

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК»** (надалі – **Банк**), з однієї сторони, та

**[П.І.Б. \_\_\_\_\_]** (надалі – **Позичальник та/або Клієнт**),  
 АБО

**[П.І.Б. \_\_\_\_\_]** (надалі окремо – **Основний Позичальник та/або Клієнт**),

**[П.І.Б. \_\_\_\_\_]** (надалі окремо – **Солідарний Боржник та/або Клієнт**), надалі разом **Основний Позичальник та Солідарний Боржник – «Позичальник» та/або Клієнт**, з іншої сторони, що разом іменуються в тексті цього Кредитного договору (надалі – **Кредитний договір**) – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами Законодавства щодо недійсності правочинів, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, уклали Кредитний договір про наступне:

**1. БАЗОВІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ:**

1.1. Банк надає Позичальнику Кредит, відповідно до розділу «2.4. Кредитний договір (Кредит на купівлю чи під заставу нерухомого майна)» Правил кредитування, а Позичальник отримує Кредит на наступних умовах:

 Розмір та Валюта Кредиту \_\_\_\_\_ (  ) гривень.  
 АБО **Транш №1: \_\_\_\_\_ (  ) гривень; Транш №2: \_\_\_\_\_ (  ) гривень.**

Комісія за надання Кредиту \_\_\_\_\_ гривень. Сплачується Позичальником одноразово у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заяві.

 Цільове використання Кредиту (мета отримання споживчого Кредиту)  
*Вибрати необхідне:*

- Комісія за надання Кредиту;
- Придбання Нерухомого майна;
- Проведення ремонту Предмета іпотеки чи іншого нерухомого майна;
- Придбання Товарів/Послуг;
- Рефінансування.

Річна база нарахування процентів Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році

Строк, на який надається Кредит Визначено Графіком Платежів

Дата остаточного повернення Кредиту « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. Якщо Дата остаточного повернення Кредиту припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником у Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

 Договори забезпечення (види забезпечення) *Вибрати необхідне:*

- Договір іпотеки (з проведенням оцінки за рахунок Позичальника, одноразово);
- Договір поруки;
- Договір застави (з проведенням оцінки за рахунок Позичальника, одноразово);
- Договір застави майнових прав вимоги.

 Договори страхування *Вибрати необхідне:*

- Договір страхування Предмета іпотеки (обов'язкове страхування від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування);
- Договір страхування Позичальника від нещасного випадку (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку);
- Договір страхування Третьої особи від нещасного випадку (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку).

 1.2. На період з « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (включно) для розрахунку процентів за користування Кредитом буде використовуватись **Фіксована процентна ставка** в наступному розмірі:

<b>Фіксована процентна ставка</b>	_____ ( <u>  </u> ) % річних.
-----------------------------------	-------------------------------

 На період з « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до повного виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором для розрахунку процентів за користування Кредитом буде використовуватись **Змінювана процентна ставка** в наступному розмірі:

<b>Змінювана процентна ставка</b>	Фіксований процент + UIRD (12m)
-----------------------------------	---------------------------------

Фіксований процент	_____ ( <u>  </u> ) % річних.
--------------------	-------------------------------

 1.3. Повернення Кредиту та сплата процентів здійснюється шляхом сплати Позичальником *Вибрати необхідне:* **[Ануїтетних Платежів] АБО [Платежів, що зменшуються].**

 1.4. **ДОДАТКОВІ УМОВИ.** – *або* Позичальник зобов'язаний виконати наступні Додаткові умови, що зазначені у підпункті/-ах п. 1.4. Кредитного договору. У разі невиконання Позичальником будь-якого з підпунктів п. 1.4.

Кредитного договору, Банк має право збільшити розмір процентної ставки за Кредитним договором на підставі п. 1.5.5.4. Кредитного договору та у порядку, визначеного п. 2.4.7.5.4. Правил кредитування.

1.4.1. Позичальник зобов'язаний \_\_\_\_\_.

1.4.2. Позичальник зобов'язаний \_\_\_\_\_ (П.1.4. Динамічний пункт. Поставити прочерк після «1.4. ДОДАТКОВІ УМОВИ. – » АБО заповнити у разі встановлення додаткових умов (Covenants) до Кредитного договору, визначені Рішенням Кредитного комітету).

### ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРІ:

Договір іпотеки першої черги	Договір іпотеки № __ від __, зі всіма змінами і додатками до нього, укладений між Позичальником та/чи Майновим поручителем та Кредитором першої черги, посвідчений приватним нотаріусом (П.І.Б.) __ міського нотаріального округу __ «__» __ 20__ р., реєстровий номер _____.
Кредитний договір першої черги	Кредитний договір № __ від «__» ____ р., укладений між Позичальником та Кредитором першої черги зі всіма змінами та додатками до нього.
Кредитор першої черги	АТ «ОТП БАНК» АБО Повне найменування банку _____, код банку __, Ідентифікаційний код _____.
Нерухоме майно	(Навести опис Нерухомого майна, яке придбавається за кредитні кошти; вибрати необхідне) > Квартира, що знаходиться за адресою: м. __, вул. __, буд. № __, кв. № __, загальною площею – __ кв.м. > Житловий будинок (домоволодіння), що знаходиться за адресою: м. __, вул. __, буд. № __, загальною площею – __ кв.м. > Земельна ділянка за адресою: м. __, вул. __, загальною площею __, з цільовим призначенням: __, кадастровий номер __ (надалі окремо – Земельна ділянка).
Предмет іпотеки	Див. термін «Нерухоме майно».

1.5. **Порядок та умови кредитування.** 1.5.1. Відповідно до умов розділу «1. Базові умови кредитування» Кредитного договору та із врахуванням умов, які зазначені у пунктах «2.4.2. Умови кредитування», «2.4.3. Умови надання Кредиту», «2.4.4. Порядок надання Кредиту» Правил кредитування, Банк надає Позичальнику Кредит однією чи декількома сумами (Траншами), безготівково, шляхом перерахування кредитних коштів на Рахунок погашення Боргових зобов'язань з подальшим перерахуванням кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника/Основного Позичальника, вказаного у Кредитній заявці. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору іпотеки. Розрахунок загальної вартості Кредиту на дату укладення Кредитного договору зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

1.5.2. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальником за Кредитним договором, укладаються Договори забезпечення, які визначені у п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення (види забезпечення)». Крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

1.5.3. Процентна ставка, яка визначена Сторонами у п. 1.2. Кредитного договору, розраховується та змінюється із врахуванням п. «2.4.5. Плата за користування Кредитом» Правил кредитування та у наступному порядку:

1.5.3.1. Проценти за користування Кредитом розраховуються Банком наступним чином:

1.5.3.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

1.5.3.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує місяцю укладення Кредитного договору.

1.5.3.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в перший Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору. В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

1.5.3.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

Застереження 1: Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

Застереження 2: Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки без укладання Додаткового договору до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної

процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

1.5.3.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо такий Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**. Застереження: для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

1.5.3.1.2.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:

1.5.3.1.2.4.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі (відповідно до п. «2.4.5.1.1.4. Повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки» Правил кредитування);

1.5.3.1.2.4.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m);

1.5.3.1.2.4.3. Інформація про індекс UIRD (12m) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;

1.5.3.1.2.4.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m).

1.5.4. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

1.5.4.1. Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення Сторони визначили у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору), а також у пунктах «2.4.5. Плата за користування Кредитом» та «2.4.6. Порядок виконання Боргових зобов'язань» Правил кредитування. Частина Кредиту та нараховані проценти сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи, в Операційний час для сплати Боргових зобов'язань.

1.5.4.2. Позичальник має право достроково повернути Кредит без додаткових плат та комісій, у порядку, який визначено п. «2.4.6.10. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Позичальника» Правил кредитування та у розділі «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

1.5.5. Відповідальність Сторін за порушення умов Кредитного договору визначено у п. «2.4.7.5. Відповідальність Сторін» Правил кредитування. У наслідок прострочення виконання Боргових зобов'язань та/або порушення Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором, Позичальник несе відповідальність:

1.5.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань.

1.5.5.2. За нецільове використання Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **штраф у розмірі 5 (п'ять) % від суми Кредиту**, використаного не за цільовим призначенням.

1.5.5.3. За невиконання чи неналежне виконання будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування (п.п. 2.4.7.2.7.1. - 2.4.7.2.7.16.), Позичальник сплачує на користь Банку **штраф у розмірі 1 (один) % від суми Кредиту**. Сплата штрафу сплачується за кожний випадок невиконання чи неналежного виконання будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування та не звільняє Позичальника від виконання підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування.

