

Customer- _____		/Відділення - _____	
ПАСПОРТ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ (ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ СПОЖИВАЧУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ)			
1. ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ КРЕДИТОДАВЦЯ			
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація		АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі – Банк); Код за ЄДРПОУ 21685166, код Банку 300528; Головний офіс банку, АТ "ОТП БАНК", м.Київ	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація		Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 43 Місцезнаходження відділення: 01033 м. Київ вул. Жилинська 43	
Ліцензія/Свідоцтво	Банківська ліцензія № 191 від 05.10.2011 року на право надання банківських послуг		
Номер контактної телефонії	044) 490-05-00, (044) 290-92-05 (цілодобово, вартість дзвінків згідно з тарифами оператора зв'язку)		
Адреса електронної пошти	quality@otpbank.com.ua	Адреса офіційного веб-сайту	www.otpbank.com.ua
2. ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ КРЕДИТНОГО ПОСЕРЕДНИКА*			
Найменування кредитного посередника: -	Місцезнаходження -	Номер контактної телефонії -	Адреса електронної пошти - Адреса офіційного веб-сайту* -
3. ОСНОВНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З УРАХУВАННЯМ ПОБАЖАНЬ СПОЖИВАЧА			
Тип кредиту	Кредитна лінія (КЛ) по продукту:		
Сума / ліміт кредиту, грн.	встановлюється згідно Рішення Кредитного комітету Банку від 1 гривні до 500 000 гривень		
Строк кредитування - 12 місяців (з правом пролонгації)	Мета отримання кредиту - Споживчі цілі	Спосіб та строк надання кредиту - Безготівковим шляхом протягом 5 робочих днів	
Можливі види (форми) забезпечення кредиту - Без забезпечення. Забезпечення можливе у випадках, якщо виходячи з оцінки кредитоспроможності споживача, визначеною Банком, виникне така необхідність: порука, застава майнових прав вимоги, інші види забезпечення.			
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту - Ні	Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, % - Ні		
4. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ТА ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ДЛЯ СПОЖИВАЧА			
Процентна ставка, відсотків річних	0.01% (річних) - діє протягом Пільгового періоду; ____—діє після закінчення Пільгового періоду;		
Тип процентної ставки (визначається кредитним договором).	Фіксована процентна ставка	Порядок зміни процентної ставки:	Змінюваної -
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	Зазначені Тарифами Банку та кредитним договором (повний перелік Тарифів Банку на послуги, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредитів, розміщених на офіційному веб-сайті Банку та в приміщеннях установ Банку, де здійснюється обслуговування клієнтів).		
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	Якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними.	Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*.	-
Загальні витрати за кредитом, грн. (витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб)	грн.	Враховуючи неможливість визначити модель поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів відновлювальної КЛ, Загальні витрати за кредитом / Орієнтовна загальна вартість кредиту / Реальна річна процентна ставка розрахована для наведеного тут умовного характеру використання КЛ з урахуванням процентних платежів та всіх комісій за користування Карткою та КЛ. Приклад: Дата оформлення Кредитного договору 19.01.2020 р. Плата за обслуговування кредитним коштом складає 0 грн. за місяць користування кредитними коштами. Сума Кредиту складає 10 000 гривень. В розрахунковому періоді Клієнт використав суму 10 000 гривень, операцією безготівкового розрахунку в торговельно-сервісній мережі. При щомісячному погашенні суми заборгованості рівними частинами впродовж 12 місяців.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	грн.		
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	%		
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.			
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.			
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для 1. послуги нотаріуса – ні; 2. послуги оцінювача- ні;			

укладення договору/отримання кредиту, грн:		3. послуги страховика – ні.	
5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. Кількість та розмір платежів, періодичність внесення -			
6. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ*			
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:		Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:	
пеня		-	
штрафи		Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується) - 150 грн.	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту		0,1% проценти на суму простроченої заборгованості за КЛ процентів за день (плата може змінюватись відповідно до Тарифів Банку та кредитного договору)	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.		так	
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».			
7. ІНШІ ВАЖЛИВІ ПРАВОВІ АСПЕКТИ			
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.			
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».		Так. Застереження: Споживач має право відмовитися від кредитного договору протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів» (за виключенням: кредитних договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) та/або наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору).	
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.			
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.			
Споживач має право без попереднього повідомлення Банку відмовитися від отримання кредиту, без пояснення причини відмови. У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Банку, або з інших причин, Банк має право без попереднього повідомлення споживача відмовити споживачу в укладенні кредитного договору, без пояснення споживачу причини відмови.			
Дата надання інформації: «__» _____ р.		Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: «__» _____ р. включно.	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування. Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.			
Підпис споживача: «__» _____ р. ПІБ: _____ Підпис: _____ або Підписано ЦВПК: _____ * Інформація заповнюється за наявності		Підписанням Паспорта споживчого кредиту споживач приєднується до Договору про порядок підписання правочинів, який розміщений на офіційному веб-сайті Банку www.otpbank.com.ua .	
		Підпис кредитодавця: [ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ] або Підписано КЕП Банку: Посада та ПІБ уповноваженої особи Банку	
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.			
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.			

		Customer - _____ /Відділення - _____	
м. Київ ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ № _____ ВІД _____ Р.			
АБО			
ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ № _____ ВІД _____ / _____ /20 _____ Р. (зміна умов користування банківськими послугами*)			
м. Київ ДО ЗАЯВИ-АНКЕТИ ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ № _____ ВІД « _____ » _____ 20 _____ Р.			
ПІБ Клієнта: _____ / Латинськими літерами: _____			
РНОКПП _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Документ, що посвідчує особу: _____, виданий [орган _____], « _____ » _____ р. Дівоче прізвище матері (слово - пароль): _____; Фінансовий номер телефону: _____ e-mail: _____			
Пріоритетний Канал комунікації: Система Інтернет-банкінгу/канали «Viber»/«Telegram». Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____ Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____			
Ознайомившись з Договором про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний) (надалі – Договір/Публічна частина Договору), невід’ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг, яка є одночасно заявою на відкриття Карткового рахунку (надалі – Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити:			
ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:			
Ціль: для власних потреб; Валюта Карткового рахунку: _____; Вид Картки: _____; Номер Карткового рахунку (IBAN): _____; Встановлення Кредитної лінії: ТАК			
*Зазначений Картковий рахунок вже є відкритим та діючим у Банку.			
Прошу підключити мене як РВ-Клієнта до Тарифного пакету приватного банківського обслуговування: _____			
Підключення Банківської послуги «SMS–інформування»: Так ☐ Ні ☐			
Фінансовий номер мобільного телефону: _____			
Отримання Картки № _____ / ПІН конверту ☐ Так ☐ Ні			
Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так ☐ Ні ☐ У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).			
Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так ☐ Ні ☐			
Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов’язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов’язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору. Банк має право обмежити користування пенсійними коштами на Картковому рахунку представникам Клієнта за довіреністю.			
Тарифи Банку: 1) Тарифи на операції з кредитними картками «Мані на кармані проста» для фізичних осіб міжнародної платіжної системи MasterCard; ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані легка» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка); ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка); ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені до 01.04.2016); ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені з 01.04.2016).; ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «ОТР Bank – ОТР Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016; ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «ОТР Bank – ОТР Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard Debit для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками «City24» міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide для фізичних осіб; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Black Edition міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками «Premium World» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide;			

MasterCard WorldWide; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard World Elite міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking ТП «Elite»; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard World Elite міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking ТП «Elite Persona»; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard Platinum міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Visa Platinum міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів Private Banking; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Visa Infinite міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів Private Banking ТП «Elite»; ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб клієнтів Private Banking; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Національної платіжної системи «ПРОСТІР» для фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: [«Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»](#)). Тарифи за Кредитним сервісом [Тарифи на кредитний сервіс для держателів платіжних карток Visa International та MasterCard WorldWide, емітованих ОТП Банком для фізичних осіб] (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: [«Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»](#)). **Тарифний пакет:** _____ (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням): ☐ «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток» ☐ «Приватним клієнтам»/«Premium Banking»/« Premium Family and Business»/«Діючі тарифи по преміальному обслуговуванню»; ☐ «Приватним клієнтам»/ «Private Banking»/ «Пакет Elite»/ «Детальніше»/«Документи». 2) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). 3) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»).

