

ПРАВИЛА НАДАННЯ СЕРВІСУ «Лесик з ОТП»

Офіційні визначення

Liki24 – партнер Сервісу ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІКІ24», ідентифікаційний код юридичної особи: 41995085.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», ідентифікаційний код юридичної особи 21685166, яке на підставі банківської ліцензії Національного банку України має виключне право надавати банківські послуги, відомості про яку внесені до Державного реєстру банків.

Держателі Карток – будь-які фізичні особи, власники карток Visa OTP Bank, що зареєстровані в Чат-боті та підключені до консьєрж-сервісу Організатора, які мають право на отримання Сервісу/Обмеженого Сервісу відповідно до положень даних Правил.

Замовник – «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, СА 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900.

Інститут геронтології – партнер Сервісу Державна установа «Інститут геронтології ім. Д.Ф. Чеботарьова Національної академії медичних наук України», ідентифікаційний код юридичної особи: 01897908.

Консультація лікаря – це послуга консультації лікаря-геронтолога від Інституту геронтології, що надається відповідно до умов даних Правил.

Консьєрж-сервіс – послуги консьєрж-сервісу, які включають в себе:

- інформаційно-консультативні запити: пошук контактів будь-яких установ (магазинів, лікарень або інших установ), довідкова інформація про різні події, інша довідкова інформація;
- організаційні запити: бронювання столиків в ресторанах, замовлення їжі, квітів, ліків, підбір і систематизація необхідної інформації, пошук і замовлення товарів і послуг, нагадування;
- подорожі: організація подорожей, покупка квитків, підбір і бронь готелів, допомога в поверненні втраченого багажу, оренда трансферів, житла, авто, надання консультацій та інформації в сфері подорожей;
- будь-які інші запити, які не суперечать положенням чинного законодавства України.

Люксоптика – партнер Сервісу ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРОКО», ідентифікаційний код юридичної особи: 31905094.

Месенджер – мобільний додаток (застосунок) для обміну миттєвими повідомленнями і відео, зокрема Viber.

Обмежений Сервіс – надання Держателю Картки виключно Консьєрж-сервісу строком на 10 (десять) календарних днів з дня вчинення Держателем Картки дій, відповідно до умов пунктів 1.1.1-1.1.3 Правил. Особи, які мають право на отримання Обмеженого Сервісу визначаються Банком.

Організатор – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОКУС», ідентифікаційний код юридичної особи: 36563986, місцезнаходження: 01001, м. Київ, Спортивна площа 1-А, Вежа А, 29 поверх.

Партнери – Інститут геронтології, Liki24 та Люксоптика.

Правила – дані правила надання Сервісу «Лесик з ОТП»/Обмеженого Сервісу.

Сервіс «Лесик з ОТП»/ Сервіс – унікальний сервіс, який надається Держателям Карток, що зареєстровані в Чат-боті та підключені до консьерж-сервісу Організатора, у вигляді: Консьерж-сервісу, Консультації з лікарем, Дайджесту новин, Доставки ліків, Турбота про зір, Лекції від лікаря – в якості подарунку від Замовника з метою популяризації сервісів та послуг останнього.

Скарга – всі та будь-які заяви, пропозиції, скарги та претензії з будь-якого приводу придбання/використання або спроби придбання/використання Сервісу/Обмеженого Сервісу.

Строк дії – з 20.09.2021 року до 28.02.2022 року, якщо інший строк не буде зазначено Організатором.

Транзакція – операція із придбання товарів/робіт/послуг в тому числі в мережі Інтернет – з використанням Картки, крім операцій із зняття готівки, переказу коштів, сплати податків, зборів та штрафів, погашення кредитів.

Турбота про зір – послуга від Люксоптика, яка полягає в безкоштовній перевірці зору на діагностичному обладнанні відповідно до умов даних Правил. Така послуга може бути надана виключно в рамках наступних міст: Київ, Харків, Одеса, Дніпро, Львів.

Чат-бот – чат-бот «Лесик з ОТП», який міститься в Месенджері.

Всі інші терміни, які не мають свого тлумачення в даних Правилах, мають визначення, встановлене положеннями чинного законодавства України.

1. Порядок ініціювання отримання Сервісу

1.1. Для цілей отримання Сервісу Держателю Картки необхідно наступне:

- 1.1.1.** бути дійсним власником Картки;
- 1.1.2.** зареєструватися в Чат-боті згідно з його внутрішньою механікою.
- 1.1.3.** ознайомитися з даними Правилами.

