

Офіційні правила рекламно-маркетингової акції
«Знижка 3% за оплату карткою Mastercard від OTP Bank»
(далі — «Правила» й «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕРИ АКЦІЇ

1.1. Організатор Акції — ТОВ «ФОРА», яке розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Київська обл., 08132, поштова адреса: 04070, м. Київ, вул. Боричів Тік, 35В, Україна (далі — «Організатор»).

1.2. Партнер Акції — Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні, яке розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404А (далі — «Партнер 1»).

1.3. Партнер Акції – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (АТ «ОТП БАНК»), що знаходиться за адресою: вул. Жиянська, 43, м. Київ, Україна, 01033 (далі – «Партнер 2»).

1.4. Участь в Акції є безоплатною: Партнери та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться в період з «15» жовтня 2025 року по «30» листопада 2025 року включно (далі — «Період Акції».) на сайті fora.ua, в мобільному застосунку «Фора» та в мережі магазинів «ФОРА» на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі — «Місця проведення Акції»).

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції (далі — «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають будь-яку картку учасника «Фора club» (віртуальну та/або фізичну) та які протягом Періоду Акції оплачують товари в Місцях проведення Акції будь-якими картками (віртуальними та/або фізичними) міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованими АТ «ОТП БАНК» (надалі — «Картка/Картки»), та які виконали всі умови цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції — Партнери та/або Організатор Акції можуть змінити ці Правила за умови інформування про такі зміни на офіційних вебсайтах: otpbank.com.ua та fora.ua.

4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Для участі протягом Періоду Акції Учаснику необхідно:

4.1.1. бути учасником програми лояльності «Фора Club»;

4.1.2. бути держателем Картки;

4.1.2. здійснити оплату Карткою товарів у магазині «ФОРА» в місці проведення Акції та/або на сайті fora.ua та/або в мобільному застосунку «Фора» на будь-яку суму, відсканувавши перед цим картку лояльності Фора club на касі магазину ФОРА або авторизувавшись перед здійсненням замовлення на сайті fora.ua або в мобільному застосунку «Фора»;

4.1.3. Особа, яка виконала всі умови для участі в Акції, отримує знижку 3% від вартості придбаних товарів у «ФОРА».

4.2. Способи оплати: Карткою, в тому числі за допомогою MasterPass, GooglePay, ApplePay, при оплаті покупки через термінал на касах в магазинах «ФОРА», при оплаті замовлення в мобільному застосунку «Фора» або на сайті fora.ua, карткою Mastercard від OTP Bank або за допомогою GooglePay або ApplePay через термінали в магазині у випадку самовивозу замовленого товару. На оплату онлайн-замовлення через термінал кур'єру під час доставки товарів Акція не діє.

4.4. Не відповідають умовам Акції:

- Транзакції, які було проведено до 00:00 год. 15 жовтня та після 23:59 год. 30 листопада 2025 року за київським часом;

- Транзакції, які було здійснено іншими платіжними картками, ніж Картки, вказані в п.3.1. Правил.

4.5. Знижка не розповсюджується на тютюнові вироби, предмети, пов'язані з їх вживанням, трав'яні вироби для куріння, електронні сигарети, заправні контейнери, пристрої для споживання тютюнових виробів без їх згоряння; алкогольні напої; а також на подарункові сертифікати й поповнення рахунку.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:

- на сайтах www.foga.ua та www.otrbank.com.ua;
- за телефоном «гарячої лінії» Організатора 0 800 30 12 30 (далі – «гаряча лінія», графік роботи: з понеділка по неділю з 10:00 до 20:00). Вартість дзвінків згідно з тарифами оператора.

5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та свою повну та безумовну згоду з ними.

6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.3. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.

6.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

6.4.1. Володільцем та розпорядником персональних даних Учасників є Організатор.

6.4.2. Персональні дані Учасників обробляються Організатором з метою забезпечення їхньої участі в Акції.

6.4.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.п. 6.4.2 цих Правил, Організатор може обробляти контактний номер телефону Учасника.

6.4.4. З персональними даними, з метою, визначеною у п.п. 6.4.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.4.5. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду дії Акції.

6.4.6. Учасники можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 6.4.2 цих Правил, надіславши Організатору письмовий запит на поштову адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції.

6.4.7. Учасники володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».