

<p><u>1) Страховий агент</u></p>	<p>Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» / JOINT-STOCK COMPANY OTP BANK Скорочене найменування: АТ «ОТП БАНК» / OTP BANK JSC Ідентифікаційний код: 21685166 Місцезнаходження (фактична адреса): 01033, м. Київ, вул. Жилианська, 43 Банківська ліцензія НБУ № 191 від 05.10.2011 Офіційний веб-сайт: https://www.otpbank.com.ua</p>
<p><u>2) Повноваження Страхового агента</u></p>	<p>АТ «ОТП БАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги, з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів; 3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії.
<p><u>3) Номер запису в Реєстрі посередників.</u></p>	<p>Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.</p>
<p><u>4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту</u></p>	<p>АТ «ОТП БАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або до Довідкового центру Банку (за номером телефону 380444900500).</p>
<p><u>5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:</u></p>	
<p>АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 https://arx.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малеви́ча, 31, (044)5003773 www.vuso.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>

<p>ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 www.universalna.com</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ 56, вул. Борщагівська, буд. 154, (044) 502 67 37, https://arsenal-ic.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>ТДВ "СК" ВіДі-Страховання" код ЄДРПОУ 35429675 08131 Київська обл., Києво-Святошинський рн, Софіївська Борщагівка, Велика Кільцева, буд.56, (044)5033555 https://insurance.vidi.ua/ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://insurance.vidi.ua/ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>ПрАТ «МетЛайф» код ЄДРПОУ 32109907 01032, Київ, Жилинська, 110, (044)4941343 https://www.metlife.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.metlife.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, (044)2386238 https://www.pzu.com.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги,65, (044)5360020, https://sgtas.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>
<p>ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 www.ukringroup.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за ПОСИЛАННЯМ.</p>

<p>ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 01004 м. Київ 4, Велика Васильківська, буд.15/2, (044)5948702 https://www.express-insurance.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПрАТ "СК"Кардіф" код ЄДРПОУ 34538696 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8 (044)4286161 https://cardif.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://cardif.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПрАТ «СК «ГРАВЕ УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 19243047 03150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 65 (044)2476803 https://www.grawe.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.grawe.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПрАТ «УПСК» код ЄДРПОУ 20602681 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40 0 800 507 050 https://upsk.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p><u>6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику</u></p>	<p>АТ «ОТП БАНК» не має істотної участі в будь- якому із страховиків.</p>
<p><u>7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті</u></p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «ОТП БАНК».</p>
<p><u>8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</u></p>	<p>За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p><u>9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом</u></p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p><u>10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</u></p>	<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>

11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг

Звернення розглядаються і вирішуються страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення страховика подається у порядку підлеглості:

- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);
- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.