

Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Банк має право прийняти рішення, про передачу права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Після відступлення права вимоги всі платежі стосовно оплати заборгованості проводяться виключно новому кредитодавцю. Всю документацію по кредитній справі споживача Банк передає новому кредитодавцю.

У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю Банк повідомляє про це споживача протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, та повідомляє про передачу новому кредитодавцю персональних даних споживача, а також надає споживачу інформацію про нового кредитодавця (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку – номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

Після відступлення права вимоги за кредитним договором споживачу необхідно звернутися до нового кредитодавця, якому відбулося відступлення права вимоги.

Інформація про нового кредитодавця міститься в смс-повідомленні/листі про відступлення прав вимоги. Якщо з будь-яких причин споживач не отримав смс-повідомлення/лист про відступлення права вимоги за його кредитним договором, споживач має право звернутися до Банку (через відділення Банку, письмово на юридичну адресу Банку або в будь-який інший спосіб) з метою отримання додаткової інформації щодо відступлення права вимоги за кредитним договором.

Банк надає відповідь споживачу у термін, встановлений Законом України «Про звернення громадян».