

м. Київ ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ № _____ ВІД _____ Р.

ПІБ Клієнта: _____ / Латинськими літерами: _____
РНОКПП _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «_____» _____ р.

Дівоче прізвище матері (слово - пароль): _____;

Фінансовий номер мобільного телефону: _____ e-mail: _____.

Пріоритетний Канал комунікації: Система Інтернет-банкінгу/канали «Viber»/«Telegram».

Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____

Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____

Ознайомившись з **Договором про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний)** (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг, яка є одночасно заявою на відкриття Карткового рахунку (надалі – **Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору**), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити:

ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:

Ціль: для власних потреб; Валюта Карткового рахунку: _____; Вид Картки: _____;

Номер Карткового рахунку (IBAN): _____

Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Так ☐ Ні ☐

Фінансовий номер мобільного телефону № _____

Отримання Картки № _____ / ПІН конверту ☐ Так ☐ Ні

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так ☐ Ні ☐ У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так ☐ Ні ☐

Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору. Банк має право обмежити користування пенсійними коштами на Картковому рахунку представникам Клієнта за довіреністю.

Тарифи Банку: 1) ☐ Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для Retail/ ☐ Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для Retail Тариф Лояльний/ ☐ Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної системи VISA International для Retail/ ☐ Тарифи по операціях із зарплатними Картками міжнародної Платіжної системи VISA International Retail – Loyal/ ☐ Тарифи на операції із зарплатними картками Visa Infinite міжнародної платіжної системи Visa International для клієнтів ТП Private Banking «Infinite» (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифи за Кредитним сервісом [Тарифи на Кредитний сервіс для держателів платіжних карток Visa International та MasterCard WorldWide, емітованих ОТП Банком для фізичних осіб] (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифний пакет: Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ Elite / Infinite/ Стандартні тарифи (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: ☐ «Приватним клієнтам»/«Premium Bankings»/«Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ «Детальніше»; ☐ «Private Banking»/«Пакет Elite»; «Пакет Infinite»/«Детальніше»; ☐ «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). 2) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). 3) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»).

Загальні умови надання платіжних послуг та обслуговування рахунків: 1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Карткового Договору, визначені у підрозділі «Тарифи Банку» Заяви-анкети. 2) Вартість випуску Картки: **0 грн.** 3) Сума Незнижувального залишку коштів на Картковому рахунку: **0 грн.** 4) Витратні Ліміти по Картці: Максимальна сума разової платіжної операції **від 10 000 грн до 25 000 грн.;** Операції із зняття

готівки (через банкомат або касу установи Банку) **від 10 000 грн до 25 000 грн.** на добу; Максимальний Витратний Ліміт операцій із зняття готівки через банкомат, що не можуть бути збільшені Клієнтом **від 60 000 грн до 100 000 грн.** на добу; Операції із безготівкових розрахунків **20 000 грн до 150 000 грн.** на добу на території України); Операції із переказу коштів з картки на картку та операції розрахунку в мережі Інтернет без використання технології 3D-secure **25 000 грн.** на добу. Для зміни Витратних Лімітів слід звернутись до Довідкового центру або будь-якої установи Банку, або самостійно Клієнтом в Системі Інтернет-банкінгу. Банк має право змінювати Витратні Ліміти, актуальна інформація зазначається у розділі «Карткові Ліміти» Карткового Договору. 5) Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після його надання та впродовж строку дії Карткового Договору Так ☐ Ні ☐. 6) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку безготівково, у порядку Договірного списання, про що зазначено у пункті «Оплата послуг за Договором» Карткового Договору. 7) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Карткового Договору, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 8) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Картковим рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному пунктом «Виписка за Картковим рахунком» Карткового Договору. 9) Клієнт має право отримати інформацію за Картковим Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, у порядку та у спосіб, визначений пунктом «Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Карткового Договору. 10) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, шляхом направлення SMS-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону про закінчення строку дії Картки не пізніше ніж за **10** календарних днів до закінчення строку дії Картки. 11) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб № 081 від 20.08.2025р.) гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами,

незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Довідка ФГВФО). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

Інші умови. 1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. 2. Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. 3. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Заяви-анкети зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до неї. Заява-анкета є невід'ємною частиною Публічної частини Договору, Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку. 4. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду:** 4.1. На доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Клієнта та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Договору. 4.2. На розкриття банківської таємниці Клієнта у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Договору. 5. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує, що:** 5.1. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 5.2. З Публічною частиною Договору та Тарифами Банку Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

Загальні умови споживачам фінансових послуг: 1) Дата укладення Заяви-анкети є датою укладення між Сторонами Договору. 2) Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Договором і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 3) Клієнт має грошові зобов'язання за Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у

розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку; Клієнт сплачує відсотки, які нараховуються Банком щодня на суму використаного Клієнтом Несанкціонованого овердрафту (за наявності) у порядку та у спосіб, визначений розділом «Несанкціонований овердрафт» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії до Картки Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом, розміри та періоди для сплати яких визначені Тарифами Банку, які нараховуються Банком щомісячно, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Кредитування» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії (Кредиту) до Картки за прострочення внесення суми мінімального платежу Клієнт сплачує суму штрафу у вигляді фіксованої суми за кожен факт прострочення, розмір якого визначається у Тарифах Банку. Протягом дії Договору актуальна інформація щодо видів грошових зобов'язань визначається у пункті «Види грошових зобов'язань за Договором» Договору та у Тарифах Банку. 4) Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетой, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 5) Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «Форс-мажор» Договору. 6) У разі встановлення Кредитної лінії до Картки, за Рішенням Кредитного комітету Банку Клієнт оформлює Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, де предметом застави може бути сума грошового забезпечення, розміщеного у Банку, без проведення оцінки. 7) Протягом строку дії Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за вищезазначеними договорами, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 9) Клієнт має право достроково розірвати Договір у разі повного погашення Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором за 45 календарних днів до бажаної дати розірвання або відмовитися від отримання Кредиту протягом 14 календарних днів з дня укладення Заяви-анкети (із встановленням Кредитної лінії), але за умови виконання умов, визначених розділом «Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору та Тарифів Банку» та/або розділом «Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 10) Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетой та Тарифами Банку. Протягом дії Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 11) Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови цього розділу «Інші загальні умови» Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 12) У разі незгоди зі змінами до Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Договір або відмовитися від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний) (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства. Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису. Заява-анкета є невід'ємною частиною

Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, з якими Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, кожен примірник має рівну юридичну силу.		
Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№
Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток та/або Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.		
Використання факсиміле. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до Договору про порядок підписання правочинів (публічний), зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується, який розміщений на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо Факсиміле»/«Договір про порядок підписання правочинів (публічний)».		
Заключні положення. Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі Інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої Інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Заяви-анкети/Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Публічні частини Договору також надаються Клієнту у дату укладення Сторонами Заяви-анкети з використанням визначених Клієнтом контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації. Всі інші умови Договору, зокрема предмет Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у розділі «Особливості надання Банківських послуг» Публічних частин договорів, які розміщені на Офіційному сайті Банку за наступними посиланнями: 1) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»/«Договір про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний)». 2) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»/«Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний)».		
Клієнт підтверджує, що ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і що йому було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», підставу, мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на обробку та передачу його персональних даних, зокрема третім особам, які мають договірні відносини з Банком.		
Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____/ (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)		Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Ідентифікаційний код 21685166 Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ) 300528 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 273 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00 <i>[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]</i>
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ [або Серія ____ (за наявності) та номер паспорта № ____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «__» ____ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № ____ від «__» ____ р.		