

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК»** (надалі – **Банк**), з однієї сторони, та **[П.І.Б.]** (надалі – **Позичальник та/або Клієнт**), з іншої сторони, що разом іменуються в тексті цього Кредитного договору (надалі – **Кредитний договір**) – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», попередньо ознайомлені з вимогами Законодавства щодо недійсності правочинів, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, уклали Кредитний договір про наступне:

**1. БАЗОВІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ.** 1.1. Банк надає Позичальнику Кредит, а Позичальник отримує його на наступних умовах:

Розмір, Валюта та Цільове використання Кредиту (мета отримання споживчого Кредиту)	___ <b>гривень</b> на придбання Товару у Продавця 1	Загальний Розмір Кредиту: _____ (_____) <b>гривень</b>
	___ <b>гривень</b> на сплату Комісійної винагороди за видачу Кредиту	
	___ <b>гривень</b> на сплату Додаткових послуг Банку, а саме: [Послуга «СМС+Довідка»] [Послуга «Кредитний пакет»] [_____]	
	___ <b>гривень</b> на придбання Послуг зі страхування у Продавця 2	
	___ <b>гривень</b> на придбання Послуги «_____» у Продавця 3	
Комісійна винагорода за видачу Кредиту	___ <b>гривень</b> . Сплачується Позичальником одноразово у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту	
Дата остаточного повернення Кредиту	«__»__20__року.	Якщо Дата остаточного повернення Кредиту припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.
Строк, на який надається Кредит	Визначено Графіком Платежів	
Річна база нарахування процентів	Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році	
Комісія за обслуговування кредитної заборгованості	Щомісячно, у розмірі ___ % від <b>суми Кредиту</b>	Встановлено Пільговий період, згідно з Графіком Платежів <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні
Продавець 1	[повне найменування], Ідентифікаційний код _____	
Продавець 2 Договори страхування:	Страхова компанія: [повне найменування], Ідентифікаційний код _____ <i>Вибрати необхідне:</i> ➤ Договір добровільного страхування життя ➤ Договір добровільного страхування майна	
Продавець 3	[повне найменування], Ідентифікаційний код _____	
Кредитний посередник	[повне найменування], Ідентифікаційний код _____, Місцезнаходження: _____	
Сума першого внеску Позичальника	___ <b>гривень</b> (розмір власного платежу (фінансової участі) Позичальника)	
Договори забезпечення	<i>Вибрати необхідне (зазначити всі необхідні договори або проставити прочерк):</i> ➤ Договір поруки. ➤ Договір застави (з проведенням оцінки за рахунок Позичальника, одноразово). ➤ Договір застави майнових прав вимоги.	
Операційний час для сплати Боргових зобов'язань	Операційний час для сплати Боргових зобов'язань: з <b>09:00 год. до 18:00 год. протягом Банківського дня</b> . Платежі, що надійшли протягом Операційного часу, Банк виконує в день їх надходження, а Платежі, що надійшли після Операційного часу, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.	

*Вибрати необхідне:*

1.2. Протягом дії Кредитного договору для розрахунку процентів за користування Кредитом буде використовуватись: **Фіксована процента ставка у розмірі \_\_ (\_\_) % річних.**  
АБО

1.2.Протягом дії Кредитного договору для розрахунку процентів за користування Кредитом буде використовуватись **Фіксована процентна ставка: у розмірі \_\_ (\_\_) % річних у період з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до «\_\_» \_\_ 20\_\_ р. (включно); у розмірі \_\_ (\_\_) % річних у період з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до повного виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором.**

1.3. Повернення Кредиту та сплата процентів відбувається шляхом сплати Позичальником **Ануїтетних Платежів.**

**2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ.** 2.1. Відповідно до умов розділу «1. Базові умови кредитування» Кредитного договору та із врахуванням умов, які зазначені у пунктах «2.1.1. Предмет Кредитного договору», «2.1.2. Умови кредитування», «2.1.3. Умови надання Кредиту», «2.1.4. Порядок надання Кредиту» Правил кредитування, Банк надає Позичальнику Кредит безготівково, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок Продавця, зменшених на утриману Банком Комісійну винагороду за видачу Кредиту (якщо суму Комісійної винагороди за видачу Кредиту включено до суми Кредиту), а також на оплату Додаткових послуг Банку, страхової премії Страховій компанії, якщо вищезазначені суми включені до суми Кредиту та з подальшим перерахуванням цих сум за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Кредитного договору. Розрахунок загальної вартості Кредиту на дату укладення Кредитного договору зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору. 2.2. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальником за Кредитним договором, укладаються Договори забезпечення, якщо вони визначені у п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення». Крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством. 2.3. Перелік Додаткових послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначено Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за супровідні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги. Протягом дії Кредитного договору Тарифи Банку, а також тарифи за Додаткові послуги Банку та/або третіх осіб, що надаються під час укладення Кредитного договору або можуть надаватися протягом дії Кредитного договору, можуть бути змінені. 2.4. Процентна ставка, яка визначена Сторонами у п. 1.2. Кредитного договору, розраховується Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів. 2.5. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору. 2.5.1. Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення Сторони визначили у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору), а також у пунктах «2.1.5. Плата за користування Кредитом» та «2.1.6. Порядок виконання Боргових зобов'язань» Правил кредитування. Частина Кредиту та нараховані проценти сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, будь - яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи, в Операційний час для сплати Боргових зобов'язань. 2.5.2. Позичальник має право достроково повернути Кредит без додаткових плат та комісій, у порядку, який визначено п. «2.1.6.10. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Позичальника» Правил кредитування та у розділі «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування. 2.6. Відповідальність Сторін за порушення умов Кредитного договору визначено у п. «2.1.7.5. Відповідальність Сторін» Правил кредитування. У наслідок прострочення виконання Боргових зобов'язань та/або порушення Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором, Позичальник несе відповідальність: 2.6.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **штраф у розмірі 150 (сто п'ятдесят) гривень** за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць.

### **3. ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № \_\_\_\_\_ ВІД \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ Р.**

Ознайомившись з публічним Договором про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих) (надалі – Договір) та на підставі Заяви – анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – Заява-анкета), які розміщені на Офіційному сайті Банку, бажаю оформити:

#### **ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ОТРИМАТИ ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:**

Валюта рахунку: **гривня**; Номер Карткового рахунку: IBAN \_\_\_\_\_

Тип Картки: **MC Gold (PayPass), Кредитна картка «Мані на кармані легка»**

Підключення послуги SMS-інформування: Ні  Так  **Фінансовий номер мобільного телефону:** \_\_\_\_\_

**ОТРИМАННЯ КАРТКИ № \_\_\_\_\_ / ПІН КОНВЕРТУ  Так  Ні**

Банк встановлює до Картки Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті на споживчі цілі. Розмір Фіксованої процентної ставки становить: **5 % в місяць**, а впродовж Пільгового періоду **0,01 % річних**. Гранична дата погашення: \_\_\_\_\_ числа кожного місяця. Розмір Кредитного ліміту встановлюється згідно рішення Кредитного комітету Банку (**від 1 000 до 500 000 гривень**). Строк дії Кредитної лінії **12 календарних місяців** з правом продовження. Кредитна лінія надається без застави (або за рішенням Кредитного комітету Банку може бути укладено Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги). Укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту не передбачено. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначені у Паспорті споживчого кредиту. Протягом дії Договору Тарифи Банку/вартість послуг Банку, включених до загальних витрат за Кредитною лінією, можуть бути змінені. Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором – визначено у Тарифах Банку та у Паспорті споживчого кредиту. Всі інші умови кредитування (у тому числі права, обов'язки та відповідальність Клієнта) визначені у розділі «8. Кредитування» Договору та у Тарифах Банку. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Клієнту

відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; 2) Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність):	Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).
---	---

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>	Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>
---	--

**ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.** Вклади у АТ «ОТП БАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить **200 000 (двісті тисяч) гривень**. Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня,

що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів закладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків закладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

**ФГВФО.** Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку та/або за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

#### **4. Інші умови Кредитного договору / Договору про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих) (надалі – Договір)**