1.5.5.4. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування») та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у п. 1.4. Кредитного договору, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором), **на 4 (чотири) процентні пункти**.

1.6. Солідарний Боржник, що виконав погашення Боргових зобов'язань не має право на зворотну вимогу (регрес) до Основного Позичальника, так само як і Основний Позичальник, що виконав погашення Боргових зобов'язань, не має право на зворотну вимогу (регрес) до Солідарного Боржника. (П.1.6. Динамічний пункт: виключити, якщо КД укладається без Солідарного Боржника)

**Інші умови.** 1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Кредитного договору. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в

порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами кредитування. 2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі. Додатковий договір до Індивідуальної частини Кредитного договору (договір про внесення змін та доповнень), окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинен бути складений за згодою Сторін у письмовій формі за затвердженою Банком формою, який вважатиметься укладеним Сторонами за умови його підписання Сторонами.

4. Кредитний договір укладено у кількості примірників, що дорівнює кількості Сторін, по одному для кожної із Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними їх частинами та додатками, зокрема, Графік Платежів та Розрахунок загальної вартості Кредиту. Загальні витрати за Кредитом. (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

5. **Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:** 5.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ. 5.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей, Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування та які стосуються Позичальника. 5.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил кредитування. 5.4. Позичальник надає згоду та доручення Банку на здійснення Договірного списання, а також акцептує всі платежі на Договірне списання та на розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «12. Договірне списання» та «6. Банківська таємниця» Правил кредитування.

6. **Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:** 6.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 6.2. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах. 6.3. З Правилами кредитування (зокрема з розділами 2.4. та 4 - 21) та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. 6.4. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні. 6.5. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

**Загальні умови споживачам фінансових послуг:** 1) Дата, що вказана на Кредитному договорі є датою укладення Сторонами Кредитного договору. 2) Терміни, що використовуються у Кредитному договорі з великої літери, є визначеними термінами Кредитним договором та Правилами кредитування і мають однакові значення, як у Кредитному договорі, так і у Правилах кредитування. 3) Позичальник має грошові зобов'язання за Кредитним договором, які визначаються у Кредитному договорі/Правилах кредитування, Тарифах Банку. Протягом дії Кредитного договору Позичальник сплачує: Комісію за надання Кредиту (якщо сума її вказана у Кредитному договорі), сплачується одноразово; Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (якщо розмір її вказано у п. 1.1. Кредитного договору), нараховується щомісячно у розмірі відсотка від суми Кредиту зазначеному у Кредитному договорі; суму Кредиту та проценти за користування Кредитом, розмір процентів визначений у Кредитному договорі, сплачуються щомісячно, виходячи з розрахунку Річної бази нарахування процентів, вказаному у Кредитному договорі; плату за Додаткові та/або супутні послуги Банку/третіх осіб, у розмірі, визначеному Тарифами Банку/тарифами третіх осіб; штраф або пеню, нараховані у розмірі та у спосіб, визначеному у розділі «2.4.7.5. Відповідальність Сторін» Правил кредитування за порушення строків сплати Боргових зобов'язань або умов Кредитного договору. Сума штрафу (якщо передбачено Кредитним договором) нараховується одноразово або фіксованою сумою за кожний випадок порушення не частіше ніж один раз на календарний місяць або рік, або у вигляді відсотка від суми Кредиту, який сплачується за кожний випадок невиконання умов Кредитного договору (в залежності від виду порушення); пеня (якщо передбачено Кредитним договором) нараховується у розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент порушення, від суми прострочених Боргових зобов'язань, за кожен день порушеного Боргового зобов'язання; санкція у вигляді підвищеної процентної ставки у зв'язку із порушенням зобов'язань, визначених Кредитним договором, у розмірі визначеному Кредитним договором. 4) Позичальник на підставі Кредитного договору отримує споживчий кредит, детальний опис щодо