Кредитна лінія. Банк встановлює до Картки Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті на споживчі цілі. Розмір Фіксованої процентної ставки становить: _____ **в місяць**, а впродовж Пільгового періоду **0,01 % річних** (є незмінною протягом строку дії Кредитної лінії та не може бути збільшено Банком в односторонньому порядку). Денна процентна ставка (ДПС) = (загальні витрати за споживчим кредитом (ЗВСК) / загальний розмір кредиту (ЗПК) **10 000**) / строк кредитування у днях (t) **365 (366) × 100% = %**. Розмір Кредитного ліміту встановлюється згідно Рішення Кредитного комітету Банку **від 1 гривні до 500 000 гривень**. Строк дії Кредитної лінії **12** календарних місяців з правом продовження Банком. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про продовження в односторонньому порядку строку дії Кредитної лінії на наступні 12 календарних місяців не пізніше 30 календарних днів до дати такого продовження, через Пріоритетний Канал комунікації або у спосіб, визначений розділом «Способи комунікації» Договору, причому Клієнт має право безоплатно відмовитися від продовження строку користування Кредитною лінією повідомивши про це Банк. Кредитна лінія надається без застави (або за Рішенням Кредитного комітету Банку забезпечення можливе у випадках, якщо виходячи з оцінки кредитоспроможності Клієнта, виникне необхідність в укладенні Договору забезпечення та/або Договору поруки, та/або Договору застави майнових прав вимоги без проведення оцінки забезпечення). Орієнтовна реальна річна процентна ставка: _____ **% річних**; Орієнтовна загальна вартість Кредиту _____ **грн**. Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором: штраф у розмірі **150 грн.** за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт прострочки; процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання повернення Кредиту – _____ **% щомісячно** на суму простроченої заборгованості (може змінюватись відповідно до Тарифів Банку). Всі інші умови кредитування (у тому числі права, обов'язки та відповідальність Клієнта) визначені у розділі «Кредитування» Публічної частини Договору та у Тарифах Банку.

Загальні умови надання платіжних послуг та обслуговування рахунків: 1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Договору, визначені у підрозділі «Тарифи Банку» Заяви-анкети. 2) **Вартість випуску Картки:** ☐ Платіжні картки «Мані на кармані проста» для фізичних осіб міжнародної платіжної системи MasterCard: MasterCard Gold(PayPass)/Instant **-0грн.** / ☐ Платіжні картки «Мані на кармані легка» міжнародної платіжної системи MasterCard для фізичних осіб: MasterCard Gold(PayPass)/Instant **-0грн.** / ☐ Платіжні кредитні картки «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant **-0грн.** / ☐ Платіжні кредитні картки «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant **-20грн.** / ☐ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб: Visa Platinum **-1100грн.** / ☐ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass- **60грн.**, MasterCard Standard PayPass – **20грн.** / ☐ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass- **60грн.**, MasterCard Standard PayPass – **20грн.** / ☐ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MC Gold (PayPass)- **50грн.**, MC Standard PayPass- **19,90грн.** / ☐ Платіжні картки MasterCard Debit, які надавались разом зі споживчими кредитами до 01.04.2016р.: MasterCard Debit- **5грн.** / ☐ Платіжні картки MasterCard Standard, які надаються разом зі споживчими кредитами з 04.04.2016р.: MasterCard STANDARD (PayPass)- **5грн.** / ☐ Платіжні картки «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016р.: MasterCard STANDARD- **29,90грн.** / ☐ Платіжні картки «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016р.: MasterCard STANDARD (PayPass)- **5грн.** / ☐ Платіжні картки Black Edition міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide: World MasterCard Black Edition – **0 грн.**; ☐ Платіжні картки «Premium World» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide: World MasterCard PayPass – **0 грн.**; ☐ Платіжні картки MasterCard World Elite міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів

Private Banking ТП «Elite»: MC World Elite -**0грн.**; ☐ Платіжні картки MasterCard World Elite міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking ТП «Elite Persona»: MC World Elite -**0 грн.**; ☐ Платіжні картки MasterCard Platinum міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking: MC Platinum -**0 грн.** ☐ Платіжні картки Visa Platinum міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів Private Banking: Visa Platinum - **185 грн./23,5\$**; ☐ Платіжні картки Visa Infinite міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів Private Banking ТП «Elite»: Visa Infinite- **0 грн.** ☐ Платіжні кредитні карти міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб клієнтів Private Banking: MasterCard GOLD PayPass PB – **60грн.** ☐ Платіжні картки «City24» міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide для фізичних осіб: MasterCard Standard-**0грн./** ☐ Платіжні картки MasterCard Debit для фізичних осіб: MasterCard Debit-**0грн.**; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Національної платіжної ситеми «ПРОСТІР» для фізичних осіб -**0грн.**3) Сума Незнижувального залишку коштів на Картковому рахунку: Тарифи на операції з кредитними картками «Мані на кармані проста» для фізичних осіб міжнародної платіжної системи MasterCard: MasterCard Gold(PayPass)/Instant – **0 грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant – **0грн./** ☐ Тарифи на обслуговування платіжної картки «Мані на кармані легка»: MasterCard Gold(PayPass)/Instant –**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant–**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб: Visa Platinum -**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass/MasterCard Standard PayPass –**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass -**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MC Gold (PayPass)/MC Standard PayPasss-**0грн. /** ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені до 01.04.2016): MasterCard Debit-**0грн./** ☐ Тарифи по операціях за картками «MasterCard Standard», міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені з 04.04.2016): MasterCard STANDARD (PayPass)-**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016: MasterCard STANDARD -**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжною картою «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016: MasterCard STANDARD (PayPass)-**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Black Edition міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide: World MasterCard Black Edition – **0 грн./\$/€**; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками «Premium World» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide: World MasterCard PayPass – **0 грн./\$/€**; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard World Elite міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking ТП «Elite»: MC World Elite -**0 грн.**; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard World Elite міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking ТП «Elite Persona»: MC World Elite -**0 грн.**; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard Platinum міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для клієнтів Private Banking: MC Platinum -**0 грн.** ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Visa Platinum міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів Private Banking: Visa Platinum - **1000 грн./100\$**; ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Visa Infinite міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів Private Banking ТП «Elite»: Visa Infinite- **0 грн.** ☐ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб клієнтів Private Banking: MasterCard GOLD PayPass PB – **0 грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними картками «City24» міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide для фізичних осіб: MasterCard Standard-**0грн. /** ☐ Тарифи на операції з платіжними картками MasterCard Debit для фізичних осіб: MasterCard Debit-**0грн./** ☐ Тарифи на операції з платіжними картками Національної платіжної ситеми «ПРОСТІР» для фізичних осіб – **0грн.**4) Витратні Ліміти по Картці: Максимальна сума разової платіжної операції **25 000 грн.**; Операції із зняття готівки (через банкомат або касу установи Банку) **від 10 000грн. до 25 000грн** на добу; Максимальний Витратний Ліміт операцій із зняття готівки через банкомат, що не можуть бути збільшені Клієнтом **від 60 000 грн. до 100 000 грн.** на добу; Операції із безготівкових розрахунків **від 20 000 грн. до 150 000 грн.** на добу на території України); Операції із переказу коштів з картки на картку та операції розрахунку в мережі Інтернет без використання технології 3D-secure **25 000 грн.** на добу. Для зміни Витратних Лімітів слід звернутись до Довідкового центру або будь-якої установи Банку, або самостійно Клієнтом в Системі Інтернет-банкінгу. Банк має право змінювати Витратні Ліміти, актуальна інформація зазначається у розділі «Карткові Ліміти» Договору. 5) Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після його надання та впродовж строку дії Договору Так ☐ Ні ☐. 6) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку безготівково, у порядку Договірного списання, про що зазначено у пункті «Оплата послуг за Договором» Договору. 7) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Договору, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 8) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Картковим рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному пунктом «Виписка за Картковим рахунком» Договору. 9) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, у порядку та у спосіб, визначений пунктом «Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Договору. 10) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, шляхом направлення SMS-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону про закінчення строку дії Картки не пізніше ніж за **10 календарних днів до закінчення строку дії Картки**. 11) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку

не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

Загальні умови про надання споживчого кредиту: 1) Загальні витрати за Договором, що визначені у Паспорті споживчого кредиту, Заяві-анкеті, Тарифах Банку, Публічній частині Договору, а також тарифи за Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення/дії Договору, можуть бути змінені. 2) Перелік та вартість Додаткових та/або супутніх послуг Банку, що надаються Банком під час укладення Заяви-анкети/Договору, визначаються Заявою-анкетією та/або Тарифами Банку, посилання на які містяться у розділі цієї Заяви-анкети «Тарифи Банку». 3) На момент укладення Заяви-анкети Договором не передбачено придбання Додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб. 4) Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Договором Новому кредитору. Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає свою згоду на відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги за Договором протягом **10** робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «Відступлення права вимоги» Договору. 5) Клієнт надає згоду Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, залученої до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Договором. Клієнту відомо, що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія/особа, залучена до здійснення колекторської діяльності (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

Згода на взаємодію. 1) Надаю згоду Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію зі мною та з Третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості за Договором. 2) Надаю згоду на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості зі мною та з Третіми особами за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувальних технічних засобів. 3) Надаю згоду на право Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності звертатися до мене та до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання мною зобов'язань за Договором, та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані мною Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Договору. 4) Мені відомо про мій обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку/Новому кредитору/Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності. 5) Мені відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані мною Банку. 6) Засвідчую, що мною отримано добровільну та однозначну згоду від Третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності у зв'язку з моїм наміром укласти Договір, з укладенням і виконанням Договору, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі та під час взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості та отриманих Банком в процесі перевірки таких даних, а також вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних», є обробкою персональних даних. 7) Засвідчую, що розумію, погоджуюсь з режимом використання інформації, яка зазначена у цій згоді та належним чином повідомлений/-а про права суб'єкта персональних даних, а також ознайомлений і згоден з умовами, викладеними у розділі «Врегулювання простроченої заборгованості» Договору.

Інформаційне повідомлення. Даним повідомленням передаю Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності - персональні дані Третіх осіб під час укладення/виконання/припинення Договору (надалі – Інформаційне повідомлення): 1) Перелік Третіх осіб та їхні контактні дані (ПІБ, моб. тел): _____.

Дійсним інформую та підтверджую щодо наявності мого власного волевиявлення на передавання тій чи іншій особі інформації про укладення мною Договору, його умов, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що можуть стягуватися в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до Законодавства. 2) Дійсним інформую та підтверджую про наявність у мене окремої згоди від кожної особи, персональні дані яких зазначено мною у цьому «Інформаційному повідомленні», на обробку їхніх персональних даних. 3) Переданий мною вичерпний перелік персональних даних (обов'язок з обробки яких покладено на Банк/Нового кредитора/Колекторську компанію згідно із Законодавством) щодо мене та Третіх осіб, а також персональні дані, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором, визначені цим Інформаційним повідомленням. Підтверджую, що моє право на передачу Банку персональних даних вищевказаних осіб не порушує права таких суб'єктів персональних даних. Повідомляю, що не потребую (не вимагаю) здійснення повідомлення про передачу (поширення) переданих мною персональних даних щодо мене та Третіх осіб, що включені до бази персональних даних Банку, якщо така передача (поширення) відбувається виключно із виконанням укладених з Банком договорів та/або у разі захисту прав та інтересів Банку або якщо це необхідно для реалізації Банком прав та обов'язків, передбачених Законодавством.

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб № 081 від 20.08.2025р.) гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів закладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженням Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів закладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; закладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; закладами у філіях іноземних банків; закладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом

підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

Інші умови. 1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Підписанням Заяви-анкети Сторони підтверджують, що будь-які умови розділу «Кредитування» Публічної частини Договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Договором. 2. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приймає на себе ризик виконання умов Договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, а також для невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за ним. 3. Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. 4. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Заяви-анкети зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до неї. Заява-анкета є невід'ємною частиною Паспорту споживчого кредиту та Публічної частини Договору, Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку. 5. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду:** 5.1. На доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Клієнта та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Договору. 5.2. На розкриття банківської таємниці Клієнта у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Договору. 6. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує,** що: 6.1. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 6.2. Клієнта перед укладенням Договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Договору. Клієнт отримав Кредитну лінію на сприятливих для нього умовах. 6.3. З Публічною частиною Договору та Тарифами Банку Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. 6.4. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Клієнт отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Клієнта відсутні. 6.5. Підписанням Заяви-анкети, Клієнт свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Клієнта матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Клієнт зобов'язується розірвати Договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Договором. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Клієнт однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

Загальні умови споживачам фінансових послуг: 1) Дата укладення Заяви-анкети є датою укладення між Сторонами Карткового договору. 2) Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Договором і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 3) Клієнт має грошові зобов'язання за Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку; Клієнт сплачує відсотки, які нараховуються Банком щодня на суму використаного Клієнтом Несанкціонованого овердрафту (за наявності) у порядку та у спосіб, визначений розділом «Несанкціонований овердрафт» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії до Картки Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом, розміри та періоди для сплати яких визначені Тарифами Банку, які нараховуються Банком щомісячно, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Кредитування» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної

лінії (Кредиту) до Картки за прострочення внесення суми мінімального платежу Клієнт сплачує суму штрафу у вигляді фіксованої суми за кожен факт прострочення, розмір якого визначається у Тарифах Банку. Протягом дії Договору актуальна інформація щодо видів грошових зобов'язань визначається у пункті «6.1.19. Види грошових зобов'язань за Договором» Договору та у Тарифах Банку. 4) Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетой, детальний опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 5) Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «Форс-мажор» Договору. 6) У разі встановлення Кредитної лінії до Картки, за Рішенням Кредитного комітету Банку Клієнт оформлює Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, де предметом застави може бути сума грошового забезпечення, розміщеного у Банку, без проведення оцінки. 7) Протягом строку дії Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 9) Клієнт має право достроково розірвати Договір у разі повного погашення Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором за 45 календарних днів до бажаної дати розірвання або відмовитися від отримання Кредиту протягом 14 календарних днів з дня укладення Заяви-анкети (із встановленням Кредитної лінії), але за умови виконання умов, визначених розділом «Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору та Тарифів Банку» та/або розділом «Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 10) Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетой та Тарифами Банку. Протягом дії Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 11) Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті у розділі з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 12) У разі незгоди зі змінами до Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію** (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб](#)»). Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства. Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, з якими Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, кожен примірник має рівну юридичну силу.

Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA: | Фінансовий номер мобільного телефону | № _____

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток та/або Договорі про дистанційне обслуговування та електронну

взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.	
Використання факсиміле. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до Договору про порядок підписання правочинів (публічний) , зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується, який розміщений на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо Факсиміле»/« Договір про порядок підписання правочинів (публічний) ».	
Заключні положення. Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі Інформацію , зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої Інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Заяви-анкети/Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Публічні частини Договору також надаються Клієнту у дату укладення Сторонами Заяви-анкети з використанням визначених Клієнтом контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації. Всі інші умови Договору, зокрема предмет Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у розділі «Особливості надання Банківських послуг» Публічних частин договорів, які розміщені на Офіційному сайті Банку за наступними посиланнями: 1) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»/« Договір про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний) ». 2) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»/« Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний) ».	
Клієнт підтверджує, що ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і що йому було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», підставу, мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на обробку та передачу його персональних даних, зокрема третім особам, які мають договірні відносини з Банком.	
Вибрати необхідне:	
Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____ / (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилиняська, 43 Ідентифікаційний код 21685166 Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ) 300528 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 273 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00 [ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНАМИ]
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], « _____ » _____ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № _____ від « _____ » _____ р.	
Або (використовується, якщо підписи ЦВПК та КЕП Банку)	
ЕЛЕКТРОННЕ ПІДПИСАННЯ. Клієнт підтверджує, що перед підписанням Паспорту споживчого кредиту, Заяви-анкети, Довідки ФГВФО (надалі окремо або разом – Е-Документ/-и) Клієнт попередньо ознайомився з текстами цих Е-Документів. Сторони погодили, що після попереднього ознайомлення з текстами цих Е-Документів Клієнт підписує всі Е-Документи у електронній формі, шляхом накладення Цифрового Власноручного Підпису Клієнта (ЦВПК) . Клієнт погоджується з тим, що підпис з боку Банку має статус Кваліфікованого Електронного Підпису Банку (КЕП Банку) . Клієнт визнає, що ЦВПК та КЕП Банку є аналогами власноручних підписів та їх накладення має рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом підписантів. Одразу після підписання Сторонами Е-Документів, але до початку надання послуг, Банк надсилає Клієнту на його електронну адресу, що зазначена у Заяві-анкеті, оригінальні примірники Е-Документів Клієнта. Сторони домовилися, що дата, яка зазначена на Заяві-анкеті вважається одночасно датою відправлення Банком електронних примірників Е-Документів Клієнта, а також фактичною датою одержання Клієнтом Е-Документів від Банку на електронну адресу Клієнта без додаткових повідомлень та підтверджень з боку Клієнта. На письмову вимогу Клієнта Банк надає засвідчені копії на папері з Е-Документів або надсилає повторно на електронну адресу Клієнта оригінальні примірники Е-Документів, після сплати Клієнтом вартості цієї послуги згідно з Тарифами Банку.	
Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____ / (підписано ЦВП Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилиняська, 43 Ідентифікаційний код 21685166 Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ) 300528 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 273 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], « _____ » _____ р. Для	Підписано КЕП Банку:

представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № від « » р.	Посада та ПБ уповноваженої особи Банку
---	--