

**Тарифи на операції з платіжними картками «City24» міжнародної платіжної системи MasterCard
для фізичних осіб**

№	Операції та послуги	MasterCard Standard
---	---------------------	---------------------

Умови обслуговування картки

1.	Плата за обслуговування основної картки ¹	Плата не встановлюється
2.	Незнижувальний залишок на картрахунку	Плата не встановлюється
3.	Плата за переоформлення платіжної картки:	
3.1.	- фізична картка	40 грн. / 3 \$
3.2.	- віртуальна картка	Плата не встановлюється

Видача готівки

4.	Видача готівки ² , власні кошти клієнта	
4.1.	- у банкоматах OTP Bank	Плата не встановлюється
4.2.	- у пунктах видачі готівки OTP Bank	Плата не встановлюється
4.3.	у пунктах видачі готівки і банкоматах інших банків: - на території України - за кордоном	1,5 % + 10 грн./1 \$/€ 1,8% + 40 грн./3 \$/€
4.4.	- в касах торговельних точок	Плата не встановлюється
5.	Видача готівки ² , кредитні кошти клієнта	
5.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	4 % + 4 грн.
5.2.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки за кордоном	4 % + 30 грн.
6.	Видача готівки через касу Банку без використання картки ³	1 % min 5 грн. /0,2 \$
6.1.	- у випадку видачі кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	3% + 3 грн.
7.	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта ¹⁴ : - у сумі більше 150 тис. грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. грн, що були зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги	1% від суми зняття

Поповнення

8.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в Гривні, через відділення Банку держателем картки або третьою особою	Плата не встановлюється
9.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в євро (EUR) ¹⁶	1,2% від суми поповнення
10.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в доларах США (USD) ¹⁶	Плата не встановлюється
11.	Безготівкове поповнення рахунку Власником рахунку з рахунку, відкритого в Банку	Плата не встановлюється

Перекази

12.	Переказ між картками у системі ТОВ «СВІФТ ГАРАНТ»	Плата не встановлюється
13.	Вихідний переказ в межах власних рахунків через відділення Банку ³	5 грн. /0,2 \$
14.	Вихідний переказ на рахунки інших клієнтів в мережі Банку через відділення Банку ³	0,25 % min 15 грн.; max 500 грн.
15.	Вихідний переказ за межі Банку через відділення Банку	1 % min 15 грн.; max 2000 грн.
16.	Переказ у системі OTP Bank UA з /на картковий рахунок	згідно з тарифами послуги OTP Bank UA
17.	У випадку здійснення переказу за рахунок кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	3% + 3 гривень
18.	Переказ між картковими рахунками OTP Bank через банкомат ⁴	5 грн.
19.	Комісія за списання (власних або кредитних) коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку (зовнішні ресурси) ¹³	Плата не встановлюється

Кредитна лінія

20.	Процентна ставка	
20.1.	- діє протягом Пільгового періоду до 55 днів ⁵ , річних	0.01 %
20.2.	- діє після закінчення Пільгового періоду, річних	36 %
21.	Комісія за використання кредитних коштів, відсоток від суми заборгованості на дату закінчення розрахункового періоду	1%
22.	Плата за обслуговування кредитної лінії ⁶	Плата не встановлюється
23.	Мінімальний платіж ⁷	5% min. 50 грн.
24.	Відсотки на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків річних ⁸	36%
25.	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.

Інші умови

26.	Надання офіційної довідки за рахунком ¹⁵	150 грн.
27.	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта ¹⁵	300 грн.
28.	Надання довідки про закриття рахунку	Плата не встановлюється
29.	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день ⁸	0,1%
30.	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції ⁹	200 грн. /25\$
31.	Інформаційні послуги:	
31.1.	- через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP Bank UA	Плата не встановлюється
31.2.	- через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам) ¹⁰	30 грн. / 0,8 \$
32.	Терміновий випуск картки ¹¹	330 грн./13.5\$
33.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць ¹²	Плата не встановлюється
34.	Плата за встановлення ПІН-коду вперше після випуску картки в OTP Bank UA за допомогою IVR	Плата не встановлюється

35.	Плата за зміну ПІН-коду в банкоматі або наступні зміни в OTP Bank UA за допомогою IVR	Плата не встановлюється
36.	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:	
36.1.	- в особистому кабінеті	Плата не встановлюється
36.2.	- в банкоматах OTP Bank (стягується 3-го перегляду в день)	0,5 грн. / 0.02\$
36.3.	- в банкоматах інших банків (стягується з 1-го перегляду)	3 грн / 0.01\$
37.	Відсотки на залишок коштів на рахунку, річних	0%
38.	Надання письмової інформації щодо Платіжних операцій Клієнта ¹⁷	300 грн.

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США та Євро за курсом, встановленим нею самостійно. Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України в гривні з карткового рахунку в дол. США або Євро Банк перераховує суму операції у валюту рахунку за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВРУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів

Термін дії Картки – 5 років

- 1 Плата стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку. Плата включає відкриття, закриття, переоформлення рахунку, виконання операцій за розрахунками та інше.
- 2 Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку Інший банк може самостійно нарахувати додаткову комісію за операції видачі готівки через пункти видачі готівки в установі цього банку або банкомата.
- 3 У випадку закриття картковим рахунку, видача коштів з карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів в інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ /повернення коштів з карткового рахунку клієнта, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно
- 4 Послуга доступно тільки для карткових рахунків фізичних осіб резидентів з валютою рахунку гривня
- 5 Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 52 до 55 днів, залежно від кількості календарних днів у місяцях, протягом яких він діє. Діє тільки для операцій, здійснених в торгівельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Bank UA, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq- pay та інші.
- 6 Стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку у разі користування кредитною лінією в розрахунковому періоді.
- 7 Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді.
- 8 Відсотки нараховуються щомісячно.
- 9 Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумніви щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце.
- 10 Плата списується щомісячно з карткового рахунку, якщо хоча б одна картка яка випущена до цього рахунку була підключена до послуги SMS - інформування та по рахунку здійснювались операції (поповнення/зняття) як з фізичним використанням картки так і без, за звітний період.
- 11 Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку.
- 12 Неактивним вважається картрахунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку. Діє тільки для клієнтів нерезидентів.
- 13 Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції.
- 14 Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.
- 15 Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
- 16 Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день зарахування суми операції на картковий рахунок. Інший банк може самостійно нарахувати додаткову комісію за операції переказу.
- 17 Надання письмової інформації Клієнту щодо Платіжної операції здійснюється за окремим запитом Клієнта, додатково до безкоштовної наданої Банком інформації або інформації, що запитується Клієнтом частіше, ніж 1 (один) раз на календарний місяць, що визначено у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний).