

**Тарифи по операціях із зарплатними Картками міжнародної Платіжної системи VISA International для Retail**

№	Операції та послуги	Gold payWave	Classic payWave	Electron***
<b>Умови обслуговування картки</b>				
1.	Плата за обслуговування основної картки <sup>1,2</sup> , грн.	500	40	5
2.	Плата за обслуговування додаткової картки <sup>2</sup>	-	-	-
3.	Плата за перевипуск Картки (основної, додаткової) або стікера згідно заяви Клієнта: <sup>3</sup>			
3.1.	- фізична картка	100 грн./12,5 \$/€	25 грн./3,5\$/€	5 грн./0,6 \$/€
3.2.	- віртуальна картка	Плата не встановлюється		
<b>Видача готівки</b>				
4.	Видача готівки <sup>4</sup> , власні кошти клієнта			
4.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank	Плата не встановлюється		
4.1.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank коштів, які раніше були зараховані на інші поточні/карткові рахунки клієнта юридичною особою/фізичною особою підприємцем на суму операцій сумарно за місяць більше 100 000 грн.*	1%		
4.2.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки інших банків на території України	1,5 % + 10 грн. / 1 \$/€		
4.3.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки інших банків за кордоном	1,8% + 40 грн. /3 \$/€		
4.4.	- в касах торговельних точок	Плата не встановлюється		
5.	Видача готівки <sup>4</sup> , кредитні кошти клієнта			
5.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки на території України та за кордоном	3% + 5 грн.		
6.	Видача готівки через касу Банку без використання картки <sup>5</sup> ,	1 % min 7 грн. /0,3 \$/€		
6.1.	- у випадку видачі кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	2% + 7 грн.		
7.	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта <sup>18</sup> : - у сумі більше 150 тис. грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. грн, що були зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги	1% від суми зняття		
<b>Поповнення</b>				
8.	Безготівкове поповнення рахунків, відкритих в Гривні (крім зарахувань від Організації, які здійснені за допомогою Реєстру, отриманого через Систему Клієнт-Банк), відсотки від суми поповнення <sup>6</sup>	Плата не встановлюється		
8.1.	Безготівкове поповнення рахунків Власником рахунку з рахунку, відкритого в Банку <sup>6</sup>	Плата не встановлюється		
9.	Готівкове поповнення рахунків, відкритих в Гривні, через касу відділення Банку <sup>7</sup>	Плата не встановлюється		
9.1.	Готівкове поповнення рахунків, відкритих в Гривні, через термінал самообслуговування Банку <sup>8</sup>	Плата не встановлюється		
9.2.	Готівкове поповнення через банкомат з функцією готівкового поповнення	Плата не встановлюється		
10.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в Євро (EUR) <sup>20</sup>	1,2% від суми поповнення		
11.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків, відкритих в доларах США (USD) <sup>20</sup>	Плата не встановлюється		
12.	Безготівкове поповнення картки Банку з картки українського банку (P2P)	Плата не встановлюється		
<b>Перекази</b>				
13.	Вихідний переказ в межах власних рахунків через відділення Банку <sup>5</sup>	10 грн. /0,5 \$/€		
14.	Вихідний переказ на рахунки інших клієнтів в мережі Банку через відділення Банку <sup>5</sup>	0,25 % min 15 грн.; max 500 грн.		
15.	Вихідний переказ за межі Банку через відділення Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.		
16.	Переказ у системі OTP Bank UA з /на картковий рахунок	згідно з тарифами послуги OTP Bank UA		
17.	У випадку здійснення переказу за рахунок кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	2% + 5 грн.		
18.	Переказ між картковими рахунками OTP банку через банкомат <sup>8</sup>	5 грн.		
19.	Регулярні платежі на інший рахунок в межах Банку, оформлені у відділенні Банку	Плата не встановлюється		
20.	Регулярні платежі на інший рахунок поза межами Банку, оформлені у відділенні Банку	1 % min 15 грн.; max 2 000 грн.		
21.	Комісія за списання (власних або кредитних) коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку(зовнішні ресурси) <sup>17</sup>	1%+5 грн.		
<b>Кредитна лінія</b>				
22.	Процентна ставка			
22.1.	- діє протягом Пільгового періоду до 45 днів <sup>9</sup> , річних	0.01 %		
22.2.	- діє після закінчення Пільгового періоду, річних	33 %		
23.	Мінімальний платіж <sup>10</sup>	5% min 50 грн**		
24.	Проценти на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків річних <sup>11</sup>	33%		
25.	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.		
<b>Інші умови</b>				
26.	Відсотки на залишок коштів на рахунок, річних	0%		
27.	Надання офіційної довідки за рахунком <sup>19</sup>	150 грн.		
27.1.	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта <sup>19</sup>	300 грн.		
27.2.	Надання довідки за рахунком (для подання до органу державної виконавчої служби)	Плата не встановлюється		
27.3.	Надання довідки про закриття рахунку	Плата не встановлюється		
28.	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день <sup>11</sup>	0,1%		
29.	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції <sup>12</sup>	200 грн. / 25 \$/ 20 €		
30.	Інформаційні послуги:			
30.1.	Через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP Bank UA			
30.2.	Через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам). <sup>13</sup>	30 грн. / 0,8 \$ / €		

31.	Терміновий виготовлення картки та ПІН-коду <sup>14</sup>	330 грн./ 13,5 \$ / 12 €	
32.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць <sup>15</sup>	10 грн. / 0,4 дол. \$ / 0,4 €	
33.	Плата за зміну ПІН-коду вперше після випуску картки в OTP Bank UA за допомогою IVR	Плата не встановлюється	
34.	Плата за зміну ПІН-коду в банкоматі або наступні зміни в OTP Bank UA за допомогою IVR	Плата не встановлюється	
35.	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:		
35.1.	- в банкоматах OTP Bank (плата починає стягуватися з 6-го перегляду в день)	0,5 грн./ 0,02 \$/ €	
35.2.	- в банкоматах інших банків (плата починає стягуватися з 1-го перегляду)	1,5 грн./ 0,05 \$/ €	
36.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи Visa International <sup>16</sup>		
36.1.	Термінова видача готівки в разі втрати/крадіжки/пошкодження Картки під час перебування за кордоном	175 \$	Послуга не надається
36.2.	Термінова заміна Картки в разі її втрати/крадіжки/пошкодження під час перебування за кордоном	250 \$	Послуга не надається
36.3.	Відмова від послуги, яку надає платіжна система, після її замовлення	50 \$	Послуга не надається
37.	Надання письмової інформації щодо Платіжних операцій Клієнта <sup>21</sup>	300 грн.	

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США та ЄВРО за курсом, встановленим нею самостійно. Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України в гривні з карткового рахунку в в дол. США або ЄВРО Банк перераховує суму операції у валюту рахунку за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВРУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів \*крім зарахувань від Організації, які здійснені за допомогою Реєстру, отриманого через Систему Клієнт-Банк. Комісія стягується шляхом списання з Карткового рахунку в наступному місяці після проведення операції \*\*але не більше суми Поточних боргових зобов'язань та повної суми несанкціонованого овердрафту \*\*\*з 01.09.2019 даний тип картки не випускається та подовжується по строку дії на Visa Classic (payWave).

1 Термін дії Картки – 5 років.

2 Плата списується щомісячно шляхом списання з Карткового рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.

3 Стягується шляхом списання з карткового рахунку.

4 Стягується шляхом списання з Карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію за операції видачі готівки через пункти видачі готівки в установі цього банку або банкоматі.

5 У випадку закриття Карткового рахунку, видача коштів з Карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів на інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ/повернення коштів з Карткового рахунку, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно.

6 Комісія стягується з Карткового рахунку в день здійснення зарахування коштів.

7 Комісія стягується з платника готівкою в момент здійснення операції поповнення Карткового рахунку

8 Послуга доступно тільки для карткових рахунків фізичних осіб резидентів з валютою рахунка гривня

9 Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 42 до 45 днів, залежно від кількості календарних днів у місяцях, протягом яких він діє. Діє тільки для операцій, здійснених в торгівельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Bank UA, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq-pay та інші.

10 Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді.

11 Відсотки нараховуються щомісячно.

12 Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумніви щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце.

13 Плата списується щомісячно з карткового рахунку, якщо хоча б одна картка яка випущена до цього рахунку була підключена до послуги SMS - інформування та по рахунку здійснювались операції (поповнення/зняття) як з фізичним використанням картки так і без, за звітний період.

14 Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку

15 Неактивним вважається картрахунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку.

16 Оплата за такі послуги з карткового рахунку в гривнях здійснюється Банком шляхом списання відповідної суми за комерційним курсу Банку в день утримання такої плати МПС Visa International

17 Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції.

18 Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.

19 Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.

20. Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день зарахування суми операції на картковий рахунок. Інший банк може самостійно нарахувати додаткову комісію за операції переказу.

21. Надання письмової інформації Клієнту щодо Платіжної операції здійснюється за окремим запитом Клієнта, додатково до безкоштовної наданої Банком інформації або інформації, що запитується Клієнтом частіше, ніж 1 (один) раз на календарний місяць, що визначено у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний).