

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «Отримуй додаткову знижку 15% при оплаті карткою Mastercard®»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Офіційні правила визначають порядок проведення та умови участі в рекламній акції «Отримуй додаткову знижку 15% при оплаті карткою Mastercard®» (далі по тексту відповідно — Правила та Акція).
- 1.2. Організатором Акції є - ТОВ «МАУДАУ», код ЄДРПОУ 44021873, місцезнаходження: 03062, м. Київ, вул. Стрийська, буд. 6 (далі по тексту – Організатор).
Партнер Акції – Mastercard Europe SA з юридичною адресою: 1410 Бельгія, Ватерлоо, Шосе де Тервюрен, 198А (далі по тексту – Партнер).
- 1.3. Акція проводиться відповідно до норм законодавства України на безоплатних засадах і має на меті популяризації сервісів та бренду Mastercard.
- 1.4. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу. Придбання товарів в Інтернет-магазині MAUDAU, розміщений на сайті maudau.com.ua (далі по тексту - Інтернет-магазин MAUDAU) з метою виконання умов цієї рекламної Акції не вважається сплатою грошових коштів за участь в ній.
- 1.5. Приймаючи участь в Акції кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну безумовну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах та надає Організаторові згоду на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах. Учасник Акції, що не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання знижки.
- 1.6. Інформування Учасників Акції та потенційних Учасників Акції про умови участі, а також про зміни будуть здійснюватися на Сайті <https://maudau.com.ua>. Детальна інформація про Акцію можна отримати на Сайті Організатора, за номером гарячої лінії: 0 (800) 75-83-68.
- 1.7. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора, Акція не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Організатора та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.
- 1.8. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів товарів, представлених в Інтернет-магазин MAUDAU, що здійснюють їх придбання для власного споживання без комерційної мети на території проведення Акції та в межах строку проведення Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОК ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Строк проведення Акції: з 00:01 години 09 березня 2026 року по 23:59 години 22 березня 2026 року включно за київським часом (далі по тексту - Строк проведення Акції). Строк проведення Акції може бути змінено Організатором за його власним рішенням самостійно або у зв'язку з істотною зміною обставин, які не могли бути заздалегідь передбачені Організатором.
- 2.2. Акція проводиться в мережі Інтернет на Сайті Організатора - maudau.com.ua, на всій території України, за винятком території, що відповідно до норм чинного законодавства визначена як тимчасово окупована Російською Федерацією та території, на якій ведуться бойові дії (далі по тексту – «Територія проведення Акції»).

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 3.1. В Акції можуть взяти участь виключно дієздатні фізичні особи, які на момент прийняття рішення про участь в Акції набули повної цивільної дієздатності, досягли 18 років, які проживають на території України (з урахуванням обмежень, встановлених п. 2.2 цих Правил щодо території України тимчасово окупованої Російською Федерацією) та які безумовно погодились із зазначеними Правилами, підтвердили свою участь в Акції за відсутності будь-яких обмежень щодо участі та виконали всі умови цих Правил (далі по тексту – «Учасник» або «Учасники»).
- 3.2. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

- 3.3. Учасники Акції діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники Акції беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції.
- 3.4. Організатор залишає за собою право в будь-який момент вводити додаткові технічні обмеження, що перешкоджають шахрайству в Акції. У разі виявлення будь-якої спроби несумлінної поведінки Учасника, він може бути усунений від участі в Акції. Організатор самостійно здійснює оцінку сумлінності участі в Акції на підставі наявних у Організатора технічних можливостей і з урахуванням положень чинного законодавства України і цих Правил.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, особа, яка відповідає вимогам Розділу 3 даних Правил, повинна протягом Строку проведення Акції під час оформлення придбання товарів продавця MAUDAU (ТОВ «МАУДАУ» в Інтернет-магазині MAUDAU здійснити замовлення **на суму від 1500 (одна тисяча п'ятсот) гривень і більше в одному замовленні** (з урахуванням ПДВ, без застосованих знижок, промокодів та без урахування вартості доставки), обрати на сайті спосіб оплати «-15% додатково з картою Mastercard®» та оплатити таке замовлення та доставку замовлення (якщо послуга платна) платіжною картою **Mastercard®** (далі по тексті – Операція).

