

Витяг з внутрішніх документів АТ «ОТП БАНК» щодо порядку взаємодії зі сторонніми НПП у межах відкритого банкінгу

АТ «ОТП БАНК», що здійснює діяльність як надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку, забезпечує взаємодію зі сторонніми надавачами платіжних послуг у межах відкритого банкінгу відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» та нормативно-правових актів Національного банку України.

У разі виявлення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій або платіжних операцій, виконання яких має ознаки шахрайства, ініційованих користувачем через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, Банк здійснює їх розгляд відповідно до затверджених внутрішніх документів. За умови відсутності вини користувача Банк здійснює відшкодування коштів користувачу у порядку, визначеному законодавством та нормативно-правовими актами НБУ.

З метою встановлення обставин здійснення зазначених вище платіжних операцій АТ «ОТП БАНК» має право запитувати у відповідного стороннього надавача платіжних послуг інформацію, документи та інші матеріали, необхідні для проведення перевірки. Надавач платіжних послуг з ініціювання платіжної операції у разі невиконання або неналежного виконання платіжної операції з його вини зобов'язаний відшкодувати Банку на його вимогу всі понесені збитки та суми, відшкодовані користувачам.

Звернення та запити від сторонніх надавачів платіжних послуг у межах відкритого банкінгу приймаються Банком на електронну пошту: info@otpbank.com.ua (з темою: «Відкритий банкінг»)