

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ з умовною назвою «Вигравай поїздку в Стамбул на UEFA Champions League Final Istanbul 2023!»

Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», що знаходиться за адресою: 01601, м. Київ-33, вул. Жилиняська, 43 (надалі – «Організатор» або «Банк»).

Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), розташоване за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2.

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні (далі – «Партнер»), розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а.

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Основні положення Акції

1.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями платіжної картки від міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованої Організатором та активованої до початку та/або протягом Періоду проведення Акції (далі – «Учасник Акції» та «Картка» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- співробітники Організатора або Виконавця Акції не мають право брати участь в Акції.

1.3. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб – здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.4. Період проведення Акції: з 13 квітня 2023 р. по 30 квітня 2023 р. включно (далі – «Період Акції»).

1.5. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (надалі – «Територія проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції

2.1. Для набуття статусу Учасника Акції необхідно протягом Періоду Акції здійснити 1 (одну) або більше оплат Карткою на загальну суму від 3000,00 (трьох тисяч) грн. за оплати товарів та послуг у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет (далі – «Операція»).

Кожні додаткові Операції на загальну суму від 3000,00 (трьох тисяч) грн. збільшують можливість Учасника Акції отримати Подарунок Акції.

2.2. Дані про кожну Операцію заносяться Банком у зашифрованому вигляді до бази Учасників Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Операції. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Операцій наступні операції з використанням Карток:

- операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «13» квітня 2023 року та після «23» годин «59» хвилин «30» квітня 2023 року за Київським часом;
- перекази коштів з рахунку картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в відділеннях Банку та/або за допомогою Інтернет-банкінгу OTP Smart або мобільного застосунку OTP Bank UA, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

2.5. Учасники Акції, беручи участь в Акції, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (включаючи особисту), визначену Організатором як необхідну для отримання Подарунку Акції.

2.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та строків проведення Акції та/або отримання Подарунку Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Виконавця Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

3. Подарунковий Фонд Акції

3.1. Подарунком Акції є

Туристична подорож до м. Стамбул (Туреччина) на Фінал Ліги чемпіонів УЄФА для Переможця та, за рішенням Переможця, однієї дитини*, що подорожуватиме у супроводі Переможця – 1 (одна) шт. (далі – Подарунок Акції).

* малолітньою дитиною для цілей цих Правил згідно з вимогами УЄФА є дитина, яка досягла віку 7 (семи) років, та якій до 11 червня 2023 року ще не виповниться 9 (дев'ять) років. Вимоги до зросту дитини: не нижчий за 105 см та не перевищує 135 см. Додатково для входу на стадіон дитина повинна мати із собою взуття чорного кольору або темне (бренду Adidas або небрендоване).

Обов'язковими умовами спільної подорожі Переможця і дитини є наступне:

- Переможець має бути одним з батьків дитини, або особою, яка уповноважена обома батьками супроводжувати дитину від початку до кінця подорожі. Така згода обох батьків, або кожного з батьків окремо має бути нотаріально посвідчена;

- Якщо Переможець є одним з батьків, він повинен отримати нотаріально посвідчену згоду другого з батьків дитини на супроводження дитини у подорожі, передбаченій цим п. 3.1. Правил;

- Від початку і до кінця подорожі, передбаченої п. 3.1 цих Правил Переможець і дитина подорожуватимуть разом і Переможець нести відповідальність за фізичне і ментальне здоров'я та благополуччя дитини, її здатність брати участь у заходах, передбачених п. 3.1.1. цих Правил.

Переможець самостійно приймає рішення, подорожувати з дитиною чи самостійно.

Подарунок Акції складається з двох частин, до яких входить:

3.1.1. Частина 1 (далі – «Частина 1»):

можливість відвідання матчу Фіналу Ліги чемпіонів, який відбудеться в місті Стамбул, Туреччина, 10 червня 2023 року, для Переможця і дитини. Дитині при цьому надається право Players Mascot (Екскорт гравців) - долучитись до супроводу футболістів на поле перед початком матчу, тримати за руку визначеного футболіста під час виходу на поле і стояти поряд поки лунає гімн кожної команди. Частина 1 Подарунку також передбачає отримання талісманного набору матчу, до якого входить: гольфи, футболка, шорти, які вручаються дітям.

3.1.2. Частина 2 (далі – «Частина 2») - Сертифікат на туристичні послуги на двох осіб (Переможця і дитини), що включають в себе:

- переїзд наземним транспортом з України до території однієї з європейських країн, з якої буде відбуватись авіапереліт до м. Стамбул (Туреччина) (за винятком Російської Федерації і Республіки Білорусь);

- авіапереліт з аеропорту на території однієї з європейських країн (за винятком Російської Федерації і Республіки Білорусь) до м. Стамбул (Туреччина) і у зворотному напрямку;

- трансфер від аеропорту прибуття до готелю у м. Стамбул, Туреччина, 08 червня 2023 року;

- проживання у готелі м. Стамбул (Туреччина) категорії не нижче ***, 3 ночі (з 08.06.2023 по 11.06.2023 року), з оплаченими сніданками;

- трансфер від готелю м. Стамбул (Туреччина) до аеропорту 11 червня 2023 року;

- зворотний переїзд наземними транспортом з аеропорту прибуття до України;

- страхування на час Подорожі.

3.2. Умови отримання Подарунку та вимоги до Переможця:

3.2.1. Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції та дитині, яку він/вона супроводжує, потрібно мати дійсні щонайменше до 15 січня 2024 року біометричні паспорти для виїзду за кордон та/або відкриті візи шенгенської зони. У разі відсутності в Переможця Акції біометричного паспорта для виїзду за кордон або відкритої візи шенгенської зони Партнер/Виконавець має право відмовити переможцю Акції у врученні Заохочення Акції та передати право на отримання Заохочення Акції резервному переможцю без жодних компенсацій, пов'язаних з такою відмовою.

3.2.2. Зазначені вище місця проживання та авіарейси залежать від наявності вільних місць на момент бронювання. Альтернативні варіанти можуть бути запропоновані в залежності від наявності.

3.2.3. Переможець самостійно несе відповідальність за наявність в нього сертифікату про вакцинацію та/або негативного результату медичного тесту на Covid-19, якщо це вимагатиметься на будь-якому етапі подорожі.

3.2.4. Переможець та дитина повинні дотримуватися правил поведінки на стадіоні Олімпійського стадіону "Ататюрк" у Стамбулі.

3.2.5. Переможець несе відповідальність за свою поведінку та за поведінку дитини, якщо подорожує з нею, протягом усієї подорожі, що передбачена Подарунком (Частиною 1 та 2). Організатор залишає за собою право на власний розсуд відсторонити Переможця та дитину, або Переможця, що подорожує без дитини, від участі в будь-якому заході/складовій частині Подарунку, у кожному з наступних випадків: (i) Переможець або дитина не виконують вказівки Організатора, компанії, що надає туристичні послуги, або будь-яких компаній, пов'язаних з Подарунком, (ii) Переможець та/або дитина діють у спосіб, який є небезпечним для них самих або для громадськості, або, на думку Організатора/представників компанії, що надає туристичні послуги, або будь-яких компаній, пов'язаних з Подарунком, дії Переможця або дитини є антигромадськими, або спричиняють занепокоєння або незручності для інших учасників відповідних заходів. Недотримання кожної з наведених вище умов може призвести до відмови в участі у відповідних заходах (в тому числі у вході на стадіон) або до того, що Переможець і дитина, чи Переможець що подорожує без дитини будуть змушені покинути захід/місце його проведення.

Організатор/Виконавець/Партнер та залучені ними компанії не несуть відповідальності за будь-які збитки (включаючи, без обмежень, непрямі, спеціальні або побічні збитки чи упущену вигоду), витрати або шкоду, понесені або завдані (незалежно від того, чи виникли вони внаслідок недбалості будь-якої особи) у зв'язку з проведенням цієї Акції або отриманням чи використанням Подарунку, за винятком будь-якої відповідальності, яка не може бути виключена за законом. Ніщо не виключає відповідальності Організатора за смерть або тілесні ушкодження внаслідок його недбалості.

3.3. Переможець Акції не може поділити Частини 1 та 2 Заохочення Акції, тобто має використати їх за один раз у строк з 06.06.2023 р. по 13.06.2023 р. включно.

3.4. Подарунковий фонд призначений для особистого використання та не є рекламним чи комерційним замовленням.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити загальний Фонд Подарунків Акції, або включити в Акцію додаткові Подарунки, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Подарунків Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в п. 5.6. цих Правил.

3.6. Переможець Акції, отримуючи Подарунок Акції, усвідомлює, що:

- такий Подарунок Акції є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Подарунку Акції може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Подарунок Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Подарунок Акції.

3.7. За весь Період Акції, незалежно від кількості та суми Операцій, один Учасник може отримати лише один Подарунок Акції.

3.8. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Частини 1 Подарунку Акції є Партнер. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Частини 2 Подарунку Акції є Виконавець.

3.9. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю Подарунку Акції, передбаченого Правилами.

3.10. Заміна Подарунку Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунок обміну й поверненню не підлягає.

3.11. Характеристики Подарунку Акції визначаються на розсуд Організатора та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та на веб-сторінці веб-сайту Банку www.otpbank.ua і не відповідати очікуванням Учасників Акції.

4. Порядок визначення Переможців Акції та умов отримання Подарунку Акції

4.1. Визначення Учасника Акції, що матиме право на отримання Подарунку Акції, зазначеного у п.3.1. цих Правил (далі – Переможець Акції), проводяться Банком у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Банку. Склад Комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Банку.

4.2. Визначення Переможця Акції здійснюється протягом 5 робочих днів після завершення Періоду Акції шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Бази Акції. Визначення Переможця буде проходити у прямому ефірі, транслюватися на YouTube: www.youtube.com/@otpbankua

Під час визначення Переможця Акції визначається 1 (один) Переможець Акції та 7 (сім) резервних Переможців (далі – «Резервні переможці»), які матимуть право отримати Подарунок Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

4.3. Результати визначення Переможця Акції та Резервних переможців фіксуються у Протоколі визначення Переможців, який складається у відповідну дату, відповідно до вимог п.4.2. цих Правил (далі – «Протокол»). Протокол має містити підписи усіх членів Комісії. Результати визначення Переможців Акції та Резервних Переможців є остаточними і оскарженню не підлягають.

4.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор шляхом телефонного дзвінка та шляхом відправки повідомлення, інформує Переможця Акції про перемогу та умови отримання Подарунку Акції, в тому числі про передачу персональних даних* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Частини 2 та 3 Подарунку Акції, забезпечення вручення Подарунку Акції Переможцю Акції згідно п. 4.8. Правил та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Також Організатор отримує згоду у Переможця Акції щодо публікації персональних даних останнього на веб-сайті Банку www.otpbank.ua відповідно до умов п.4.7. Правил. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Подарунок Акції означає його згоду з Правилами. Переможець повинен підтвердити своє бажання прийняти Подарунок та вказати, чи буде він подорожувати з дитиною, до 18:00 наступної доби після дзвінка представника Організатора.

* Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ Переможця Акції, дані його паспорта/ID-картки, ідентифікаційний номер (РНОКПП) (окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті), електронна адреса, контактний номер телефону.

У випадку, якщо представник Організатора здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 2 (двох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця Акції, згідно з умовами п. 4.2. Правил, право на отримання Подарунку Акції автоматично переходить до Резервного переможця.

У разі заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних для здійснення мети, зазначеної в п. 4.4. Правил, відмови від отримання Подарунку Акції, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідний Подарунок Акції, і таке право на отримання Подарунку Акції переходить до Резервного переможця.

4.5. Організатор передає Партнеру та Виконавцю персональні дані Переможця Акції, зазначені в п. 4.4. Правил, протягом 2 (двох) робочих днів з дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Подарунок Акції. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор.

4.6. У разі відсутності у Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Подарунок Акції, можливості/бажання отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Організатора/Партнера, Резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Подарунок Акції перейде до наступного Резервного переможця.

4.7. Протягом 10 (десяти) банківських днів від дати проведення визначення Переможця Акції, що зазначена в п.4.2. Правил, результати визначення Переможців Акції публікуються на веб-сайті Банку www.otpbank.ua.

4.8. Вручення Переможцю Подарунку Акції здійснюється протягом 14 робочих днів від дати визначення Переможця у наступному порядку:

4.8.1. Вручення Частини 1 Подарунку Акції Переможцю Акції здійснюється Партнером або залученими ним третіми особами в місці та у строки, погоджені під час телефонної розмови, згідно з п.4.4. цих Правил;

4.8.2. Вручення Частини 2 Подарунку Акції Переможцю Акції здійснюється Виконавцем шляхом надсилання Частини 2 Подарунку на узгоджену з Переможцем Акції адресу із залученням служби доставки. Для отримання Частини 2 Подарунку Акції Переможець Акції повинен підписати заяву-підтвердження про отримання Частини 2 Подарунку Акції під час її вручення;

4.9. Організатор/Партнер/Виконавець не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Подарунку Акції, не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Подарунку Акції та не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.10. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Подарунку Акції, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому п.5.6. цих Правил.

Організатор/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

4.11. Організатор/Виконавець не відповідає за будь-які витрати Переможця Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунку Акції.

4.12. Організатор/Партнер/Виконавець мають право відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

5. Інші умови

5.1. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Подарунку Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

5.2. Організатор декларує, що у програмному забезпеченні, що використовується для визначення Переможця, не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця Акції. Також Організатор гарантує, що комп'ютерні програми захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб.

5.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.4. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номерами телефону довідкового центру АТ «ОТП БАНК»: (044) 492 38 86 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах території України тарифікуються за тарифами відповідних операторів).

5.5. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Веб-сайті Банку www.otpbank.com.ua.

5.6. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

5.7. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.7.1. Володільцем персональних даних Переможців Акції є Організатор.

5.7.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.7.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.7.2. цих Правил, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки, податковий номер (РНОКПП), номер карткового рахунку.

5.7.4. З персональними даними Учасників будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.7.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Організатор, Виконавець та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

5.7.6. Персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.7.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.7.7. Персональні дані Переможців Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.7.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

5.7.8. Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Виконавцем як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах.

5.7.9. Учасники, які отримали право одержати відповідний Подарунок Акції, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.

5.8. Беручи участь у цій Акції кожен Учасник Акції /Переможець Акції тим самим надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі та на умовах, які вказані у п.5.7. цих Правил.

5.9. Організатор/Партнера/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Подарунку Акції з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Подарунку Акції;
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця.

5.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

5.11. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.