4.1. У випадку визнання Кредитного договору/Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення. 4.2. Додаткові договори до індивідуальної частини Кредитного договору/ Заяви про зміну умов до Заяви-анкети, окрім Правил кредитування / публічної частини Договору та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору / Заяви-анкети та складають його/її невід'ємну частину. Позичальник/Клієнт не має право розірвати Кредитний договір/Договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір/Заяву про зміну умов. 4.2.1. Зміни та доповнення до Правил кредитування/Договору, які є публічною та невід'ємною частиною Кредитного договору/Заяви-анкети, а також зміни до Тарифів Банку вносяться Банком в односторонньому порядку у спосіб, визначеному розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування / пунктом «5.6. Порядок зміни умов Договору та/чи Тарифів Банку» Договору. Банк направляє Позичальнику/Клієнту повідомлення про зміни до Правил кредитування/Договору та/або Тарифів Банку, шляхом розміщення змін та/чи доповнень до Правил кредитування/Договору, Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку не пізніше ніж за **30 календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень до Правил кредитування/Договору/Тарифів Банку. Сторони домовились, що дата розміщення Банком змін та/чи доповнень до Правил кредитування/Договору та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, вважається датою відправлення Банком такого повідомлення Позичальнику/Клієнту. 4.2.2. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування/Договору та/або Тарифів Банку, Позичальник/Клієнт має право розірвати Кредитний договір/Договір у письмовій формі з одночасним виконанням Боргових зобов'язань за Кредитним договором/Договором. 4.2.3. Позичальник/Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Правил кредитування/Договору/Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць. 4.3. Позичальник/Клієнт має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Кредитного договору/Договору відмовитися від Кредитного договору/Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Кредиту. Умови та порядок реалізації такого права визначено розділом «5. Право Позичальника на відмову від Кредитного договору» Правил кредитування / у пункті «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 4.4. Виправдувальними обставинами невиконання або неналежного виконання умов Кредитного договору/Договору Сторонами визнаються форс-мажорні обставини, з наданням підтвердження Торгово-промисловою палатою України. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «8. Звільнення від відповідальності. Форс-мажор» Правил кредитування/у пункті «4.7.Форс-мажор» Договору. 4.5. До Кредитного договору/Договору застосовується законодавство України. Суперечки, спори та розбіжності, що виникають з Кредитного договору/Договору підлягають вирішенню Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди спір передається на розгляд компетентного українського суду в порядку цивільного судочинства та в порядку визначеному Законодавством. 4.6. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором/Договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Позичальник/Клієнт надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором/Договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника/Клієнта про відступлення права вимоги за Кредитним договором/Договором протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21.

Відступлення права вимоги» Правил кредитування / розділом «28.«Відступлення права вимоги» Договору. 4.7. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору/Договору Позичальник/Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку). 4.8. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Позичальник/Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування».

## 5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Кредитного договору/Договору. Підписанням Кредитного договору/Договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору/Договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами кредитування та Заявою-анкетой/Договором. 5.2. Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Сторони визначили, що Позичальник/Клієнт приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору/Договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору/Договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору/Договору, а також для невиконання Позичальником/Клієнтом своїх зобов'язань за ним. 5.3. **Кредитний договір/Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору/Заяви-анкети) та всіх додатків до нього/неї і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору/Договору в повному обсязі.** 5.4. Кредитний договір/Заяву-анкету укладено у **2 (двох)** оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Кредитного договору/Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Позичальник/Клієнт підтверджує, що Банк надав йому оригінальний примірник Кредитного договору/Заяви-анкети зі всіма невід'ємними їх частинами та додатками, зокрема, Графік Платежів з Розрахунком загальної вартості Кредиту (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір/Заява-анкета є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування/Договору, які розміщені на Офіційному сайті Банку. 5.5. **Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Позичальник/Клієнт надає Банку згоду:** 5.5.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору/Договору до Кредитного реєстру НБУ. 5.5.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Позичальника/Клієнта. 5.5.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника/Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Позичальника/Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «11. Бюро кредитних історій» Правил кредитування / у розділі «21. Бюро кредитних історій» Договору. 5.5.4. Позичальник/Клієнт надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором/Договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником/Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором/Договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору/Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником/Клієнтом Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору/Договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника/Клієнта. Позичальнику/Клієнту відомо: про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником/Клієнтом та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором/Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування. 5.5.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «12. Договірне списання» та «6. Банківська таємниця» Правил кредитування / розділами «16. Договірне списання» та «18. Банківська таємниця» Договору. 5.6. **Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Позичальник/Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує:** 5.6.1. Позичальнику/Клієнту була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник/Клієнт по Кредитному договору/Договору. Банк надав Позичальнику/Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 5.6.2. Перед укладенням Кредитного договору/Договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Позичальнику/Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Заяви-анкети/Правил кредитування/Договору, Тарифів Банку Позичальником/Клієнтом отримано у дату укладення Кредитного договору/Заяви-анкети. Всі інші умови Кредитного договору/Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, Сторони визначили у публічній частині Кредитного договору/Договору. 5.6.3. Позичальника/Клієнта перед

укладенням Кредитного договору/Договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору/Договору. Позичальник/Клієнт отримав Кредит на сприятливих для нього умовах. 5.6.4. З Правилами кредитування/Договором та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору/Заяви-анкети та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник/Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. 5.6.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник/Клієнт отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісійної винагороди за видачу Кредиту (за наявності) у Позичальника/Клієнта відсутні. 5.6.6. Позичальник/Клієнт ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування / з розділом «19. Персональні дані» Договору і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком. 5.7.7. Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети, Позичальник/Клієнт свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Позичальника/Клієнта матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Позичальник/Клієнт зобов'язується розірвати Кредитний договір/Договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Кредитним договором/Договором. 6. Додаткові умови.

**ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ.** Клієнт підтверджує, що Сторонами вже було укладено **Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію**, відповідно до якого Клієнт визнав, що Простий Електронний Підпис Клієнта є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що перед підписанням Паспорту споживчого кредиту, Кредитного договору з Графіком Платежів/Заяви-анкети (надалі окремо або разом – **Документ/-и**) Клієнт попередньо ознайомився з текстами цих Документів. Сторони погодили, що після попереднього ознайомлення з текстами цих електронних Документів Клієнт підписує Документи у **електронній формі**, шляхом накладення Простого Електронного Підпису Клієнта. Накладенням Простого Електронного Підпису Клієнта завершується створення електронного Документа. У день підписання Сторонами Кредитного договору/Заяви-анкети Банк надсилає Клієнту на його електронну адресу, що зазначена у реквізитах Кредитного договору/Заяви-анкети, оригінальні примірники електронних Документів Клієнта. Сторони домовилися, що дата, яка зазначена на Кредитному договорі/Заяві-анкеті вважається одночасно датою відправлення Банком електронних примірників Документів Клієнта, а також фактичною датою одержання Клієнтом електронних примірників Документів від Банку на електронну адресу Клієнта без додаткових повідомлень та підтверджень з боку Клієнта. Сторони домовилися, що внесення змін до електронних Документів повинні бути складені та підписані Сторонами за згодою Сторін у письмовій формі, але вже не у електронній формі. На вимогу Клієнта Банк надає засвідчені копії на папері з електронних Документів.

**ВИКОРИСТАННЯ ФАКСИМІЛЕ.** Кредитний договір/Заява-анкета укладаються відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печатки Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Кредитного договору/Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Кредитного договору/Заяви-анкети Позичальник/Клієнт приєднується до **ДОГОВОРУ ПРО ПОРЯДОК ПІДПИСАННЯ ПРАВОЧИНІВ**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

Позичальник/Клієнт: ПІБ \_\_\_\_\_

Банк: АТ «ОТП БАНК»

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: \_\_\_\_\_  
Реквізити паспорта: \_\_\_\_\_  
(для ID-Картки: унікальний номер запису в Реєстрі (у разі наявності): \_\_\_\_\_  
виданий: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.  
Адреса реєстрації місця проживання:

\_\_\_\_\_

Адреса фактичного місця проживання:

\_\_\_\_\_

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

**Простий Електронний Підпис Клієнта:**

- ПІБ Клієнта;
- РНОКПП Клієнта;
- Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта;
- ОTR-пароль, дата і час його надсилання Клієнтом;
- ОTR-пароль, дата і час його введення Банком в систему (що дорівнює даті і часу підписання сторонами КД);
- Електронна адреса Клієнта.

Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 43  
Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528  
Офіційний сайт Банку: [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua)  
Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00

**[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]**

**Відмітки Банку:**

Документи на відкриття рахунку перевірів	ПІБ:	Підпис/Дата:
Дозволяю відкрити рахунок (керівник або особа, уповноважена керівником) / Головний бухгалтер (інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)	ПІБ:	Підпис/Дата: