

**Кредит на споживчі цілі (готівкові/безготівкові кошти)  
«На придбання авто з пробігом для роботи в Uklon»**

**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
(без застави)**

**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг  
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.  
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки  
банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від  
клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це  
підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий  
кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

| N<br>з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                        | 3                                                                                                                                                                                            |
| 1        | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                                                                                              |
| 2        | Найменування                             | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі- Банк)                                                                                                                                              |
| 3        | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ № 191 від 05.10.2011 р.                                                                                                                                                         |
| 4        | Адреса                                   | Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43                                                                                                                                                  |
| 5        | Номер контактного(них) телефону(ів)      | (044) 490-05-00                                                                                                                                                                              |
| 6        | Адреса електронної пошти                 | info@otpbank.com.ua                                                                                                                                                                          |
| 7        | Адреса офіційного вебсайта               | https://www.otpbank.com.ua                                                                                                                                                                   |
| 8        | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                                                              |
| 9        | Мета отримання кредиту                   | <b>Споживчі цілі (готівкові/безготівкові кошти)</b>                                                                                                                                          |
| 10       | Цільова група клієнтів                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Фізичні особи – громадяни та резиденти України віком від 23 до 69 років, які мають стабільну трудову діяльність зі стажем роботи від 6 міс</li> </ul> |

|      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ФОП – офіційно зареєстровані на території України, віком від 23 до 69 років, зі строком реєстрації від 24 міс</li> </ul>                                                                                                |
| 11   | Сума/ліміт кредиту, грн                                                                                                                                                                                            | Від 10 000 грн до 500 000 грн                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12   | Строк кредитування, дн./міс./р.                                                                                                                                                                                    | До 300 тис - від 12 до 60 місяців<br>Більше 300 тис - від 12 до 84 місяців                                                                                                                                                                                     |
| 13.1 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                  | 29.9%                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13.2 | Комісія за надання кредиту, відсотків                                                                                                                                                                              | 2.99%                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13.3 | Комісія за обслуговування кредитної заборгованості, відсотків                                                                                                                                                      | 0%                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14   | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                        | Фіксована процентна ставка - є незмінною протягом усього строку дії кредитного договору, крім випадків порушення позичальником умов кредитного договору. Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році. |
| 15   | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                    | Від 35.95% до 42.66%                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16   | Власний платіж клієнта                                                                                                                                                                                             | Від 20% від вартості Транспортного Засобу                                                                                                                                                                                                                      |
| 17   | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18   | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Від 1 983 грн до 712 598 грн.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19   | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                           | Від 11 693 грн до 1 198 082 грн.                                                                                                                                                                                                                               |
| 20   | 4. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21   | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22   | суми кредиту                                                                                                                                                                                                       | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23   | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                 | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24   | комісій                                                                                                                                                                                                            | Комісія за управління кредитом – щомісячно, відсоток від суми кредиту.                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                 | Комісія за видачу кредиту - комісія нараховується та сплачується в момент видачі Кредиту, та може бути включена в суму Кредиту.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | Схема погашення                                                                                                                                 | Ануїтетні Платежі (щомісячно приблизно рівними платежами)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | Спосіб погашення:                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27 | через термінал самообслуговування у відділеннях Банку                                                                                           | Від 0 грн до 399,99 (5 грн)<br>Від 400 грн до 599,99 (7 грн)<br>Від 600 грн і більше (16 грн)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28 | через операційну касу                                                                                                                           | 40 грн у Банку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | 0 грн у Банку (OTP BANK UA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | інший спосіб погашення                                                                                                                          | Через операційні каси інших банків та фінансових установ, термінали самообслуговування за межами відділень Банку, системи дистанційного обслуговування інших фінансових установ (згідно тарифів).                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34 | платежів за кредитом                                                                                                                            | За порушення повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом у визначені згідно кредитного договору строки, у розмірі 150 гривень за кожний випадок простроченого/несвоєчасно сплаченого платежу;                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 35 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 36 | інших платежів                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                      | 1. Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу, якщо кредитним договором не визначено іншу відповідальність за прострочення повернення кредиту.<br>2. За порушення або невиконання Позичальником інших зобов'язань, визначених Кредитним договором, встановлюється штраф у розмірі 500,00 грн. за кожен рік невиконання зобов'язання. |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 42 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 46 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором) | Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором. Право на відмову від кредитного договору не застосовується щодо: 1) кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору. |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                           | До 1 дня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 53 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |
| 54 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>                                                                  |
| 56 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                                              |