

Тарифи на операції із зарплатними картками міжнародної платіжної Mastercard

№	Операції та послуги	Gold	Standard	Debit
Умови обслуговування картки				
1.	Плата за обслуговування основної картки ¹ , грн.			
1.1.	картка з магнітною стрічкою ²	-	40	20
1.2.	картка з технологією PayPass ²	500	70	30
2.	Плата за обслуговування додаткової картки ²	-	-	-
3.	Плата за перевипуск Картки (основної, додаткової) або стікера та ПІН-коду згідно заяви Клієнта ³			
3.1.	- фізична картка	100 грн./ 12,5 \$/€	35 грн./ 4 \$/€	25 грн./ 3,5 \$/€
3.2.	- віртуальна картка	Плата не встановлюється		

Видача готівки				
4.	Видача готівки ⁴ , власні кошти клієнта	Плата не встановлюється		
4.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank	1%		
4.1.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank, коштів, які раніше були зараховані на інші поточні/карткові рахунки клієнта юридичною особою/фізичною особою підприємцем на суму операцій сумарно за місяць більше 100 000 грн.*	Плата не встановлюється		
4.2.	- у банкоматах інших банків на території України	1,5 % + 10 грн./1 \$/€	Плата не встановлюється	
4.3.	- в касах торговельних точок	Плата не встановлюється		
4.4.	- у пунктах видачі готівки інших банків на території України	1,5 % + 10 грн./1 \$/€		
4.5.	- у пунктах видачі готівки і банкоматах інших банків за кордоном	1,8% + 40 грн./3 \$/€		
5.	Видача готівки ⁴ , кредитні кошти клієнта			
5.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки на території України та за кордоном	3% + 5 грн.		
6.	Видача готівки через касу Банку без використання картки ⁵ ,	1 % min 7 грн. /0,3 \$/€		
6.1.	- у випадку видачі кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	2% + 5 грн.		
7.	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта ¹⁷ : - у сумі більше 150 тис. грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. грн, що були зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги	1% від суми зняття		

Поповнення				
8.	Безготівкове поповнення (крім зарахувань від Організації, які здійснені за допомогою Реєстру, отриманого через Систему Клієнт-Банк), відсотки від суми поповнення ⁶	Плата не встановлюється		
8.1.	Безготівкове поповнення Власником рахунку з рахунку відкритого в Банку ⁶	Плата не встановлюється		
9.	Готівкове поповнення рахунків відкритих в Гривні через касу відділення Банку ⁷	Плата не встановлюється		
9.1.	Готівкове поповнення рахунків відкритих в Гривні через термінал самообслуговування Банку ⁸	Плата не встановлюється		
9.2.	Готівкове поповнення через банкомат з функцією готівкового поповнення	Плата не встановлюється		
10.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків відкритих в іноземній валюті (USD/EUR)	1,2% від суми поповнення		
11.	Безготівкове поповнення картки Банку з картки українського банку (P2P)	Плата не встановлюється		
12.	Безготівкове поповнення картки Банку з картки іноземного банку (P2P)	згідно з тарифами системи OTP Bank UA		

Перекази				
13.	Вихідний переказ в межах власних рахунків через відділення Банку ⁵	10 грн. /0,5 \$/ €		
14.	Вихідний переказ на рахунки інших клієнтів в мережі Банку через відділення Банку ⁵	0,25 % min 15 грн.; max 500 грн.		
15.	Вихідний переказ за межі Банку через відділення Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.		
16.	Переказ у системі OTP Bank UA з/на картковий рахунок	згідно з тарифами системи OTP Bank UA		
16.1.	- у випадку переказу кредитних коштів додатково стягується комісія в розмірі	3%		
17.	У випадку здійснення переказу за рахунок кредитних коштів у відділенні також стягується комісія в розмірі	3%		
18.	Переказ між картковими рахунками OTP банку через банкомат ⁸	5 грн.		
19.	Регулярні платежі на інший рахунок в межах Банку, оформлені у відділенні Банку	Плата не встановлюється		
20.	Регулярні платежі на інший рахунок поза межами Банку, оформлені у відділенні Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.		
21.	Комісія за списання (власних або кредитних) коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку(зовнішні ресурси) ¹⁶	1% +5 грн.		
22.	Вихідний переказ з картки Банку на картку іноземного банку (P2P):			
22.1.	- в гривні	Послуга недоступна		
22.2.	- в іноземній валюті (USD/EUR)	згідно з тарифами системи OTP Bank UA		
23.	Переказ коштів з рахунку на рахунок (A2A, внутрішньобанківські та СЕП) по Україні, комісія:			
23.1.	- за рахунок власних коштів ²¹	згідно з тарифами системи OTP Bank UA		
23.2.	- за рахунок кредитних коштів ²²	3%		

Кредитна лінія				
24.	Процентна ставка			
24.1.	- діє протягом Пільгового періоду до 45 днів ⁹ , річних	0.01 %		
24.2.	- діє після закінчення Пільгового періоду, річних	33 %		
25.	Мінімальний платіж ¹⁰	5% min 50 грн**		
26.	Проценти на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків річних ¹¹	33%		
27.	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.		