наданої Банком послуги визначено як у Кредитному договорі, так і у Правилах кредитування. 5) Сторона Кредитного договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «8. Форс-мажор» Правил кредитування. 6) Договори забезпечення, визначені Кредитним договором, укладаються окремими договорами. 7) Протягом строку дії Кредитного договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Кредитного договору чи можуть надаватися протягом дії Кредитного договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Кредитного договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «2.4.7.5. Відповідальність Сторін» Правил кредитування. 9) Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір. Позичальник не має право відмовитися від Кредитного договору, якщо виконання зобов'язань за Кредитним договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів). Якщо виконання зобов'язань за Кредитним договором забезпечено договорами (правочинами), які укладено у простій письмовій формі (не нотаріально), Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Кредиту. Умови та порядок реалізації такого права визначено розділом «5. Право Позичальника на відмову від Кредитного договору» Правил кредитування. 10) Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Кредитного договору, визначаються Кредитним договором та Тарифами Банку. Протягом дії Кредитного договору Додаткові та/або супутні послуги Позичальник може придбавати додатково. 11) Додатковий договір до Індивідуальної частини Кредитного договору (договір про внесення змін та доповнень), окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинен бути складений за згодою Сторін у письмовій формі за затвердженою Банком формою, який вважатиметься укладеним Сторонами за умови його підписання Сторонами. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Правил кредитування та/або Тарифів Банку, умови Кредитного договору, які дублюються з положеннями Правил кредитування і є загальними для всіх Позичальників, повідомивши Позичальника про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Позичальником у Кредитному договорі Пріоритетний Канал комунікації. 12) У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, Позичальник має право розірвати Кредитний договір, уклавши Додатковий договір з Банком про розірвання, без сплати додаткової комісійної винагороди Банку за його розірвання, з одночасним достроковим виконанням Боргових зобов'язань за Кредитним договором. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Позичальника щодо запропонованих Банком змін до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, Позичальник вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Позичальник може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

**Загальні умови про надання споживчого кредиту:** 1) Протягом дії Кредитного договору Тарифи Банку, а також тарифи за Додаткові та/або супутні послуги Банку та/або третіх осіб, що надаються під час укладення Кредитного договору (та включені до Загальних витрат за Кредитом) або можуть надаватися протягом дії Кредитного договору, можуть бути змінені. 2) Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати під час укладення Кредитного договору, визначено у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення (види забезпечення)», а також у Додатку №1 до Кредитного договору, який містить інформацію про Загальні витрати за Кредитом, з посиланням на Тарифи Банку та усі тарифи, комісії, збори, що підлягають сплаті за Додаткові та/або супутні послуги. 3) Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб визначаються окремими договорами, укладеними між Позичальником та третьою особою (якщо така необхідність визначена Кредитним договором). 4) Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування. 5) Позичальник надає згоду: - Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, залученої до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; - Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Позичальником та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої

заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальнику Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо: про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

*Вибрати необхідне:*

Якщо Банк укладає Кредитний договір з Основним Позичальником та Солідарним Боржником, які між собою перебувають у зареєстрованому шлюбі, то письмова згода на укладення Кредитного договору від другого з подружжя вважається наданою один одному шляхом укладення (підписання) Кредитного договору Основним Позичальником та Солідарним Боржником відповідно.

АБО

*Згода другого з подружжя (у кінці Кредитного договору).* Якщо Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник в момент укладення Кредитного договору **ПЕРЕБУВАЄ** у зареєстрованому шлюбі або у Фактичних сімейних відносинах (проживає однією сім'єю, але не перебуває з другим з подружжя в зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі), Банком була отримана письмова згода на укладення Кредитного договору від другого з подружжя Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника, що у кінці Кредитного договору.

АБО

*Згода другого з подружжя (у кредитній справі Позичальника).* Якщо Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник в момент укладення Кредитного договору **ПЕРЕБУВАЄ** у зареєстрованому шлюбі або у Фактичних сімейних відносинах (проживає однією сім'єю, але не перебуває з другим з подружжя в зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі), другим з подружжя надана заява (копія якої залучена до кредитної справи Позичальника) про надання згоди на укладення та підписання Кредитного договору, посвідченої нотаріусом/посадовою особою, згідно вимог Законодавства.

АБО

*Шлюбний договір.* Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник свідчить, що виходячи з положень шлюбного договору, який укладений між Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником та його/її чоловіком/дружиною (другим з подружжя), відсутня необхідність в отриманні згоди другого з подружжя на укладення Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником Кредитного договору. Копія шлюбного договору залучено до кредитної справи Позичальника.

АБО

Шляхом підписання Кредитного договору Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник інформує, що **НЕ ПЕРЕБУВАЄ** у зареєстрованому шлюбі або у Фактичних сімейних відносинах (проживання жінки і чоловіка однією сім'єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі). Зміст ст.ст. 3, 21, 63, 65, 74 Сімейного кодексу України Позичальнику/Основному Позичальнику/Солідарному Боржнику роз'яснено. Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника попереджено про відповідальність передбачену Кримінальним кодексом України в разі надання недостовірної інформації.

**ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» ВІД \_\_\_ / \_\_\_ /20\_\_ Р.**

**ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ**

Бажаю приєднатися до **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний)** (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства. Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, з якими Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно

виконувати. Кількість примірників Заяви-анкети дорівнює кількості Сторін Договору, по одному для кожної із Сторін, кожен примірник має рівну юридичну силу.

Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
	Позичальника/Основного Позичальника	
	Фінансовий номер мобільного телефону Солідарного Боржника	№ _____

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії, визначені у Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

**Використання факсиміле.** Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Позичальник/Клієнт приєднується до Договору про порядок підписання правочинів (публічний), зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується, який розміщений на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо Факсиміле»/«Договір про порядок підписання правочинів (публічний)».

**Заключні положення.** Перед укладенням Кредитного договору/Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Кредитного договору/Правил кредитування/Заяви-анкети/Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Кредитного договору/Заяви-анкети. Публічна частина Договору/Правила кредитування також надаються Клієнту у дату укладення Сторонами Кредитного договору/Заяви-анкети з використанням визначених Клієнтом контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації Всі інші умови Кредитного договору/Договору, зокрема предмет Кредитного договору/Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у розділі «Особливості надання Банківських послуг» Публічних частин договорів, які розміщені на Офіційному сайті Банку за наступними посиланнями: 1) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо кредитування»/«Правила кредитування (публічні)». 2) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»/«Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний)».

Клієнт ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічних частин вищевказаних договорів і його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

**РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:**

<p><b>Позичальник/Клієнт</b> або <b>Основний Позичальник/Клієнт:</b> <b>ПІБ</b> _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Реквізити паспорта: серія: _____ №: _____ виданий: _____ « _____ » 20 _____ р. Для ID-Картки: унікальний номер запису в Реєстрі (у разі наявності): _____ Адреса реєстрації місця проживання: _____ Адреса фактичного місця проживання: _____ Електронна адреса e-mail: _____ Фінансовий номер мобільного телефону: _____ <b>Пріоритетний Канал комунікації:</b> Система Інтернет-банкінгу / канали «Viber»/«Telegram». _____ (ПІБ, підпис)</p>	<p><b>Банк: АТ «ОТП БАНК»</b> Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Ідентифікаційний код 21685166 Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ) 300528 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 273 Офіційний сайт Банку: <a href="http://www.otpbank.com.ua">www.otpbank.com.ua</a> Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00 _____ (ПІБ, підпис) _____ (ПІБ, підпис) М.П.</p>
---	--

Динамічний блок: виключити, якщо КД укладається без Солідарного Боржника

**Позичальник/Солідарний Боржник/Клієнт:**

**ПІБ** \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: \_\_\_\_\_ [або Серія \_\_\_\_\_ (за наявності) та номер паспорта № \_\_\_\_\_ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)].

Реквізити паспорта: серія: \_\_\_\_\_ №: \_\_\_\_\_ виданий: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ р.

Для ID-Картки: унікальний номер запису в Реєстрі (у разі наявності): \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації місця проживання: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного місця проживання: \_\_\_\_\_

Електронна адреса e-mail: \_\_\_\_\_

Фінансовий номер мобільного телефону: \_\_\_\_\_

**Пріоритетний Канал комунікації:** Система Інтернет-банкінгу / канали «Viber»/«Telegram».

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(ПІБ, підпис)

