

ПІБ Клієнта (власник рахунку): \_\_\_\_\_

Ім'я, прізвище, по-батькові (за наявності) латинськими літерами: \_\_\_\_\_

РНОКПП (обов'язково для резидента України): \_\_\_\_\_ [або Серія \_\_\_\_\_ (за наявності) та номер паспорта № \_\_\_\_\_ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)].

Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган]/ « » \_\_\_\_\_ р.

Фінансовий номер мобільного телефону: \_\_\_\_\_ Е-mail: \_\_\_\_\_

**Пріоритетний Канал комунікації:** Система Інтернет-банкінгу/канали «Viber»/«Telegram»

Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): \_\_\_\_\_

Ознайомившись з Договором про банківський вклад (публічний), Договором про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО (публічний), Правилами користування рахунками та надання платіжних послуг (публічні) (надалі окремо – **Правила**) (надалі разом – **Договір/Публічна частина Договору**), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг (надалі – **Заява-анкета**), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити строковий банківський вклад:

**«Строковий банківський Вклад з виплатою процентів в кінці строку без можливості пролонгації»**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид Вкладу згідно Тарифів Банку                     | « _____ »                                                                                                                                                                                                                                   |
| Сума та Валюта Вкладу                               | _____ (_____) _____                                                                                                                                                                                                                         |
| Поточний Рахунок Клієнта                            | № _____                                                                                                                                                                                                                                     |
| Вкладний Рахунок Клієнта                            | № _____                                                                                                                                                                                                                                     |
| Рахунок для сплати процентів                        | № _____                                                                                                                                                                                                                                     |
| Капіталізація процентів                             | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                    |
| Періодичність виплати процентів                     | Щомісячно _____ числа кожного місяця / В кінці Строку Вкладу /інше: _____                                                                                                                                                                   |
| Дата внесення Суми Вкладу                           | « _____ » _____ р.                                                                                                                                                                                                                          |
| Дата повернення Суми Вкладу                         | « _____ » _____ р.                                                                                                                                                                                                                          |
| Строк Вкладу                                        | _____                                                                                                                                                                                                                                       |
| Процентна ставка по Вкладу                          | _____ % річних                                                                                                                                                                                                                              |
| Можливість дострокового зняття Вкладу               | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                    |
| Процентна ставка при достроковому поверненні Вкладу | _____ % річних;<br>Строковий Вклад без можливості дострокового повернення                                                                                                                                                                   |
| Можливість дострокового часткового зняття Вкладу    | Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                 |
| Можливість пролонгації Вкладу                       | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                    |
| Процентна ставка після пролонгації Вкладу           | % ставка діюча на дату пролонгації Вкладу згідно з Тарифами Банку                                                                                                                                                                           |
| Можливість поповнення Вкладу                        | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                    |
| Умови розміщення Вкладу                             | Банк приймає Вклад, безготівково - шляхом списання (Договірне списання) з Поточного Рахунку Клієнта або готівково - через касу Банку, та Суму Вкладу зараховує на Вкладний Рахунок Клієнта                                                  |
| Порядок повернення Вкладу                           | У кінці строку розміщення Вкладу, Вклад перераховується на Поточний Рахунок Клієнта або виплачується готівково Клієнту через касу Банку з Поточного Рахунку Клієнта, за винятком окремих випадків, визначених Договором або Заявою-анкетою. |
| Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»  | Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                    |

На підтвердження укладення Договору і внесення суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок/Вкладний Рахунок Клієнта (або розпорядження Клієнта щодо його поповнення шляхом Договірного списання) Клієнт отримує свій екземпляр Заяви-анкети, підписаний Клієнтом та Банком.

Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

**Тарифи Банку:** 1) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо поточних банківських рахунків](#)»). 2) Тарифи Банку на операції з Банківськими Металами (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо поточних банківських рахунків](#)»). 3) Тарифи Банку на депозитні продукти (у тому числі: Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» та «Premium» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес») (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо депозитів та банківських вкладів](#)»). 4) Тарифні пакети (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «[Private Banking](#)» або «[Premium Banking](#)»). 5) Тарифи Банку на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб](#)»). 6) Тарифи Банку на операції з платіжними картками (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо платіжних карток](#)»).