Інші умови

28.	Відсотки на залишок коштів на рахунку, річних	0%
29.	Надання офіційної довідки за рахунком ¹⁸	150 грн.
29.1.	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта ¹⁸	300 грн.
29.2.	Надання довідки за рахунком (для подання до органу державної виконавчої служби)	Плата не встановлюється
29.3.	Надання довідки про закриття рахунку	Плата не встановлюється
30.	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день ¹¹	0,1%
31.	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції ¹²	200 грн. / 25 \$/ 20 €
32.	Інформаційні послуги ¹⁴ :	
32.1.	- через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP Bank UA	Плата не встановлюється
32.2.	- через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам). ²⁰	30 грн. / 0,8 \$ / €
33.	Терміновий виготовлення картки та ПІН-коду ¹⁴	330 грн. / 13,5 \$ / 12 €
34.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць ¹⁵	10 грн. / 0,4 \$/ 0,4 €
35.	Плата за зміну ПІН-коду вперше після випуску картки в OTP Bank UA /за допомогою IVR	Плата не встановлюється
36.	Плата за зміну ПІН-коду в банкоматі або наступні зміни в OTP Bank UA / за допомогою IVR	Плата не встановлюється
37.	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:	
37.1.	- в банкоматах OTP Bank (плата починає стягуватися з 6-го перегляду в день)	0,5 грн./ 0,02 \$/ €
37.2.	- в банкоматах інших банків (плата починає стягуватися з 1-го перегляду)	1,5 грн./ 0,05 \$/ €
38.	Надання письмової інформації щодо Платіжних операцій Клієнта ¹⁹	300 грн.

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США та ЄВРО за курсом, встановленим нею самостійно. Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України в гривні з карткового рахунку в дол. США або ЄВРО Банк перераховує суму операції у валюту рахунку за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВРУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів.

*крім зарахувань від Організації, які здійснені за допомогою Реєстру, отриманого через Систему Клієнт-Банк. Комісія стягується шляхом списання з Карткового рахунку в наступному місяці після проведення операції.

**але не більше суми Поточних боргових зобов'язань та повної суми несанкціонованого овердрафту.

з 01.09.2019 картки maestro не випускаються та не продовжуються по строку дії.

1. Строк дії Картки – 5 років.
2. Плата списується щомісячно шляхом списання з Карткового рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.
3. Списується шляхом списання з карткового рахунку.
4. Списується шляхом списання з Карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію за операції видачі готівки через пункти видачі готівки в установі цього банку або банкомати.
5. У випадку закриття Карткового рахунку, видача коштів з Карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів на інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ/повернення коштів з Карткового рахунку, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно.
6. Комісія стягується з Карткового рахунку в день здійснення зарахування коштів.
7. Комісія стягується з платника готівкою в момент здійснення операції поповнення Карткового рахунку
8. Послуга доступно тільки для карткових рахунків фізичних осіб резидентів з валютою рахунка гривня
9. Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 42 до 45 днів, залежно від кількості календарних днів у місяцях, протягом яких він діє. Діє тільки для операцій, здійснених в торгівельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Bank UA, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq- pay та інші.
10. Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді.
11. Відсотки нараховуються щомісячно.
12. Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумніви щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце.
13. Списується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку Держателя.
14. Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку.
15. Неактивним вважається картрахунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.
16. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції
17. Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.
18. Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
19. Надання письмової інформації Клієнту щодо Платіжної операції здійснюється за окремим запитом Клієнта, додатково до безкоштовної наданої Банком інформації або інформації, що запитується Клієнтом частіше, ніж 1 (один) раз на календарний місяць, що визначено у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний).
20. Плата списується щомісячно з карткового рахунку, якщо хоча б одна картка яка випущена до цього рахунку була підключена до послуги SMS -інформування та по рахунку здійснювались операції (поповнення/зняття) як з фізичним використанням картки так і без, за звітний період.
21. Перекази, які здійснюються на рахунки 2620 та 6740.
22. Перекази, які здійснюються на всі інші рахунки, окрім 2620 та 6740. Додатково може братися комісія за безпосередній переказ коштів згідно тарифу послуг системи OTP Bank UA.