

ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № _____ ВІД _____ Р.

ПІБ Клієнта: _____ / Латинськими літерами: _____
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу: _____, виданий [орган _____], «__» __ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): _____. Дівоче прізвище матері (слово - пароль): _____; Місце народження (країна): _____. Місце роботи: _____; Посада: _____. Контактна інформація: Моб.тел.: _____ Дом.тел.: _____ Роб.тел.: _____ e-mail: _____ Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів): (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____ Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____

Підписанням Заяви-анкети Клієнт/представник Клієнта підтверджує те, що його було повідомлено про володільця його персональних даних (дані надані Банку для надання йому банківських послуг), склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбач ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані, а також підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

Ознайомившись з публічним **Договором про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих)** (надалі – **Договір**) та на підставі Заяви – анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – **Заява-анкета**), які розміщені на Офіційному сайті Банку, бажаю оформити:

1. ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:

Встановлення Кредитної лінії: **ТАК;** Валюта рахунку: _____; Тип Картки: _____; Номер Карткового рахунку: IBAN _____; Тарифний пакет: _____

Прошу підключити мене як **РВ-Клієнта** до Тарифного пакету приватного банківського обслуговування: _____

Підключення послуги SMS-інформування: Ні Так **Фінансовий номер мобільного телефону** _____

Отримання Картки № _____ / ПІН КОНВЕРТУ Так Ні

Банк встановлює до Картки Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті на споживчі цілі. Розмір Фіксованої процентної ставки становить: _____% в місяць **АБО річних**, а впродовж Пільгового періоду **0,01 % річних**. Гранична дата погашення: _____ числа кожного місяця. Розмір Кредитного ліміту встановлюється згідно рішення Кредитного комітету Банку (**від 1 000 до 500 000 гривень**). Строк дії Кредитної лінії **12 календарних місяців** з правом продовження. Кредитна лінія надається без застави (або за рішенням Кредитного комітету Банку може бути укладено Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги). Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначені у Паспорті споживчого кредиту. Протягом дії Договору Тарифи Банку/вартість послуг Банку, включених до загальних витрат за Кредитною лінією, можуть бути змінені. Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором – визначено у Тарифах Банку та у Паспорті споживчого кредиту. Всі інші умови кредитування (у тому числі права, обов'язки та відповідальність Клієнта) визначені у розділі «8. Кредитування» Договору та у Тарифах Банку. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; 2) Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так Ні У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так Ні

Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат.

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить **200 000 (двісті тисяч) гривень**. Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня

прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

2. ІНШІ УМОВИ

2.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом розділом «IV. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення

порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 2.2. Виправдувальними обставинами невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторонами визнаються форс-мажорні обставини, з наданням підтвердження Торгово-промисловою палатою України. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «4.7. Форс-мажор» Договору. 2.3 Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Кредиту. Умови та порядок реалізації такого права визначено у пункті «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 2.4. Клієнт має право припинити власні зобов'язання за Договором, шляхом їх достоякового виконання, або відмовитись від Договору, шляхом розірвання Договору у строки та у порядку, визначеному розділом «V. Строк дії Договору, його зміна та розірвання»; 2.5. Клієнт не придбаває супровідні послуги Банку/третіх осіб в рамках укладення Договору. 2.6. Заяви про зміну умов до Заяви-анкети, окрім публічної частини Договору та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами. 2.6.1. Зміни та доповнення до Договору, які є публічною та невід'ємною частиною Заяви-анкети, а також зміни до Тарифів Банку вносяться Банком в односторонньому порядку у спосіб, визначеному пунктом «5.6. Порядок зміни умов Договору та/чи Тарифів Банку» Договору. 2.6.2. Банк направляє Клієнту повідомлення про зміни до Договору /Тарифів Банку не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень. Сторони домовились, що дата розміщення Банком змін та/чи доповнень до Договору та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, вважається датою відправлення Банком такого повідомлення Клієнту. 2.6.3. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право розірвати Договір у письмовій формі з одночасним виконанням боргових зобов'язань за ним. 2.6.4. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Договору та/або Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку **не рідше ніж 1 (один) раз на місяць**. 2.7. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку). 2.8. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 2.9. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Договором Новому кредитору. Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає свою згоду на відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «28. Відступлення права вимоги» Договору.

3. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Заяви-анкети) та всіх додатків до неї і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Договору в повному обсязі. 3.2. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду:** 3.2.1. На передачу інформації щодо Договору до Кредитного реєстру НБУ. 3.2.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Клієнта. 3.2.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «21. Бюро кредитних історій» Договору. 3.2.4. Клієнт надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Клієнтом Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Клієнта. Клієнту відомо: про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування. 3.2.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «16. Договірне списання» та «18. Банківська таємниця» Договору. 3.3. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує:** 3.3.1. Клієнту була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Клієнт по Договору. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 3.3.2. Клієнта перед укладенням Договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Договору. Клієнт отримав Кредит на сприятливих для нього умовах. 3.3.3. З Договором та Тарифами Банку/Тарифним пакетом

приватного банківського обслуговування (для РВ-Клієнтів), які є невід'ємною частиною Заяви-анкети та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

3.3.4. Клієнт ознайомився з розділом «19. Персональні дані» Договору і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

3.3.5. Підписанням Заяви-анкети, Клієнт свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Клієнта матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Клієнт зобов'язується розірвати Договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Договором. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Клієнт однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

4. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію** (надалі – **Договір**). Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи OTP Smart:	Логін: (Ідентифікатор Клієнта)	№ _____
	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
Параметри Системи OTP Credit:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії, визначені у Договорі розділом «ДОРУЧЕННЯ КЛІЄНТА», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

5. ВИКОРИСТАННЯ ФАКСИМІЛЕ. Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **ДОГОВОРУ ПРО ПОРЯДОК ПІДПИСАННЯ ПРАВОЧИНІВ**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – **Закон**), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Договору про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих)/Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (надалі разом – **Договір**), Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Всі інші умови Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, в тому числі умови, що визначені ч. 1 ст. 6 Закону, Сторони визначили у публічній частині Договору. Заяву-анкету укладено у 2 (двох) оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами, що розміщені на Офіційному сайті Банку, він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____ / (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 43 Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00 <i>[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]</i>
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «__» __ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № _____ від «__» _____ р.	

Реквізити для переказів: Отримувач: _____. РНОКПП ____ /АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Номер Карткового рахунку IBAN ____ Банк отримувача: АТ «ОТП БАНК», місто Київ, 01601, вул. Жилинська, 43; Код банку 300528. SWIFT code (для переказів у іноземній валюті): OTPVUAUK

ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № _____ ВІД _____ Р.

ПІБ Клієнта: _____ / Латинськими літерами: _____
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу: _____, виданий [орган], «___» _____ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): _____. Дівоче прізвище матері (слово - пароль): _____; Місце народження (країна): _____ Місце роботи: _____; Посада: _____. Контактна інформація: Моб.тел.: _____ Дом.тел.: _____ Роб.тел.: _____ e-mail: _____ **Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів):** (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____ **Адреса реєстрації:** (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____

Підписанням Заяви-анкети Клієнт/представник Клієнта підтверджує те, що його було повідомлено про володільця його персональних даних (дані надані Банку для надання йому банківських послуг), склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані, а також підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

ОПИТУВАЛЬНИЙ ЛИСТ

Ідентифікаційні дані особи, яка відкриває рахунок на ім'я Клієнта: _____
 Ідентифікаційні дані фізичної особи (фізичних осіб), уповноваженої (уповноважених) діяти від імені Клієнта (представника (ів)): _____

Чи є Ви (особа, що діє від Вашого імені) політично значущою особою* членом сім'ї**/ особою, пов'язаною з політично значущими особами***? *Політично значущі особи - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях. **Члени сім'ї - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники. ***Особа, пов'язана з політично значущими особами - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв: - відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами; - є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.

Так Ні

Якщо ТАК, то, будь ласка, деталізуйте: національним публічним діячем (НПД); іноземним публічним діячем (ІПД); міжнародним публічним діячем (МПД); членом сім'ї НПД; членом сім'ї ІПД; членом сім'ї МПД; близькою особою з НПД; близькою особою з ІПД; пов'язаною особою з МПД.

Чи маєте Ви податкові зобов'язання перед США** під поняттям «наявність податкових зобов'язань перед США» маєтеся на увазі відповідність хоча б одному із перелічених критеріїв: наявність громадянства США; проживання на території США в термін, що відповідно до визначення, яке відповідає вимогам законів США, характеризує Вас, як резидента-платника податків США; наявність «Green Card» (ідентифікаційна картка, що підтверджує наявність дозволу на проживання в США людини, що не є громадянином США, та надає право працевлаштування на всій території цієї країни); інші обставини, що зумовлюють та зобов'язують подачу податкової декларації та/або сплату податків до IRS (Служба внутрішніх доходів США). Так Ні

Якщо Є, то, будь ласка, вкажіть: Податковий номер США (TIN) _____

Чи є Ви засновником / учасником або керівником* або кінцевим бенефіціарним власником (контролером)** юридичних осіб? *Керівник – голова/директор/президент, їх заступники; члени органів управління та контрольно-наглядових органів; головний бухгалтер та його заступники. **Кінцевий бенефіціарний власник (контролер) - фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив (контроль) на діяльність клієнта та/або фізичну особу, від імені якої проводиться фінансова операція. Ознакою здійснення прямого вирішального впливу на діяльність є безпосереднє володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи. Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

Так Ні

Якщо ТАК, то, вкажіть: Найменування: _____; код ЄДРПОУ (за наявності) _____; Ваша частка в капіталі юридичної особи та/або посада: _____

Чи пов'язана дана юридична особа з ОТП Групою? Ні;

Так, є учасником ОТП Групи;

Так, надає послуги одному з учасників ОТП Групи.

Чи є серед Ваших родичів працівники або засновники/учасники Банку чи інших учасників ОТП Групи*? * ОТП Група – Банк та група фінансових компаній ОТР. Так Ні

Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть ПІБ родича: _____

Чи зареєстровані Ви як фізична особа-суб'єкт підприємницької діяльності? Так Ні

Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть: Вид підприємницької діяльності _____; Дані про державну реєстрацію: _____

Чи займаєтесь Ви незалежною професійною діяльністю? Так Ні

Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть: Види незалежної професійної діяльності (за наявності): _____

Чи маєте Ви дохід від здійснення незалежної професійної діяльності? Так Ні

Чи маєте Ви рахунки, що відкриті в інших банках? Так Ні; Якщо ТАК, то вкажіть: Найменування банку: _____; Рахунки, які відкриті в інших банках: Поточний; Картковий; Депозитний; Кредитний.

Джерела надходження коштів: депозитні кошти; кредитні кошти; заробітна плата; від реалізації майна; фінансова допомога; продаж цінних паперів; від продажу або відступлення права грошової вимоги; від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів та деривативів; інше _____

Рухоме та нерухоме майно у власності: Житловий будинок; Власна квартира; Дачний будинок/Земельні ділянки; Транспортні засоби; Комерційна (нежитлова) нерухомість; Інше: _____

Послуги, якими Ви плануєте користуватися (мета та характер ділових відносин): Розрахунково-касове обслуговування; Депозитні операції; Кредитні операції; Купівля/продаж цінних паперів; Інше _____

Фінансові активи (пасиви): Депозити в інших банках України (за кордоном); Цінні папери, які перебувають у власності; Кредити в інших банках; Інше _____

Щомісячні доходи: Орієнтовний щомісячний сукупний дохід (екв. в грн.): до 1 000; від 1 000 до 2 000; від 2 000 до 5 000; від 5 000 до 20 000; понад 20 000. У тому числі сума доходу за осн. місцем роботи (екв. у грн.): до 1 000; від 1 000 до 2 000; від 2 000 до 5 000; від 5 000 до 20 000; понад 20 000

Характеристика операцій, які Ви плануєте проводити: Запланована кількість операцій (за кварт.): до 10; від 11 до 50; понад 50

Запланована загальна сума за квартал (еквівалент у грн.): Зарахування на рахунки: до 100 000; від 100 000 до 500 000; понад 500 000; списання з рахунків: до 100 000; від 100 000 до 500 000; понад 500 000

Своїм підписом підтверджую правильність і достовірність наданих учаснику/учасникам ОТП Групи (юридичні особи, які входять в ОТП Групу та надають/пропонують послуги Клієнту (надалі – Учасник/и ОТП Групи) відомостей, зобов'язуюсь протягом одного місяця повідомити про будь-які зміни та надати підтверджуючі документи стосовно змін, зазначеної в цьому Опитувальному листі.

Ознайомившись з публічним **Договором про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих)** (надалі – **Договір**) та на підставі Заяви – анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – **Заява-анкета**), які розміщені на Офіційному сайті Банку, бажаю оформити:

1. ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:

Встановлення Кредитної лінії: ТАК; Валюта рахунку: _____; Тип Картки: _____; Номер Карткового рахунку: IBAN _____; Тарифний пакет: _____

Прошу підключити мене як **РВ-Клієнта** до Тарифного пакету приватного банківського обслуговування: _____

Підключення послуги SMS-інформування: Ні Так **Фінансовий номер мобільного телефону** _____

Отримання Картки № _____ / ПІН КОНВЕРТУ Так Ні

Банк встановлює до Картки Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті на споживчі цілі. Розмір Фіксованої процентної ставки становить: _____% в місяць **АБО** річних, а впродовж Пільгового періоду **0,01 % річних**. Гранична дата погашення: _____ числа кожного місяця. Розмір Кредитного ліміту встановлюється згідно рішення Кредитного комітету Банку (від 1 000 до 500 000 гривень). Строк дії Кредитної лінії **12 календарних місяців** з правом продовження. Кредитна лінія надається без застави (або за рішенням Кредитного комітету Банку може бути укладено Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги). Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначені у Паспорті споживчого кредиту. Протягом дії Договору Тарифи Банку/вартість послуг Банку, включених до загальних витрат за Кредитною лінією, можуть бути змінені. Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором – визначено у Тарифах Банку та у Паспорті споживчого кредиту. Всі інші умови кредитування (у тому числі права, обов'язки та відповідальність Клієнта) визначені у розділі «8. Кредитування» Договору та у Тарифах Банку. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; 2) Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так Ні У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так Ні

Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат.

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить **200 000 (двісті тисяч) гривень**. Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської

ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

2. ІНШІ УМОВИ

2.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом розділом «IV. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 2.2. Виправдувальними обставинами невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторонами визнаються форс-мажорні обставини, з наданням підтвердження Торгово-промисловою палатою України. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «4.7. Форс-мажор» Договору. 2.3. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Кредиту. Умови та порядок реалізації такого права визначено у пункті «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 2.4. Клієнт має право припинити власні зобов'язання за Договором, шляхом їх достоякового виконання, або відмовитись від Договору, шляхом розірвання Договору у строки та у порядку, визначеному розділом «V. Строк дії Договору, його зміна та розірвання». 2.5. Клієнт не придбаває супровідні послуги Банку/третіх осіб в рамках укладення Договору. 2.6. Заяви про зміну умов до Заяви-анкети, окрім публічної частини Договору та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами. 2.6.1. Зміни та доповнення до Договору, які є публічною та невід'ємною частиною Заяви-анкети, а також зміни до Тарифів Банку вносяться Банком в односторонньому порядку у спосіб, визначеному пунктом «5.6. Порядок зміни умов Договору та/чи Тарифів Банку» Договору. 2.6.2. Банк направляє Клієнту повідомлення про зміни до Договору /Тарифів Банку не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень. Сторони домовились, що дата розміщення Банком змін та/чи доповнень до Договору та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, вважається датою відправлення Банком такого повідомлення Клієнту. 2.6.3. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право розірвати Договір у письмовій формі з одночасним виконанням боргових зобов'язань за ним. 2.6.4. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Договору та/або Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку **не рідше ніж 1 (один) раз на місяць**. 2.7. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку). 2.8. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 2.9. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Договором Новому кредитору. Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає свою згоду на відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «28. Відступлення права вимоги» Договору.

3. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Заяви-анкети) та всіх додатків до неї і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Договору в повному обсязі. 3.2. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду:** 3.2.1. На передачу інформації щодо Договору до Кредитного реєстру НБУ. 3.2.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Клієнта. 3.2.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «21. Бюро кредитних історій» Договору. 3.2.4. Клієнт надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Клієнтом Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається

на Клієнта. Клієнту відомо: про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування. 3.2.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «16. Договірне списання» та «18. Банківська таємниця» Договору. 3.3. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує:** 3.3.1. Клієнту була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Клієнт по Договору. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 3.3.2. Клієнта перед укладенням Договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Договору. Клієнт отримав Кредит на сприятливих для нього умовах. 3.3.3. З Договором та Тарифами Банку/Тарифним пакетом приватного банківського обслуговування (для РВ-Клієнтів), які є невід'ємною частиною Заяви-анкети та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. 3.3.4. Клієнт ознайомився з розділом «19. Персональні дані» Договору і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком. 3.3.5. Підписанням Заяви-анкети, Клієнт свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Клієнта матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Клієнт зобов'язується розірвати Договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Договором. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Клієнт однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

4. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію** (надалі – **Договір**). Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи OTP Smart:	Логін: (Ідентифікатор Клієнта)	№ _____
	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
Параметри Системи OTP Credit:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії, визначені у Договорі розділом «**ДОРУЧЕННЯ КЛІЄНТА**», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

5. ВИКОРИСТАННЯ ФАКСИМІЛЕ. Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **ДОГОВОРУ ПРО ПОРЯДОК ПІДПИСАННЯ ПРАВОЧИНІВ**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – **Закон**), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Договору про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих)/Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (надалі разом – **Договір**), Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Всі інші умови Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, в тому числі умови, що визначені ч. 1 ст. 6 Закону, Сторони визначили у публічній частині Договору. Заяву-анкету укладено у 2 (двох) оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами, що розміщені на Офіційному сайті Банку, він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____ / (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43
---	---

<p>Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «__» _____ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № _____ від «__» _____ р.</p>	<p>Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00 <i>[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]</i></p>	
<p>Реквізити для переказів: Отримувач: __. РНОКПП __ /АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Номер Карткового рахунку IBAN _ Банк отримувача: АТ «ОТП БАНК», місто Київ, 01601, вул. Жилянська, 43; Код банку 300528 SWIFT code (для переказів у іноземній валюті): OTRVUAUK</p>		
<p>Відмітки Банку:</p>		
<p>Документи на відкриття рахунку перевірів</p>	<p>ПІБ:</p>	<p>Підпис/Дата:</p>
<p>Дозволяю відкрити рахунок (керівник або особа, уповноважена керівником) / Головний бухгалтер (інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)</p>	<p>ПІБ:</p>	<p>Підпис/Дата:</p>