Платіжна картка Mastercard® - банківська платіжна карта, що емітована в платіжній системі Mastercard та емітована банками України.

Акція не діє при здійсненні оформлення замовлення будь-яким іншим способом аніж за допомогою сайту maudau.com.ua, в тому числі не діє при здійсненні оформлення замовлення у мобільному застосунку MAUDAU.

Акція діє виключно на товари, продавцем яких є ТОВ «МАУДАУ». Акція не розповсюджується на товари інших продавців.

Максимальний розмір знижки на одне замовлення – 500 гривень.

- 4.2. Знижка 15%, але не більше ніж 500 гривень, застосовується до замовлення автоматично при оплаті платіжною картою Mastercard та виконанні інших умов проведення Акції.
- 4.3. У разі наявності в замовленні алкогольних напоїв, до таких Товарів застосовується знижка з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України, зокрема щодо дотримання встановлених мінімальних роздрібних цін на окремі види алкогольних напоїв.
- 4.4. Знижка надається Учаснику, який належно виконав умови участі в Акції.
- 4.5. В Акції приймають участь тільки товари продавця MAUDAU. Вартість товару іншого продавця, доступного до замовлення в Інтернет-магазині MAUDAU, та доданого до замовлення Учасника, не враховується для визначення вартості замовлення як такого, що відповідає умовам Акції.
- 4.6. **Учасник має право скористатися правом на знижку лише один раз на 24 години незалежно від кількості здійснених Операцій, при цьому наступне замовлення із застосуванням знижки Учасник має право здійснити не раніше 24 годин з моменту здійснення крайньої Операції та в межах Строку проведення Акції.**

Для цілей обмеження, встановленого цим пунктом, ідентифікація Учасника здійснюється за унікальним номером мобільного телефону, що вказується під час оформлення замовлення, та/або за авторизованим обліковим записом на Сайті.

- 4.7. В разі необхідності ідентифікація/верифікація Учасника здійснюється за допомогою паспорту громадянина України Учасника, облікової картки платника податків (реєстраційними номерами облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) Учасника та номеру мобільного телефону Учасника.

- 4.8. Не відповідають умовам Акції:

- Операції, здійснені без дотримання Учасником цих Правил;
- Операції, здійснені поза межами Строку проведення Акції;
- Операції, здійснені не в Інтернет-магазині MAUDAU;
- Операції, здійснені щодо оплати замовлення, оформленого будь-яким іншим способом, аніж за допомогою сайту maudau.com.ua;
- Операції, здійснені щодо купівлі товару іншого продавця аніж ТОВ «МАУДАУ»;

- Операції, здійснені іншим способом аніж за допомогою спеціального способу оплати на сайті Інтернет-магазині MAUDAU «–15% при оплаті карткою Mastercard®»
 - Операції, що повністю або частково здійснені до або після Строку проведення Акції.
- 4.9. Виконання особою п. 4.1 цих Правил означає, що вона надала свою згоду на участь в Акції, повністю відповідає умовам цих Правил та повністю погоджується з цими Правилами і зобов'язується неухильно їх виконувати.

5. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 5.1. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за неможливість здійснення Учасником платежу, вказаного в п. 4.1. Правил, у зв'язку з будь-якими обставинами, що є поза межами контролю Організатора/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли здійснити платежі, і не сплачують жодних компенсацій.
- 5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 5.3. Учасник Акції діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням знижки.
- 5.4. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок.
- 5.5. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому цими Правилами.
- 5.6. У разі розірвання Договору купівлі-продажу товару, придбаного в межах Акції, та повернення такого товару відповідно до законодавства, Учаснику повертається фактично сплачена ним вартість товару з урахуванням наданої знижки. Нарахована знижка не підлягає компенсації у грошовому еквіваленті, а право на повторне використання знижки, строк дії якої минув, не відновлюється.
- 5.7. Організатор не несе відповідальності за ненарахування знижки автоматичною системою у разі виникнення технічних збоїв, помилок у роботі банків-емітентів або платіжної системи. Учасник зобов'язаний перевірити відображення знижки в кошику до моменту фінального підтвердження оплати. Здійснення оплати без відображеної знижки вважається згодою Учасника з повною вартістю товару та не є підставою для подальшого перерахунку коштів.