

## Кредитний сервіс «Скибочка»

### Інформація

#### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

| N з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком  |
|-------|--|---|
| 1     | 2  | 3   |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |   |
| 2     | Найменування                             | АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк)   |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 року   |
| 4     | Адреса                                   | 01601, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 43   |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | (044) 490-05-00, (044) 593-80-10/факс: (044) 490-05-01                              |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | info@otpbank.com.ua   |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | www.otpbank.com.ua  |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |   |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | Споживчі цілі   |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | Фізичні особи – резиденти України, які є платоспроможними відповідно до вимог Банку |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | Віком від 21 року до 65 років на момент оформлення кредитного ліміту   |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн  | Від 1 000 до 15 000 гривень та може бути змінений за рішенням Банку  |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.  | На 6 місяців. Договір може бути достроково припинений та поточний (картковий) рахунок може бути закритий за ініціативою Банку у випадку, коли існує непогашена прострочена заборгованість за кредитною лінією. |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних  | 0,0001% річних   |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)  | Фіксована процентна ставка - є незмінною протягом усього строку дії договору. Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році.                            |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних  | Від 0,0001% до 79.58 % річних  |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту  | Відсутній  |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта  |  |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Мінімум 0.01 грн. (якщо сума кредиту 1 000 грн.) та максимум 1674.00 грн. (якщо сума кредиту 15 000 грн.)<br><br>(розрахунок здійснено з припущенням, виходячи із строку 6 міс.)                               |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн   | Мінімум 1 000.01 грн. (якщо сума кредиту 1 000 грн.) та максимум 16674.00 грн. (якщо сума кредиту 15 000 грн.)<br><br>(розрахунок здійснено з припущенням, виходячи із строку 6 міс.)                          |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту   |  |
| 21 | Періодичність погашення:   |  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 22 | суми кредиту                               | Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж у розмірі рівних частин на обраний клієнтом період з врахуванням комісії за надання кредитних коштів при користуванні кредитним сервісом «Скибочка», в залежності від суми операції   |
| 23 | відсотків за користування кредитом         | Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж у розмірі рівних частин на обраний клієнтом період з врахуванням комісії за надання кредитних коштів при користуванні кредитним сервісом «Скибочка», в залежності від суми операції.  |
| 24 | комісій                                    | Щомісячно,<br>Від 0 грн. до 279 грн.  |
| 25 | Схема погашення                            | Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж у розмірі рівних частин на обраний клієнтом період з врахуванням комісії за надання кредитних коштів при користуванні кредитним сервісом «Скибочка», в залежності від суми операції<br><br>У разі несплати платежу у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, картка при цьому блокується |
| 26 | Спосіб погашення:                          |   |
| 27 | через термінал самообслуговування          | 0.00 грн.   |
| 28 | через операційну касу                      | Від 0.00 до 40.00 грн. у Банку  |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | 0.00 грн. у Банку (OTP SMART)   |
| 30 | інший спосіб погашення                     | Через операційні каси інших банків та фінансових установ, термінали самообслуговування за межами відділень Банку, системи дистанційного обслуговування  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | інших фінансових установ (згідно тарифів).   |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України   |  |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором   |  |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:   |  |
| 34 | платежів за кредитом  | Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки - 150 грн. (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується).<br><br>Пеня нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу; |
| 35 | відсотків за користування кредитом  |  |
| 36 | інших платежів  | 0,1% проценти на суму простроченої заборгованості за кредитною лінією процентів за день (плата може змінюватись відповідно до кредитного договору)   |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору  | 0,1% відсотків від суми несанкціонованого овердрафту, за кожен день  |
| 38 | Інші заходи:  |  |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання  |  |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |  |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України   |  |
| 42 | До укладення договору:  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |  |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом   |  |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України  |  |
| 46 | Після укладення договору:   |  |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору. |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту   |  |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | 1 день (Банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта)   |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів   | 21 день (Банк має право збільшити цей строк)   |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду  |  |
| 52 | До банку:   |  |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).<br>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його   |  |

|    |  |
|----|--|
|    | надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або  |
| 54 | до Національного банку України:  |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 56 | до суду:   |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)  |