### ЗГОДА ДРУГОГО З ПОДРУЖЖЯ

Я, [ПІБ чоловіка/дружини Позичальника/Основного Позичальника], цією заявою надаю згоду особі, якою є [ПІБ Позичальника/Основного Позичальника] (надалі – Позичальник/Основний Позичальник), [яка/який є моєю/моїм дружиною/чоловіком] АБО [з якою/яким я проживаю однією сім'єю, але не перебуваю з нею/ним в зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі], на укладення з АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк) Кредитного договору, будь-яких договорів про надання банківських послуг, а також договорів забезпечення, що укладатимуться/можуть бути укладені в якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника/Основного Позичальника, а також інших осіб перед Банком, як існуючих, так і тих, що виникнуть в майбутньому, без обмеження сум та строку дії таких договорів. Зміст Кредитного договору, договорів про надання банківських послуг, договорів забезпечення, що укладатимуться, мені відомий, наслідки укладення таких договорів з Банком мені зрозумілі. Крім того, надаю свою згоду Позичальнику/Основному Позичальнику на внесення будь-яких змін до Кредитного договору, договорів про надання банківських послуг та договорів забезпечення, що укладені/укладатимуться з Банком, навіть за умови, що такими змінами буде збільшено розмір зобов'язань перед Банком та їх строк. Цією заявою я надаю згоду також на розпорядження Позичальником/Основним Позичальником майном та коштами, що належать нам на праві спільної власності, при виконанні своїх обов'язків перед Банком за Кредитним договором, договорами про надання банківських послуг та договорами забезпечення. Зміст ст.ст. 3, 21, 63, 65, 74 Сімейного кодексу України мені роз'яснено.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року. Підпис другого з подружжя: \_\_\_\_\_

Працівниками АТ «ОТП БАНК» засвідчено справжність підпису особи, якою є [ПІБ чоловіка/дружини Позичальника/Основного Позичальника] (надалі – другий з подружжя), який зроблено в їх присутності. Встановлення особи другого з подружжя проведено згідно з паспортом: (реквізити) \_\_\_\_\_, що виданий [орган, який видав] [дата видачі]. Копію вищевказаного документа, що посвідчує особу другого з подружжя, а також документа, що засвідчує присвоєння другому з подружжя реєстраційного номера облікової картки платника податків № \_\_\_\_\_, залишено в кредитній справі Позичальника/Основного Позичальника, яким є [ПІБ. Позичальника/Основного Позичальника].

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року

(ПІБ, підпис працівника Банку)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(ПІБ, підпис працівника Банку)

### ЗГОДА ДРУГОГО З ПОДРУЖЖЯ

Я, [ПІБ чоловіка/дружини Солідарного Боржника], цією заявою надаю згоду особі, якою є [ПІБ Солідарного Боржника] (надалі – Солідарний Боржник), [яка/який є моєю/моїм дружиною/чоловіком] АБО [з якою/яким я



проживаю однією сім'єю, але не перебуваю з нею/ним в зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі], на укладення з АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк) Кредитного договору, будь-яких договорів про надання банківських послуг, а також договорів забезпечення, що укладатимуться/можуть бути укладені в якості забезпечення виконання зобов'язань Солідарного Боржника, а також інших осіб перед Банком, як існуючих, так і тих, що виникнуть в майбутньому, без обмеження сум та строку дії таких договорів. Зміст Кредитного договору, договорів про надання банківських послуг, договорів забезпечення, що укладатимуться, мені відомий, наслідки укладення таких договорів з Банком мені зрозумілі. Крім того, надаю свою згоду Солідарному Боржнику на внесення будь-яких змін до Кредитного договору, договорів про надання банківських послуг та договорів забезпечення, що укладені/укладатимуться з Банком, навіть за умови, що такими змінами буде збільшено розмір зобов'язань перед Банком та їх строк. Цією заявою я надаю згоду також на розпорядження Солідарним Боржником майном та коштами, що належать нам на праві спільної власності, при виконанні своїх обов'язків перед Банком за Кредитним договором, договорами про надання банківських послуг та договорами забезпечення. Зміст ст.ст. 3, 21, 63, 65, 74 Сімейного кодексу України мені роз'яснено.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року. Підпис другого з подружжя: \_\_\_\_\_

Працівниками АТ «ОТП БАНК» засвідчено справжність підпису особи, якою є [ПІБ чоловіка/дружини Солідарного Боржника] (надалі – другий з подружжя), який зроблено в їх присутності. Встановлення особи другого з подружжя проведено згідно з паспортом: (реквізити) \_\_\_\_\_, що виданий [орган, який видав] [дата видачі]. Копію вищевказаного документа, що посвідчує особу другого з подружжя, а також документа, що засвідчує присвоєння другому з подружжя реєстраційного номера облікової картки платника податків № \_\_\_\_\_, залишено в кредитній справі Основного Позичальника, яким є [ПІБ. Основного Позичальника].

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

(ПІБ, підпис працівника Банку)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(ПІБ, підпис працівника Банку)