

**Кредит на споживчі цілі (готівкові/безготівкові кошти
«Кредит на лікування та медичні послуги»**

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(під заставу рухомого майна)
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки
банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це
підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий
кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

I. Загальна інформація

Таблиця

| N з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі- Банк) |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ № 191 від 05.10.2011 р. |
| 4 | Адреса | Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43 |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | (044) 490-05-00 |
| 6 | Адреса електронної пошти | info@otpbank.com.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://www.otpbank.com.ua |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | Споживчі цілі (готівкові/безготівкові кошти) |
| 10 | Цільова група клієнтів | Фізичні особи – громадяни та резиденти України, які мають стабільну трудову діяльність зі стажем роботи від 3 місяців, віком від 23-69 років (від 21 року на суму до 150 тис) |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | При стажі роботи від 3 міс: |

| | | |
|------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Від 10 000 до 300 000 грн При стажі роботи від 6 міс: <ul style="list-style-type: none"> • Від 10 000 до 1 250 000 грн. |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | <ul style="list-style-type: none"> • На суму до 300 000 грн - від 12 до 60 місяців • На суму від 300 000 до 1 250 000 грн - від 12 до 84 місяців |
| 13.1 | Процентна ставка, відсотки річних | Від 34.99% до 43.99% |
| 13.2 | Комісія за надання кредиту, відсотків | Від 0% до 2.99% |
| 13.3 | Комісія за обслуговування кредитної заборгованості, відсотків | Відсутня |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | Фіксована процентна ставка - є незмінною протягом усього строку дії кредитного договору, крім випадків порушення позичальником умов кредитного договору. Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році. |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | Від 40.92% до 63.97% |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | Відсутній |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Від 2 830 до 2 112 327 грн. |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | Від 12 540 до 3 362 327 грн. |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом | |
| 21 | Застава/порука | Так |
| 22 | Вид застави | Порука |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання | - |

| | | |
|----|--|--|
| | кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується) | Відсутня |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 26 | Періодичність погашення: | |
| 27 | суми кредиту | Щомісячно |
| 28 | відсотків за користування кредитом | Щомісячно |
| 29 | комісій | Комісія за управління кредитом – щомісячно, відсоток від суми кредиту. Комісія за видачу кредиту - комісія нараховується та сплачується в момент видачі Кредиту, та може бути включена в суму Кредиту. |
| 30 | Схема погашення | Ануїтетні Платежі (щомісячно приблизно рівними платежами) |
| 31 | Спосіб погашення: | |
| 32 | через термінал самообслуговування у відділеннях Банку | Від 0 грн до 399,99 (5 грн) Від 400 грн до 599,99 (7 грн) Від 600 грн і більше (16 грн) |
| 33 | через операційну касу | 40 грн у Банку |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування | 0 грн у Банку (OTP BANK UA) |
| 35 | інший спосіб погашення | Через операційні каси інших банків та фінансових установ, термінали самообслуговування за межами відділень Банку, системи дистанційного обслуговування інших фінансових установ (згідно тарифів). |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |

| | | |
|----|--|---|
| 39 | платежів за кредитом | За порушення повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом у визначені згідно кредитного договору строки, у розмірі 150 гривень за кожний випадок простроченого/несвоєчасно сплаченого платежу; |
| 40 | відсотків за користування кредитом | |
| 41 | інших платежів | |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | <p>1. Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу, якщо кредитним договором не визначено іншу відповідальність за прострочення повернення кредиту.</p> <p>2. За порушення або невиконання Позичальником інших зобов'язань, визначених Кредитним договором, встановлюється штраф у розмірі 500,00 грн. за кожен рік невиконання зобов'язання.</p> |
| 43 | Інші заходи: | |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 46 | звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України | |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту | |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави | |
| 49 | Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави | |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 51 | До укладення договору: | |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |

| | | |
|----|---|--|
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 55 | Після укладення договору: | |
| 56 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором. Право на відмову від кредитного договору не застосовується щодо: 1) кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору. |
| 57 | 8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 58 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | До 1 дня |
| 59 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 10 днів |
| 60 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 61 | До банку: | |
| 62 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або | |
| 63 | до Національного банку України: | |
| 64 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. | |

| | |
|----|--|
| | Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 65 | до суду: |
| 66 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |