценить работу банкиров как не потребители банковских услуг. Поэтому мы обратились к бизнесу и населению. И попросили проголосовать за лучшего по их мнению топ-менеджера в четырех разных категориях. Респонденты указали, кто именно соответствует самой высокой оценке как эффективный, авторитетный банкир, который смог просчитать риски для бизнеса и сохранить хорошую репутацию.

Кроме того, участники голосования определили лучшего инвест-банкира. Поскольку в период становления украинской финансовой системы банки, инвестиционные компании и другие финансовые институты не могут полноценно функционировать не соприкасаясь друг с другом.

Рейтинг формировался двумя путями: с помощью рассылки анкет среди первых лиц малого и среднего бизнеса и онлайн-голосования на нашем сайте. В опросе принимали участие не только наши читатели, но и члены **Клуба ФИНАНСИСТ**, среди которых финансовые и генеральные директора, председатели и зампредседатели советов, собственники компаний.

Мы подсчитали количество признаний каждого из претендентов по каждой из категорий. Теперь знакомьтесь с победителями.

5 лучших банкиров Украины (выдержка)

Рейтинг

Компаньон, №9, 5.06.2015

спецпроект



ЭКСПЕРТ В УПРАВЛЕНИИ РЕПУТАЦИЕЙ КОМПАНИИ

Тамаш Хак-Ковач,
председатель правления
OTP Bank

На должности председателя правления Тамаш работает с марта 2012 года. Под его руководством *OTP Bank* вернулся в группу крупнейших банков страны, к тому же банку удалось удержать клиентов во время разгара кризиса. Сегодня финучреждение делает ставки на то, чтобы переманивать клиентов других банков. Основной ключ к успеху – быть в глазах клиентов стабильным и открытым банком, развивать бизнес, не теряя «хорошее лицо».

« Как и в любой профессиональной сфере, в банкинге есть свои особенности. Однако в нашем ремесле они выходят за рамки профессиональных знаний и умений. В вопросе сохранности средств ключевую роль играет репутация. Речь идет о работнике фронт-офиса, непосредственно контактирующем с клиентом, менеджере, принимающем принципиальные решения, и каждом отдельном специалисте в своей области, без экспертизы которого данные решения не могли бы быть приняты и реализованы. Я веду к тому, что репутация банка формируется и удерживается всеми и каждым сотрудником. И задача руководителя, на мой взгляд, – собрать такую команду и создать такую атмосферу, чтобы каждый представитель компании чувствовал свою сопричастность к сохранению имиджа банка. Один в поле не воин! Конечно, личные и профессиональные характеристики руководителя банка чрезвычайно важны. Оценивая *OTP Bank*, и клиенты, и сотрудники оценивают прежде всего меня. И тут я очень самокритичен. Как ни крути, я должен служить примером для всего коллектива. Насколько это у меня получается, судить не мне.

Я жду, что люди, которые приходят в команду, хорошо разбираются в своей сфере. Я надеюсь, что я задам вопрос и получу ответ, и человеку не понадобится для этого брать паузу, спрашивать у подчиненных и уточнять информацию. В моей команде действует правило: все члены правления должны докладывать сами. Если они не разбираются в ситуации и не могут сами сделать презентацию, то, наверное, о такой работе не стоит даже говорить. Ещё я очень ценю открытость и командный дух. Мы стараемся развиваться как команда. Я стараюсь всё обсуждать открыто, задавать вопросы и вместе принимать решения, за которые я несу полную ответственность. Также очень важный для меня критерий – по-английски *integrity* (то есть комплекс качеств, включающий честность, цельность личности, верность принципам). И эмоциональный интеллект.

Я не верю, что перечисленные черты, которые лежат в основе нашей команды, можно развивать тренингами и коучингом. Нужно выбирать правильных людей.

Я как-то слушал мотивационного спикера из Южной Африки, первую женщину-альпинистку, покорившую Эверест с южной и северной стороны. И она сказала, что основа успеха была в составе команды. Потому что иногда даже очень хорошие альпинисты только мешали – уходили вперед, были чем-то недовольны, с ними было сложно ужиться в одной палатке. И если профессионал не вписывается в команду, то для успеха лучше взять меньшего профессионала, но сохранить командный дух. Мой опыт это подтверждает. Когда между людьми есть доверие, а в основе их деятельности лежат общие цели, эффект синергии набирает невероятных масштабов. В данном случае моя задача – направлять команду на бесперебойную качественную работу. Это то, что сейчас в особой цене на рынке, ведь во времена кризиса доверия выбор сводится к репутации.