

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

### Акції з умовною назвою «Вигравай телевізор з ОТП BANK!»

Організатором Акції «Вигравай телевізор з ОТП BANK!» (далі – «Акція») є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Жилианська, 43 (надалі – «Організатор», «Банк»).

Виконавцем Акції «Вигравай телевізор з ОТП BANK!» є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13а.

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

#### 1. Основні положення Акції

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи – громадяни України, які є держателями діючих зарплатних/кредитних карток платіжної системи Mastercard, емітованих АТ «ОТП БАНК» (надалі – Картка/Картки), (далі – учасники Акції):

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) Особи, яким на момент проведення Акції не виповнилося 18 років (для власників зарплатних карток) та особам, яким на момент проведення Акції не виповнилося 23 роки (для власників кредитних карток);
- 2) Особи, які не виконали умов цих Правил;
- 3) Нерезиденти України.
- 4) Співробітники Організатора Акції.

1.3. Період проведення Акції: з 01.11.2019р. по 15.12.2019р. включно (далі – «Період проведення Акції»).

Період проведення Акції складається з 6 етапів:

- 1-й етап - 01.11.2019 - 10.11.2019 року
- 2-й етап - 11.11.2019 - 17.11.2019 року
- 3-й етап - 18.11.2019 - 24.11.2019 року
- 4-й етап - 25.11.2019 - 01.12.2019 року
- 5-й етап - 02.12. 2019 - 08.12.2019 року
- 6-й етап - 09.12. 2019 - 15.12.2019 року

1.4. Акція діє на всій території України, за виключенням території проведення ООС та території, що не контролюється українською владою.

#### 2. Умови та порядок участі в Акції

2.1. Для набуття статусу Учасника Акції необхідно:

2.1.1. до початку або в Період проведення Акції оформити Картку в одному з відділень Банку;

2.1.2. Протягом Періоду проведення Акції виконати одну із наступних умов:

- 2.1.2.1. здійснити 3 (три) та більше торговельних операцій карткою, яка приймає участь в Акції, на суму від 200,00 (двісті) грн кожна, або провести 3 (три) операції зі зняття готівки на суму від 200,00 (двісті) грн кожна;
- 2.1.2.2. оформити кредит у відділенні Банку на суму від 15 000,00 гривень (п'ятнадцять тисяч гривень 00 коп.);
- 2.1.2.3. оформити кредит на суму від 7 000,00 гривень (сім тисяч гривень 00 коп.) на строк від 10 місяців у точках продажу в мережах «Комфі», «Ельдорадо», Фокстрот».

2.2. Дані про кожну транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1.2.1. Правил, заносяться Банком в зашифрованому вигляді в базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання Подарунків, зазначених в п.3.1 цих Правил (надалі – База Акції). База Акції містить дані про дату та суму транзакції. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до транзакцій наступні операції з використанням Картки:

- операції, які було здійснено до «23» годин «59» хвилин «01» листопада 2019 року та після «23» годин «59» хвилин «15» грудня 2019 року за Київським часом;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, крім зарплатних та кредитних карток Mastercard, емітованих АТ «ОТП БАНК».

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

2.5. Учасники Акції, беручи участь в Акції, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (включаючи особисту), визначену Організатором як необхідну для отримання відповідного Подарунку Акції.

2.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та строків проведення Акції та/або отримання Подарунків Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Виконавця Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

### **3. Подарунковий Фонд Акції**

3.1. Подарунком Акції сертифікат номіналом 15 000,00 гривень (п'ятнадцять тисяч гривень 00 коп.) (надалі – Сертифікат) однієї з наступних торгових мереж: «Комфі», «Ельдорадо», «Фокстрот», який обмінюється Переможцем на телевизор. Загальна кількість Подарунків Акції – 36 (тридцять шість) штук.

3.2. Визначення Переможців Акції відбувається в дати, зазначені в п. 4 цих Правил.

3.3. Організатор залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Фонд Подарунків Акції, або включити в Акцію додаткові Подарунки, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Подарунків Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому в пп. 5.7. цих Правил.

3.4. Подарунковий фонд Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил. Подарунки Акції призначені для особистого використання Учасником Акції і не можуть мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

3.5. Виконавець забезпечує передачу/вручення Подарунків Акції Переможцям Акції за адресою, яку Сторони погодять під час телефонної розмови, згідно п. 4.3. Правил, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Переможця Акції документів, передбачених п.4.5. Правил. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Подарунків Акції забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

3.6. Подарунки Акції можуть бути отримані Переможцями Акції, що одержали право на їх отримання, тільки на умовах, визначених у цих Правилах.

3.7. Якщо вартість обраного Переможцем Подарунку вища за номінал Сертифікату, Переможець, як власник Сертифікату, сплачує таку різницю за власний рахунок.

Якщо вартість обраного Переможцем Подарунку нижча за номінал Сертифікату, різниця не відшкодовується. Сертифікат не може бути поділений на частини, не підлягає обміну на інше матеріальне чи нематеріальне благо, в тому числі на грошовий еквівалент.

3.8. Переможець Акції може отримати Подарунок Акції лише 1 (один) раз в межах періоду Акції, зазначеного в п.1.3. цих Правил.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції та умови отримання Подарунків Акції**

4.1. Результати визначення Переможців Акції фіксуються у Протоколах та засвідчуються підписами уповноважених осіб Комісії, що складається з представників Банку. Склад Комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами АТ «ОТП БАНК».

Визначення Переможців Акції відбувається за адресою: м. Київ, вул. Жилианська, 43, к.602 у такі дати:

за період 01.11.-10.11.2019, визначення Переможців - 14.11.2019 – 6 Подарунків;

за період 11.11.-17.11.2019, визначення Переможців - 21.11.2019 – 6 Подарунків;

за період 18.11.-24.11.2019, визначення Переможців - 28.11.2019 – 6 Подарунків;

за період 25.11.-01.12.2019, визначення Переможців - 05.12.2019 – 6 Подарунків;

за період 02.12.-08.12.2019, визначення Переможців - 12.12.2019 – 6 Подарунків;

за період 09.12.-15.12.2019, визначення Переможців - 19.12.2019 – 6 Подарунків.

Учасники Акції, які стануть Переможцями Акції та отримають Подарунки Акції, зазначені у п.3.1. цих Правил, визначаються шляхом випадкового вибору на основі Бази Акції, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки, серед Учасників Акції які виконали умови Акції згідно цих Правил.

4.2. Результати визначення Переможців Акції фіксуються в Протоколах визначення Переможців, які складаються у визначену дату, що вказана в п.4.1. цих Правил. Разом з основним Переможцем визначається один резервний Переможець. Протокол визначення Переможців має містити підписи усіх членів Комісії.

4.3. Про результати визначення Переможців Акції представники Виконавця повідомляють Переможців Акції окремо телефоном протягом 3 (трьох) банківських днів з дати проведення відповідного визначення Переможців Акції, що зазначена в п.4.1. цих Правил.

4.4. У випадку неможливості зв'язатися з Переможцем Акції протягом 3 (трьох) банківських днів з дати розіграшу або Переможець Акції не дав свою Згоду (відповідно до п. 2.4. Правил) протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати розіграшу, такий Переможець втрачає право на отримання Подарунку Акції. У такому випадку право на отримання Подарунку переходить до резервного Переможця. Будь-які претензії Переможця з цього приводу не приймаються і не розглядаються Банком та/або Виконавцем.

4.5. Для отримання Подарунку Акції відповідний переможець Акції повинен:

- надати представнику Виконавця Акції копії наступних документів: паспорт громадянина України, довідку про присвоєння індивідуального податкового номеру;

- підписати письмову згоду на отримання Подарунку, обробку та зберігання його персональних даних (ПІБ, паспортні дані, інформацію з облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцем Акції та/або третіми особами, залученими Виконавцем для проведення Акції (далі – «Документи»).

4.6. Оподаткування Подарунків Акції забезпечується відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.7. Учасник Акції, отримуючи Подарунок Акції усвідомлює, що:

- такий Подарунок Акції є доходом такого Учасника Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Подарунка Акції може вплинути на умови отримання Учасником Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Подарунка Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Замовник/Виконавець/Банк не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасниками Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Подарунків Акції.

4.8. Відмова Переможця від отримання Подарунку та/або відмова підписувати Заяву-підтвердження про отримання Подарунку та Згоду на обробку персональних даних, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Переможця права на отримання Подарунку та вважається відмовою Переможця від отримання ним Подарунку.

4.9. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець /Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунку Акції. У такому випадку право отримати Подарунок Акції перейде до відповідного Резервного переможця.

4.10. У разі відсутності у відповідного Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Подарунок Акції, згідно умов цих Правил, можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують відповідному Резервному переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунку Акції. У такому випадку Замовник використовує такий Подарунок Акції на власний розсуд.

4.11. Протягом 7 (семи) банківських днів з відповідної дати проведення визначення Переможців Акції, що зазначено в п.4.1. Правил, результати визначення Переможців Акції публікуються на веб-сайті Банку [www.otpbank.ua](http://www.otpbank.ua).

4.12. Організатор/Виконавець не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Спеціальної пропозиції, інші обставини, непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця.

4.13. Організатор/Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у Подарунку Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання Подарунку Акції, згідно цих Правил.

4.14. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

## 5. Інші умови

5.1. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Подарунку Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Виконавця (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо), за роботу операторів зв'язку України.

5.2. Організатор Акції декларує, що у програмному забезпеченні, що використовується для визначення Переможця, не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця Акції. Також Організатор гарантує, що комп'ютерні програми захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб.

5.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.4. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т.ч. інформації щодо контактів з ними та адреси).

4.5. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номерами телефону довідкового центру АТ «ОТП БАНК»: 044 490 05 00, (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах території України тарифікуються за тарифами відповідних операторів).

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Веб-сайті Банку: [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua) (надалі – Сайт).

5.7. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Виконавцем протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх

затвердження Організатором/Виконавцем та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

5.8. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.8.1. Володільцем персональних даних Переможців Акції є Банк.

5.8.2. Персональні дані Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.8.3. З метою обробки персональних даних, згідно цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти ідентифікаційний код, адреса реєстрації.

5.8.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

5.8.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Організатор, та будь-які залучені Виконавцем треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

5.8.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.8.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

5.8.8. Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

5.8.9. Переможці Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

5.9. Беручи участь у цій Акції кожен Учасник Акції /Переможець Акції тим самим надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних.

5.10. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Партнером. При цьому рішення Партнера є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.11. У разі відмови Переможця Акції від Подарунку Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Виконавцем.

5.12. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Подарунку Акції з вини самого Переможця Акції;
- інші обставини, які не залежать від Партнера/Виконавця Акції.

Організатор/Виконавець не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій.

5.13. Під час проведення Спеціальної пропозиції чи після її закінчення, Виконавець та/або Партнер не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

5.14. Правила затверджені Організатором/Виконавцем Акції та діють протягом періоду проведення Акції.