1.2. Дані Правила є базовим документом в офіційних взаєминах між Держателем Картки та Організатором/Замовником/Партнерами. Акцепт Держателем Картки положень даних Правил здійснюється шляхом послідовного здійснення ним дій, зазначених у пунктах 1.1.1.-1.1.3. даних Правил. Партнери можуть мати власні додаткові правила/умови щодо надання товарів/робіт/послуг, які, однак, не повинні відрізнятися від даних Правил. Держатель Картки самостійно приймає рішення щодо згоди із такими правилами/умовами та наслідками такої згоди.

1.3. Вчинення акцепту Держателем Картки здійснюється добровільно та становить собою укладення письмового договору на умовах даних Правил, відповідно до пункту 2 статті 642 Цивільного Кодексу України. Частковий акцепт Правил не допускається.

1.4. Якщо Держателю Картки доступний лише Обмежений Сервіс, то після завершення періоду в 10 (десять) календарних днів, після здійснення Держателем Картки дій, що вказані в пунктах 1.1.1.-1.1.3 Правил, Держатель Картки позбавляється права на отримання Обмеженого Сервісу та отримує інформаційне повідомлення про необхідність зв'язатися із Банком. Такий Держатель Картки не має права на отримання Сервісу.

2. Порядок отримання Сервісу/Обмеженого Сервісу

2.1. Для цілей отримання Сервісу, після успішного здійснення послідовності дій, що вказана в пунктах 1.1.1.-1.1.3. даних Правил перед Держателем Картки відкривається перелік послуг, які входять до Сервісу. Будь-яка комунікація щодо Сервісу/Обмеженого Сервісу здійснюється Держателем Картки виключно через Чат-бот, в іншому випадку Сервіс/Обмежений Сервіс не надається.

2.2. Для отримання Консультації лікаря Держатель Картки звертається до Консьерж-сервісу в Чат-боті, в якому під час розмови розповідає що його/її турбує, які дата та час є зручними для отримання Консультації лікаря. В погоджений із Держателем Картки час та дату йому/їй надається Консультація лікаря за допомогою Месенджера.

2.3. Для отримання Доставки ліків, Держатель Картки повинен натиснути у відповідному розділі Чат-боту кнопку «Доставка ліків». Після цього, Держателю Картки необхідно буде натиснути кнопку в наступному розділі Чат-боту «Написати помічнику», де під час подальшого діалогу зазначає які ліки/вітаміни цікавлять Держателя Картки та адресу доставки.

2.4. Турбота про зір здійснюється кваліфікованим лікарем-офтальмологом, який проводить консультацію та порадить засіб корекції, який оптимально підійде саме для Держателя Картки. Для отримання Турботи про зір, Держатель Картки повинен натиснути у відповідному розділі Чат-боту кнопку «Турбота про зір». Після цього, Держателю Картки необхідно буде натиснути кнопку в наступному розділі Чат-боту «Написати помічнику», де під час подальшого діалогу зазначає бажане місто, час та дату отримання Турботи про зір. В погоджений із Держателем Картки час, дату та місце йому/їй надається Турбота про зір.

2.5. Дайджест новин в себе підбір новин, заходів, рецептів та іншої інформації. Для отримання Дайджесту новин Держатель Картки повинен натиснути у відповідному розділі Чат-боту кнопку «Дайджест новин», після чого йому відкривається відповідний файл із необхідною інформацією.

2.6. Лекція від лікаря включає в себе годинну лекцію на певну тему, що стосується здоров'я, що надається на платформі YouTube у вигляді он-лайн лекції в мережі Інтернет. Для отримання Лекції від лікаря Держатель Картки повинен натиснути у відповідному розділі Чат-боту кнопку «Лекція від лікаря», після чого йому надсилається відповідне гіперпосилання на таку лекцію.

2.7. Ліміти Сервісу на Строк дії:

№ п/п	Тип послуги	Обмеження
1	Консьерж-сервіс	Без обмежень на Строк дії
2	Консультація з лікарем	Без обмежень на Строк дії. 1 (один) раз на 3 (три) місяці. Консультація надається за допомогою Месенджера. Тривалість консультації – не більше 30 (тридцяти) хвилин.
3	Дайджест новин	Без обмежень на Строк дії. 1 (один) раз на 3 (три) місяці.
4	Доставка ліків	Для того, щоб мати право на отримання такої послуги необхідно здійснити протягом місяця 3 (три) транзакції, кожна з яких на суму не менше 100,00 грн. Доступна 1 (одному) Держателю Картки не більше як 1 раз на 12 місяців. При використанні даної послуги, послуга «Турбота про зір» стає недоступною. Вартість замовлення та доставки не повинна перевищувати 300,00 грн. з ПДВ.
5	Турбота про зір	Для того, щоб мати право на отримання такої послуги необхідно здійснити протягом місяця 3 (три) транзакції, кожна з яких на суму не менше 100,00 грн. Доступна 1 (одному) Держателю Картки не більше як 1 раз на 12 місяців. При використанні даної послуги, послуга «Доставка ліків» стає недоступною.
6	Лекція від лікаря	Для того, щоб мати право на отримання такої послуги необхідно здійснити протягом місяця 3 (три) транзакції, кожна з яких на суму не менше 100,00 грн.

2.4. Будь-яка грошова компенсація в заміну не отриманого Сервісу/Обмеженого Сервісу не передбачається та не надається.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Держатель Картки несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за достовірність наданих даних та документів.

3.2. Всі Скарги повинні бути пред'явлені Держателем Картки безпосередньо до Партнерів або Організатора. Держатель Картки не може надавати Скарги Замовнику/Банку. Така Скарга повинна містити у чому полягає надання неякісної послуги (з чітким обґрунтуванням) та чіткі посилання на докази, інакше Скарга до розгляду не приймається. Кінцевий розгляд Скарги здійснює Партнер, якщо інше не зазначене Організатором.

3.3. Без будь-якого застереження, зазначеного вище та не з метою невиконання положень законодавства, Організатор та/або Замовник та/або Банк не несуть відповідальність за будь-яку шкоду, завдану будь-якому майну або особі, а також за невідповідність послуг очікуванням Держателя Картки або третіх осіб.

3.4. Організатор та/або Замовник та/або Банк не несуть відповідальність за предмет, якість, кількість та строки надання Сервісу/Обмеженого Сервісу та не є стороною договору між Держателем Картки та Партнерами щодо отримання Сервісу/Обмеженого Сервісу.

3.5. Будь-які елементи Сервісу/Обмеженого Сервісу приймаються Держателем Картки «як є», з урахуванням їх актуальності станом на дату їх отримання.

3.6. Консультації, з огляду на зміну стану Держателя Картки або третіх осіб, є актуальними та рекомендованими до застосування станом на дату їх складання та надання, а також протягом періоду часу за який вказані в консультації рекомендації є застосовними – відповідно до умов консультації.

4. Інші положення

4.1. Організатор має право залучати треті особи для виконання зобов'язань в рамках цих Правил.

4.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник залишає за собою. Таке рішення Організатора/Замовника є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.3. Організатор/Замовник залишає за собою право змінити Правила. При цьому, інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення в Чат-боті. Такі зміни і доповнення вступають в юридичну силу з моменту їх опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями до цих Правил.

4.4. Сплату податків, зборів та обов'язкових платежів здійснює та особа, на яку відповідний обов'язок покладений положеннями чинного законодавства України.

4.5. Організатор/Замовник/Банк не вступає у суперечки між Держателем Картки та Партнерами щодо Сервісу/Обмеженого Сервісу.

5. Обробка персональних даних

5.1. Здійснюючи послідовність дій, що вказані в пунктах 1.1.1.-1.1.3 Правил, даним Держатель Картки надає свою згоду Організатору на обробку його/її персональних даних для цілей надання Сервісу/Обмеженого Сервісу та пов'язаних із ним товарів/робіт/послуг. Такі дані обробляються та зберігаються протягом Строку дії. До переліку даних щодо яких здійснюється обробка, відносяться

наступні: прізвище, ім'я, по-батькові, адреса проживання, а також дані, що стосуються здоров'я, статевого життя.

5.2. Організатором здійснюються наступні дії з обробки: збір, зберігання, передача Партнерам та Банку для цілей надання/пропонування до надання Сервісу/Обмеженого Сервісу, транскордонна передача для цілей зберігання на сервері AWS в Німеччині, накопичення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

5.3. Відкликання згоди на обробку даних означає припинення надання Сервісу/Обмеженого Сервісу та видалення персональних даних. Відкликання згоди на обробку може бути здійснено через Чат-бот. Держателю Картки доступні права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».