



ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

АТ «ОТП БАНК» у своїй діяльності дотримується принципів рівності, інклюзивності та доступності послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Банк забезпечує рівне ставлення до всіх клієнтів та рівний доступ до своїх продуктів і послуг.

Кожен клієнт Банку, незалежно від того, якими банківськими чи платіжними послугами він користується, має право на їх отримання відповідно до чинного законодавства України. Зокрема, Банк забезпечує можливість таким клієнтам отримувати платіжні та банківські послуги без перешкод. Для цього Банк працює над створенням доступного середовища, включаючи безперешкодний доступ до каналів дистанційного електронного обслуговування, банківського обладнання та/або приміщень Банку. Крім того, клієнти мають можливість отримувати необхідну інформацію щодо умов і способів безперешкодного користування платіжними та банківськими послугами, які розміщені на офіційному сайті Банку, електронному інформаційному стенді, у менеджерів у відділеннях Банку та у працівників Довідкового центру.