**Загальні умови надання платіжних послуг та обслуговування рахунків:** 1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Договору, визначені у Заяві-анкеті та у розділі «Тарифи Банку». 2) Банк має право встановлювати ліміти та обмеження за платіжними операціями відповідно до Договору та/або вимог Законодавства. Для переказів, сума яких перевищує суму «Незначного розміру», визначену Законодавством, обов'язково необхідно отримати попереднє погодження Банком підтверджуючих документів. Незначний розмір валютної операції - розмір валютної операції (в еквіваленті за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим НБУ на дату здійснення операції), який є меншим за розмір, установлений для фінансових операцій, які підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу згідно із Законодавством. 3) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку готівкою у відділенні Банку або безготівково, або у порядку Договірного списання, про що зазначено у пункті «Оплата послуг за Договором» Правил. 4) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Правил, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 5) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному розділом «Виписка за рахунком Клієнта» Правил. 6) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, відповідно до Тарифів Банку та у порядку і у спосіб, визначений пунктом «Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Правил. 7) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так ☐ Ні ☐ У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так ☐ Ні ☐

**Інші умови.** 1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. 2. Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. 3. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Заяви-анкети зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до неї. Заява-анкета є невід'ємною частиною Публічної частини Договору, Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку. 4. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду:** 4.1. На доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Клієнта та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил. 4.2. На розкриття банківської таємниці Клієнта у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Правил. 5. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує, що:** 5.1. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 5.2. З Публічної частини Договору та Тарифами Банку Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

**ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.** Вклади у АТ «ОТП БАНК» (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб № 081 від **20.08.2025 р.**) гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення

Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довічне управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.

**Контактна інформація Фонду:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до



Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

**ФГВФО.** Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

**Загальні умови споживачам фінансових послуг:** 1) Дата, що вказана на Заяві-анкеті є датою укладення Сторонами Договору. 2) Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Договором/Правилами і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Договорі/Правилах. 3) Клієнт має грошові зобов'язання за Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку. 4) Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетною, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 5) Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «Форс-мажор» Правил. 6) Укладення договорів забезпечення за Договором не передбачено. 7) Протягом строку дії Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до Платіжних послуг, а також за Додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Правил. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 9) Клієнт має право достроково розірвати Договір не пізніше ніж за **14** календарних днів до дня такого розірвання, але із врахуванням особливостей, визначених розділом «Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору, Тарифів та Правил» Правил та Договору (крім випадків, якщо Вклад розміщено без можливості дострокового повернення). 10) Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до Платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетною та/або Тарифами Банку. Протягом дії Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 11) Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за **30** календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 12) У разі не згоди зі змінами до Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором (крім випадків, якщо Вклад розміщено без можливості дострокового повернення). В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«[Якість обслуговування](#)». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

#### **ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ**

Бажаю приєднатися до **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний)** (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб](#)»). Договір діє безстроково до моменту його

розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства. Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, з якими Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, кожен примірник має рівну юридичну силу.

|                                                  |                                      |   |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Параметри Системи Інтернет-банкінгу ОТП Банк UA: | Фінансовий номер мобільного телефону | № |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|---|

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі про банківський вклад/Правилах та/або Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

**Використання факсиміле.** Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **Договору про порядок підписання правочинів (публічний)**, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується, який розміщений на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо Факсиміле»/«[Договір про порядок підписання правочинів \(публічний\)](#)».

**Заключні положення.** Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої [інформації](#) на Офіційному сайті Банку. Примірник Заяви-анкети/Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Публічні частини Договору також надаються Клієнту у дату укладення Сторонами Заяви-анкети з використанням визначених Клієнтом контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації. Всі інші умови Договору, зокрема предмет Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у розділі «Особливості надання Банківських послуг» Публічних частин договорів, які розміщені на Офіційному сайті Банку за наступними посиланнями: 1) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків та надання платіжних послуг»/«[Договір про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО \(публічний\)](#)» та «[Правила користування рахунками та надання платіжних послуг \(публічні\)](#)». 2) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо депозитів та банківських вкладів»/«[Договір про банківський вклад \(публічний\)](#)». 3) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»/«[Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію \(публічний\)](#)».

Клієнт підтверджує, що ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і що йому було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», підставу, мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на обробку та передачу його персональних даних, зокрема третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клієнт: ПІБ</b> _____<br>(ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта )<br>/ _____/<br>(підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Банк: АТ «ОТП БАНК»</b><br>Місцезнаходження Банку: 01033,<br>Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43<br>Ідентифікаційний код 21685166<br>Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID<br>НБУ) 300528<br>Реєстраційний номер в Державному<br>реєстрі банків 273<br>Офіційний сайт Банку:<br><a href="http://www.otpbank.com.ua">www.otpbank.com.ua</a><br>Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00<br><br>[ ФАКСИМІЛЕ ] |
| Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта:<br>РНОКПП _____ [або Серія ____ (за наявності) та номер<br>паспорта № ____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від<br>прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має<br>відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в<br>паспорті проставлено слово «відмова»)].<br>Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____,<br>виданий [орган _____], «__» ____ р.<br>Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним<br>номером № ____ від «__» ____ р. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |