

Тарифи на операції з спільними картками міжнародної платіжної системи Visa International та MasterCard для фізичних осіб

№	Операції та послуги	«МАУ – ОТП Банк» MasterCard World		«Shell Card» / «Auto Card»* MasterCard World	«МТС – ОТП Банк» Visa International	«ELLE – ОТП Банк» Visa International
		Gold PayPass	Standard PayPass	World PayPass	Visa Gold (PayWave)	Visa Platinum (PayWave)

**Умови обслуговування картки**

1.	Плата за обслуговування основної картки <sup>1</sup>	55 грн. 6,6 \$/€	15 грн. 1,6 \$/€	15 грн. 1,6 \$/€	15 грн./1,6 \$/€	99 грн. / 7.6 \$/€
2.	Плата за обслуговування додаткової картки <sup>1</sup>	25 грн. 3,5 \$/€	7 грн 0,9 \$/€	7 грн. 0,9 \$/€	7 грн. / 0,9 \$/€	50 грн. / 3.9 \$/€
3.	Незнижувальний залишок на картрахунок:	1000 грн. 125 \$/ 90€	100 грн. 12,5\$/9€	100 грн. 12,5 \$/9 €	100 грн./ 12,5 \$/€	500 грн. / 65\$/€

**Видача готівки**

4.	Видача готівки <sup>2</sup> , власні кошти клієнта					
4.1.	- у банкоматах ОТП Банк	1%				
4.2.	- у пунктах видачі готівки ОТП Банк	1% (min 7 грн./ 0,3\$/€)				
4.3.	у пунктах видачі готівки і банкоматах інших банків: - на території України - за кордоном	1,5 % + 10 грн. /1 \$/€ 1,8 % + 40 грн. /3 \$/€				
4.4.	- в касах торговельних точок	Плата не встановлюється				
5.	Видача готівки <sup>2</sup> , кредитні кошти клієнта					
5.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	4% + 6 грн.				
5.2.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки за кордоном	5.5 % + 32 грн.				
6.	Видача готівки через касу Банку без використання картки <sup>3</sup> ,	1 % min 7 грн. /0,3 \$ / €				
6.1.	- у випадку видачі кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	4,5% + 7 грн.				
7.	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта <sup>15</sup> : - у сумі більше 150 тис. грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. грн, що були зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги	1% від суми зняття				

**Поповнення**

8.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в Гривні, через відділення Банку держателем картки або третьою особою	Плата не встановлюється				
9.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в іноземній валюті ( USD/EUR ) <sup>17</sup>	1.2% від суми поповнення				
10.	Безготівкове поповнення рахунків Власником рахунку з рахунку, відкритого в Банку <sup>6</sup>	Плата не встановлюється				
11.	Безготівкове поповнення картки Банку з картки іноземного банку (P2P)	згідно з тарифами системи ОТП Банк UA				

**Перекази**

12.	Вихідний переказ в межах власних рахунків через відділення Банку <sup>3</sup>	10 грн. /0,5 \$/€				
13.	Вихідний переказ на рахунки інших клієнтів в мережі Банку через відділення Банку <sup>3</sup>	0,25 % min 15 грн.; max 500 грн.				
14.	Вихідний переказ за межі Банку через відділення Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.				
15.	Переказ у системі ОТП Банк UA з /на картковий рахунок	згідно з тарифами системи ОТП Банк UA				
15.1.	- у випадку здійснення переказу за рахунок кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	4%				
16.	У випадку здійснення переказу за рахунок кредитних коштів у відділенні також стягується комісія в розмірі	4%				
17.	Переказ між картковими рахунками ОТП банку через банкомат <sup>4</sup>	5 грн.				
18.	Регулярні платежі на інший рахунок в межах Банку, оформлені у відділенні Банку	Плата не встановлюється				
19.	Регулярні платежі на інший рахунок поза межами Банку, оформлені у відділенні Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.				
20.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку (зовнішні ресурси): <sup>14</sup>					
20.1.	- за рахунок власних коштів	1% + 5 грн.				
20.2.	- за рахунок кредитних коштів	4%				
21.	Вихідний переказ з картки Банку на картку іноземного банку (P2P):					
21.1.	- в гривні	Послуга недоступна				
21.2.	- в іноземній валюті (USD/EUR)	згідно з тарифами системи ОТП Банк UA				
22.	Переказ коштів з рахунку на рахунок (A2A, внутрішньобанківські та СЕП) по Україні, комісія:					
22.1.	- за рахунок власних коштів <sup>20</sup>	згідно з тарифами системи ОТП Банк UA				
22.2.	- за рахунок кредитних коштів <sup>21</sup>	4%				

**Кредитна лінія**

23.	Процентна ставка					
23.1.	- діє протягом Пільгового періоду до 55 днів <sup>5</sup> , річних	0.01 %				
23.2.	- діє після закінчення Пільгового періоду, в місяць:	3,3 %				
23.3.	- діє після закінчення Пільгового періоду, річних**	33 %				
24.	Плата за обслуговування кредитної лінії <sup>6</sup>	55 грн.	19.9 грн.			-
25.	Мінімальний платіж <sup>7</sup>	5% min 50 грн***				

26.	Відсотки на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків в річних <sup>8</sup>	33%
27.	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.

#### Інші умови

28.	Надання офіційної довідки за рахунком <sup>16</sup>	150 грн.
29.	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта <sup>16</sup>	300 грн.
30.	Надання довідки про закриття рахунку	Плата не встановлюється
31.	Відсотки на залишок коштів на рахунку, річних	0%
32.	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день <sup>8</sup>	0,1%
33.	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції <sup>9</sup>	200 грн. / 25 \$ / 20 €
34.	Інформаційні послуги:	
34.1.	- через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP Bank UA	Плата не встановлюється
34.2.	- через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам). <sup>10</sup>	30 грн. / 1 \$ / €
35.	Плата за переоформлення платіжної картки та ПІН-коду	
35.1.	- фізична картка	100 грн. / 12,5\$/€    40 грн./7\$/€    40 грн./7 \$/€    40 грн. / 7 \$ / €    100 грн. / 8 \$ / €
35.2.	- віртуальна картка	Плата не встановлюється
36.	Терміновий випуск картки та ПІН-коду <sup>11</sup>	330 грн./ 13,5 \$ / 12 €
37.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць <sup>12</sup>	50 грн. / 2 \$ / 2 €
38.	Плата за встановлення ПІН-коду вперше після випуску картки OTP Bank UA/ за допомогою IVR	Плата не встановлюється
39.	Плата за зміну ПІН-коду в банкоматі або наступні зміни в OTP Bank UA/ за допомогою IVR	Плата не встановлюється
40.	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:	
40.1.	- в банкоматах OTP Bank (стягується з 3-го перегляду в день)	0,5 грн./ 0,02 \$ / 0.02 €
40.2.	- в банкоматах інших банків (стягується з 1-го перегляду)	3 грн./ 0,1 \$ / 0.1 €
41.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи Visa International: <sup>13</sup>	
41.1.	Термінова видача готівки в разі втрати/крадіжки/пошкодження картки під час перебування за кордоном	-    175 \$
41.2.	Термінова заміна картки в разі її втрати/крадіжки/пошкодження під час перебування за кордоном	-    250 \$
41.3.	Відмова від послуги, яку надає платіжна система, після її замовлення	-    50 \$
42.	Надання письмової інформації щодо Платіжних операцій Клієнта <sup>18</sup>	300 грн.

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США та ЄВРО за курсом, встановленим нею самостійно. Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України в гривні з карткового рахунку в дол. США або ЄВРО Банк перераховує суму операції у валюту рахунку за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВПУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів.

\* Для клієнтів, які оформили карту «Shell card» до 06.03.2018р.

\*\*Для клієнтів, які оформили кредитну лінію до 27.02.2012р.

\*\*\*але не більше суми Поточних боргових зобов'язань та повної суми несанкціонованого овердрафту.

Строк дії Картки – 5 років.

- Плата стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Плата включає відкриття, закриття, переоформлення рахунку, виконання операцій за розрахунками та інше. У випадку відкриття кредитної лінії до карткового рахунку щомісячна плата за обслуговування карткового рахунку не встановлюється. Для карток MasterCard можливий випуск карток з чипом та технологією PayPass. Для основної картки «МТС – ОТП Банк» та «Shell Card» з магнітною стрічкою плата за перший рік користування не встановлюється.
- Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку Інший банк може самостійно нарахувати додаткову комісію за операції видачі готівки через пункти видачі готівки в установи цього банку або банкомати.
- У випадку закриття карткового рахунку, видача коштів з карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів на інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ /повернення коштів з карткового рахунку клієнта, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно.
- Послуга доступна тільки для карткових рахунків фізичних осіб резидентів з валютою рахунку гривня.
- Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 52 до 55 днів, залежно від кількості календарних днів у місяцях, протягом яких він діє. Діє тільки для операцій, здійснених в торгівельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Bank UA, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq- pay та інші.
- Стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку у разі користування кредитною лінією в розрахунковому періоді.
- Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді.
- Відсотки нараховуються щомісячно.
- Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумніви щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце
- Плата списується щомісячно з карткового рахунку, якщо хоча б одна картка яка випущена до цього рахунку була підключена до послуги SMS -інформування та по рахунку здійснювались операції (поповнення/зняття) як з фізичним використанням картки так і без, за звітний період.
- Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку.
- Неактивним вважається картрачунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісії по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку власних коштів на рахунку.
- Оплата за такі послуги з карткового рахунку в гривні здійснюється Банком шляхом списання відповідної суми за комерційним курсом Банку в день утримання такої плати МПС Visa International.
- Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції.
- Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.
- Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
- Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день зарахування суми операції на картковий рахунок. Інший банк може самостійно нарахувати додаткову комісію за операції переказу.
- Надання письмової інформації Клієнту щодо Платіжної операції здійснюється за окремим запитом Клієнта, додатково до безкоштовної наданої Банком інформації або інформації, що запитується Клієнтом частіше, ніж 1 (один) раз на календарний місяць, що визначено у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний).
- По платіжним карткам міжнародної платіжної системи Visa International дана послуга не передбачена.
- Перекази, які здійснюються на рахунки 2620 та 6740.

21. Перекази, які здійснюються на всі інші рахунки, окрім 2620 та 6740. Додатково може братися комісія за безпосередній переказ коштів згідно тарифу послуг системи OTP Bank UA.