Офіційні правила та умови акції
«Вигравайте поїздку до Діснейленду з Програмою винагород Mastercard®!»
(надалі – «Правила» та «Акція»відповідно)

1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

1.1. **«Бали»** - бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати одну чи більше одиниць продукції з Каталогу винагород та автоматично стати учасниками цієї Акції.

1.2. **«Акція»** – ця Акція, яка проходить в рамках Програми винагород Замовника, визначення якого наведено нижче в даних Правилах.

1.3. **«Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках)** – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі в Програмі винагород Замовника на підставі своєї згоди.

1.4. **«Учасник Акції»** (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є Учасником Програми винагород та замовила за накопичені бали один або більше подарунків із будь-якої категорії Каталогу винагород, на момент участі в Акції виповнилося 18 років, має оформлений паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, відкриту шенгенську візу або біометричний паспорт громадянина України для виїзду за кордон та реєстраційний номер облікової картки платника податків, та виконала усі умови Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/ або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

1.5. **«Правила»** – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.6. **«Сайт Акції»** – Інтернет-сайт Акції за адресою: http://rewards.mastercard.ua/

1.7. **«Програма винагород», «Програма»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Mastercard, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.8. **«Резервний список» –** список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з списку Учасників акції, які виконали всі умови даних Правил. Список складається з десяти осіб (порядкові номера з другого по одинадцятий), які обов'язково відображаються у кожному Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного заохочення.

1.9. **«Переможець Акції» –** Учасник Акції під порядковим номером один у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org здобуває право на отримання одного із Головних Заохочень Акції.

1.10. **«Супроводжуючі особи» –** ними можуть бути не більше 3 (трьох) осіб, а саме: особи старше 18 років, які мають оформлений паспорт громадянина України для виїзду за кордон та відкриту шенгенську візу або біометричний паспорт громадянина України для виїзду за кордон; та/або особи віком до 12 років, які мають оформлений паспорт громадянина України для виїзду за кордон та відкриту шенгенську візу або біометричний паспорт громадянина України для виїзду за кордон.

1.11. **«Каталог винагород» -** каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою, доступ до яких відбувається через сайт Програми за адресою: http://rewards.mastercard.ua/.

1.12. **«Реєстраційна анкета» –** реєстраційна анкета на участь у Програмі.

2. Замовник та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Представництво "МастерКард Юроп СА" в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем акції є ТОВ "Проспектс Україна" "Prospects Ukraine" (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, телефон: 044 495-28-03.

2.3. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення АТО, починаючи з 01 лютого 2018 р. по 28 лютого 2018 р. включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

3.2. Для участі в Акції необхідно мати відкриту шенгенську візу або біометричний паспорт громадянина України для виїзду за кордон та чітко дотримуватися цих умов Акції:

- в період проведення Акції за бали, накопичені в рамках участі у Програмі винагород Замовника, замовити (або обміняти бали) з Каталогу винагород із будь-якої категорії винагороду у персональному кабінеті на сайті http://rewards.mastercard.ua/ або за телефоном Гарячої лінії;
- чітко дотримуватись умов даних Правил.

3.3. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті http://rewards.mastercard.ua/ та за телефоном Гарячої лінії: 0-800-30-11-20 - для Учасників Акції (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно тарифів мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції кожен день (окрім державних свят) з 09.00 до 21.00.

3.4. Учасник Акції автоматично реєструється при виконанні умов, визначених у п. 3.2., та вноситься до бази Даних (надалі – «База Акції»).

3.5. Результати Акції будуть оголошені «05» березня 2018 року шляхом опублікування на сайті http://rewards.mastercard.ua/.

3.6. Замовник/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд Заохочень Акції

Фонд Заохочень Акції складається із 1 рівня Заохочень, а саме: 6 (шість) Головних Заохочень Акції.

4.1. Головним Заохоченням Акції є «Подорож до Disneyland», тобто Сертифікат на туристичні послуги, що надає можливість отримати поїздку до Disneyland (Франція) на 4 дні (22 березня 2018 року по 25 березня 2018 року), на Переможця Акції та Супроводжуючих осіб, до якого входить:

- авіаперельот Бориспіль-Париж та Париж-Бориспіль («економ-клас»);
- трансфер аеропорт-готель, готель-аеропорт;
- проживання 3 ночі/4 дні у готелі 4* на умовах оплаченого сніданку;
- квитки для відвідування парку Disney на 2 дні. 1 день/1 парк, 2 день/2 парки;
- страхування;
- трансфер готель-парк Disney-готель;

4.2. Передача Виконавцем Головного Заохочення Акції відбудеться за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, протягом 10 днів від дати визначення Переможців Акції, шляхом підписання Акту прийому-передачі між Виконавцем Акції та Переможцем. Замовник/Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця Акції для приїзду останнього до вказаної адреси.

4.3. Передача Головного Заохочення Акції Переможцю Акції, який набув на це право, здійснюється за умови його особистої присутності та за умови надання оригіналів таких документів: оригінал паспорта громадянина України, оригінал реєстраційного номера облікової картки платника податків та оригінал паспорта громадянина України для виїзду за кордон з відкритою шенгенською візою, або біометричного паспорту громадянина України для виїзду за кордон, а також копії паспортів громадянин України для виїзду за кордон з відкритою шенгенською візою або біометричного паспорту громадянина України для виїзду за кордон Супроводжуючих осіб.

4.4. Відмова від надання документів, зазначених в п. 4.3. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Головного Заохочення Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Головного Заохочення Акції. У такому випадку Головне Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп’ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, тобто Учасника Акції під номером два, згідно протоколу (п. 5.2. цих Правил). Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

4.5. У разі відсутності у Переможця Акції відкритої шенгенської візи та/або біометричного паспорту громадянина України для виїзду за кордон та/або можливості/бажання використати/отримати Головне Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Головного Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Головне Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп’ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, тобто учасника під номером два. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

4.6. Наступний Резервний Переможець (від номеру третього до номеру одинадцятого в порядку черговості), згідно протоколу (п.5.2 цих Правил)) стає Переможцем Акції і до нього застосовуються усі положення цих правил (у тому числі, але не виключно, п. 4.3., п. 4.4. цих Правил).

4.7. Заміна Головного Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Головне Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

4.8. Оподаткування вартості Головних Заохочень Акції забезпечується Виконавцем у відповідності з чинним законодавством України.

5. Умови визначення Переможця Акції

5.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного Заохочення Акції, проводиться Виконавцем серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, «01» березня 2018 року за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), а також незалежного нотаріуса шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з переліку Учасників акції. Про результати визначення Переможця Акції, який отримає Головне Заохочення Акції, Комісія складає шість протоколів (по одному для визначення кожного Переможця Акції), що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

5.2. Під час визначення Переможця Акції, який отримає Головне Заохочення Акції, на умовах цих Правил, у кожному з Протоколів додатково зазначається резервний список (з порядковими номерами з другого по одинадцятий) з 10 (десяти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що прийняли участь у Акції та виконали умови зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Головне Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Головне Заохочення Акції, відповідно до порядку, визначеного Розділом 4 даних Правил.

5.3. У визначенні Переможця Акції, який здобуде право на отримання Головного Заохочення Акції беруть участь всі замовлення винагород з Каталогу винагород із будь-якої категорії у період проведення Акції. Учасник під порядковими номерами один у кожному з Протоколів, стає Переможцем та здобуває право на отримання Головного Заохочення Акції, зазначеного в п. 4.1. цих Правил.

5.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможців Акції, Виконавець Акції зв'язується з Переможцями Акції за номером контактного телефону, вказаним в реєстраційній анкеті під час реєстрації Учасника в Програмі винагород, та надає детальне роз'яснення з приводу отримання Головного заохочення Акції.

5.5. Якщо, використовуючи дані Учасника з реєстраційної анкети, Виконавець протягом 2 (двох) робочих днів не зміг зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Головного заохочення, Виконавець зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде наступним у Резервному списку, тобто учасником під номером два та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у кожному Протоколі в порядку п. 5.2. даних Правил.

5.6. Якщо Учасник, який отримав право на отримання Головного заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Головного Заохочення.

5.7. Результати визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Головного заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

5.8. У випадку відмови Переможця Акції від отримання Головного заохочення з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Переможець Акції не має права вимагати від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Головного Заохочення Акції не видається.

5.9. Переможець Акції не може передавати право на отримання Головного заохочення Акції іншим особам.

5.10. Замовник Акції залишає за собою право перенести дату визначення Переможця Акції, повідомивши Учасників про це на Інтернет-сайті http://rewards.mastercard.ua/.

6. Інші умови

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції/Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції/Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/Переможця Акції від участі в Акції та отримання Головного Заохочення Акції,

при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

6.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції/Переможця Акції є Виконавець;

6.2.2. персональні дані Учасників Акції/ Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

6.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти реєстраційний номер облікової картки платника податків,, адреса реєстрації;

6.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.2.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції/ Переможця Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

6.2.6. персональні дані Учасників Акції/ Переможця Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції/ Переможця без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

6.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правих, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.2.8. Учасники Акції/ Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Головного Заохочення Акції.

6.2.9. Учасники Акції/ Переможець Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції/Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 6.2. цих Правил.

6.4 Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

6.5. Учасники Акції мають право на отримання Головного Заохочення Акції тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.

6.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил.

6.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.8.Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Головного Заохочення Акції з причин, незалежних від Виконавця/Замовника.

6.9. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Головного Заохочення Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

6.10. Переможець Акції отримує Головне Заохочення Акції відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих правил, а також надання Виконавцю або залученим ним третім особам всіх документів, зазначених у п. 4.3. цих Правил

6.11 Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцями Акції Головного Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;

- за неможливість виїзду Переможця та/або супроводжуючих його осіб за кордон, не оформлення (неможливість оформлення) віз з причин/підстав, що висуваються візовим центром країни здійснення подорожі, відмови Переможцю Акції та/або супроводжуючим його особам у видачі візи консульством або посольством, скасування й/або затримку рейсів.

- за неможливість Переможця та/або супроводжуючої його особи, скористатися Головним Заохоченням Акції з особистих причин Переможця Акції та/або супроводжуючої його особи.

6.12. Замовник/Виконавець не здійснюють оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, довідок, віз для виїзду за кордон та інших документів, пов'язаних з виїздом за кордон і використанням Головного Заохочення Акції Переможцем Акції та супроводжуючої його особи.

6.13. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

6.14. Проїзд до місця отримання Головного Заохочення Акції і в зворотному напрямку, проживання, харчування та витрати пов'язані з отриманням Головного Заохочення Акції та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачуються самим Переможцем Акції.

6.15. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.

6.16. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб