

<p><u>Додатковий страховий агент</u></p>	<p>Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» / JOINT-STOCK COMPANY OTP BANK Скорочене найменування: АТ «ОТП БАНК» / OTP BANK JSC Ідентифікаційний код: 21685166 Місцезнаходження (фактична адреса): 01033, м. Київ, вул. Жилианська, 43 Банківська ліцензія НБУ № 191 від 05.10.2011 Офіційний веб-сайт: https://www.otpbank.com.ua</p>
<p><u>Повноваження додаткового страхового агента</u></p>	<p>АТ «ОТП БАНК» є додатковим страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страховика та надає посередницькі послуги, з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії
<p><u>Номер запису в Реєстрі Посередників</u></p>	<p>ID запису в Реєстрі CMUUR5991195217; № реєстрації 00002843.</p> <p>Перевірити факт реєстрації в Реєстрі посередників можна за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/search-fu</p>
<p><u>Перелік відокремлених підрозділів додаткового страхового агента, в яких споживач може укласти договір страхування</u></p>	<p>Будь-яке відділення АТ «ОТП БАНК», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи держаної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням https://www.otpbank.com.ua/about/atm-and-branch/</p>
<p><u>Страхові компанії, продукти яких реалізує додатковий страховий агент:</u></p>	
<p>ПРАТ «СК «Універсальна» код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 https://universalna.com/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://universalna.com/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>

	Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
ТДВ "СК" Віді-Страхування" код ЄДРПОУ 35429675 08131 Київська обл., Києво-Святошинський рн, Софіївська Борщагівка, Велика Кільцева, буд.56, (044)5033555 https://insurance.vidi.ua/ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://insurance.vidi.ua/ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3.
ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
ПрАТ «УПСК» код ЄДРПОУ 20602681 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40 0 800 507 050 https://upsk.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
ПрАТ «СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 19243047 03150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 65 (044)2476803 https://www.grawe.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на https://www.grawe.ua/ вебсайті страховика Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 https://www.usg.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.usg.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 01004 м. Київ 4, Велика Васильківська, буд.15/2,	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру

<p>(044)5948702 https://www.express-insurance.com.ua/</p>	<p>фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3.</p>
<p>ПрАТ СК "Колоннейд Україна" код ЄДРПОУ 25395057 04070 м. Київ 070, Іллінська 8 (044) 5375390 https://www.colonnade.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.colonnade.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.</p>
<p>АТ «СК «ББС ІНШУРАНС» код ЄДРПОУ 20344871 04050, м. Київ, вул. Білоруська, буд. 3 тел. +38(044) 2466722 https://bbs.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://bbs.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9</p>
<p>АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги,65, (044)5360020, https://sgtas.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 8, 9</p>
<p>ПрАТ «СК «УНІКА» код ЄДРПОУ 20033533 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги 6, літ.В (044)225 60 00 https://uniqa.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://uniqa.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9.</p>
<p><u>Наявність істотної участі в будь-якому страховику</u></p>	<p>АТ «ОТП БАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p><u>Наявність істотної участі страховика у додатковому страховому агенті</u></p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «ОТП БАНК».</p>
<p><u>Вид винагороди за укладення договору страхування</u></p>	<p>За укладання договорів страхування додатковий страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми).</p>

<p><u>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії додаткового страхового агента щодо їх захисту</u></p>	<p>Персональні дані оброблюються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Клієнт укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p> <p>З інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «ОТП БАНК» можна ознайомитися на вебсайті банку за посиланням: https://www.otpbank.com.ua/about/personal-data-protection/</p>
<p><u>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</u></p>	<p>Контактні дані страховика з яким споживач уклав договір страхування та за якими приймаються скарги клієнтів зазначені вище в цьому документі, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Звернення розглядаються і вирішуються страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр страховика та/або додаткового страхового агента чи письмовим на електронну пошту страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); <p>Подання клієнтом скарги до страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з</p>

	<p>прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>
<p><u>Контакти, за якими споживач може звернутися до додаткового страхового агента</u></p>	<p>Контактні дані АТ «ОТП БАНК»: Канал зв'язку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цілодобова підтримка клієнтів 380444900500 для дзвінків по Україні; - Viber-bot/ Telegram-bot/ Fecesbook Messenger-bot; - відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; - офіційний вебсайт, зворотній зв'язок. <p>Адреса листування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вул. Жиллянська, 43, м.Київ, 01033; - електронна пошта: info@otpbank.com.ua.

*** - Назва класів страхування:**

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;