

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
з умовною назвою
«Поповнюй телефон - вигравай iPhone 17»
(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором та Виконавцем Акції **«Поповнюй телефон - вигравай iPhone 17»** (далі – «Акція») є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Жиланська, 43 (надалі – «Банк»).

1. Період та територія проведення Акції

1.1. Акція діє на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Період проведення Акції: з **01.07.2026 р. по 30.09.2026 р.** включно (далі – «Період проведення Акції»).

2. Умови та порядок участі в Акції

2.1. В Акції беруть участь громадяни України, які зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також громадяни, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та мають відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України, мають паспорт громадянина України та є Клієнтами Банку (далі «Учасники»).

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом періоду з 01.07.2026 до 30.09.2026 року виконати наступні обов'язкові дії:

- увійти до мобільного застосунку **ОТП Bank UA** (далі - застосунок OTP Bank UA). У разі відсутності застосунку **ОТП Bank UA** - скачати застосунок на свій мобільний пристрій (далі телефон);
- перейти в розділ «Платежі/Поповнення мобільного»;
- поповнити на суму від 100,00 грн. номер/номери мобільних телефонів щонайменше 8 (вісім) разів протягом дії Акції.

2.3. **Участь в Акції** беруть всі Клієнти Банку, які у період з 01.07.2026 по 30.09.2026, включно, здійснять щонайменше 8 (вісім) поповнень номера/номерів мобільних телефонів у застосунку **ОТП Bank UA** в розділі «Платежі/Поповнення мобільного». Додаткова реєстрація для участі в Акції не потрібна. Факт поповнення номера/номерів мобільних телефонів у застосунку OTP Bank UA фіксується Банком автоматично та є підставою для участі в Акції. Максимальна кількість платежів не обмежена.

2.4. Право на участь у визначенні Переможця Акції (далі «Переможець») мають Учасники, які виконали умови п. 2.2 цих Правил Акції.

2.5. Працівники Банку не мають право брати участь в Акції.

2.6. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

Учасник під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Подарунку Акції (далі «Подарунок»);
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників в Акції.

2.7. Порушення Учасниками цих Правил або відмова Учасників від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та Періоду проведення Акції та/або отримання Подарунку, тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.8. Банк має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Подарунковий фонд Акції

- 3.1. Подарунковий фонд Акції (Подарунок): iPhone 17 Pro Max – одна штука. Подарунок не є рекламним чи комерційним замовленням.
- 3.2. Подарунок не підлягає обміну на інші товари, послуги або грошові кошти.
- 3.3. Банк залишає за собою право змінити Подарунок. Якщо такі зміни матимуть місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 5.1. цих Правил.
- 3.4. Зображення Подарунку, розміщеного на Офіційній сторінці Акції на Сайті Банку та/або в рекламних матеріалах про Акцію може відрізнятися від зовнішнього вигляду реального Подарунку.
- 3.5. Відповідальність Банку обмежується вартістю Подарунку.
- 3.6. Банк не несе відповідальності за подальше використання Подарунку після одержання Переможцем, за неможливість скористатись Подарунком з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Подарунку.
- 3.7. Відповідальним за оподаткування Подарунку, відповідно до чинного законодавства України Акції є Банк.
- 3.8. Переможець, отримуючи Подарунок, усвідомлює, що:
 - такий Подарунок є доходом Переможця та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, та сум утриманого з нього податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
 - отримання Подарунку може вплинути на умови отримання Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.Переможець самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Подарунок, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Подарунок.

4. Порядок визначення Переможця та умови отримання Подарунку

- 4.1. Визначення Переможця здійснюється за адресою: м. Київ, Жилианська, 43 шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Бази Акції серед Учасників, які зареєстровані в Застосунку OTP BANK UA та виконали умови Акції. **Дата визначення Переможця Акції: 7 жовтня 2026 року.**
- 4.2. За весь період проведення Акції визначається 1 (один) Переможець та 2 (два) Резервні Переможця (Перший Резервний Переможець та Другий Резервний Переможець), які матимуть право отримати Подарунок у разі неможливості отримання та/або відмови від нього Переможця/Першого Резервного Переможця.
- 4.4. За результатами визначення Переможця та Резервних Переможців формується Протокол, який підписується уповноваженою комісією Банку (надалі – «Протокол»). Склад Комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Банку.
- 4.5. Протягом 5 (п'яти) банківських днів від відповідної дати, вказаної в п.4.1. цих Правил, результати визначення Переможця публікуються на сайті Банку.
- 4.6. Банк декларує, що у програмному забезпеченні, що використовується для визначення Переможця, не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця. Також Банк гарантує, що комп'ютерні програми захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб. Результат визначення Переможця після отримання Подарунку вважатиметься остаточним та не підлягатиме оскарженню.
- 4.7. Інформування Переможця про перемогу в Акції і здобуття права на отримання Подарунку та умови його отримання здійснюється Банком за допомогою дзвінка на номер телефону, який було вказано при підписанні Заяви-анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», протягом 3 (трьох) банківських днів з відповідної дати визначення Переможця.
- 4.8. У випадку, якщо представник Банку здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю протягом 3 (трьох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця, або у разі якщо Переможець відмовиться від отримання Подарунку, або не виконає умови, необхідні для його отримання, право на отримання Подарунку автоматично переходить до Першого Резервного Переможця згідно відповідного Протоколу.
- У випадку, якщо представник Банку здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Першому Резервному Переможцю протягом 3 (трьох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати початку спроб інформування Першого Резервного Переможця, або у разі якщо Резервний Переможець відмовиться від отримання Подарунку, або не виконає умови, необхідні для його отримання, право на отримання Подарунку автоматично переходить до Другого Резервного Переможця згідно з відповідним Протоколом.
- У випадку, якщо Другий Резервний Переможець відмовиться від отримання Подарунку, або не виконає умови, необхідні для його отримання, такий Другий Резервний Переможець вважається таким, що втратив право на отримання Подарунку.
- У такому випадку Подарунок вважається таким, що не був витребуваний, і Банк залишає за собою право:
 - визначати або не визначати додаткових переможців;
 - розпорядитися Подарунком на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед Учасниками Акції.

Відмова від отримання Подарунку, неможливість встановлення зв'язку з Переможцем та Резервними Переможцями Акції або невиконання умов цих Правил прирівнюється до добровільної відмови від Подарунку та не передбачає будь-яких компенсацій.

Одночасно з інформуванням Переможця у порядку, визначеному вище цим пунктом Правил, Банк отримує усну згоду на обробку персональних даних Переможця з метою подальшого оподаткування Подарунку та письмову згоду на публікацію фото/відео Переможця в мережі Інтернет на офіційних сторінці Банку та в соціальних мережах.

Банк не відповідає за будь-які витрати Переможця, пов'язані з подальшим використанням Подарунку.

4.9. Банк не несе відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Банк може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Подарунків, повідомивши про це Учасників у порядку, передбаченому п. 5.1. Правил.

Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на Території проведення Акції, інші дії, непідвладні контролю з боку Банку.

4.10. Банк, протягом 30 (тридцяти) банківських днів від дати отримання даних про Переможця, забезпечує вручення Подарунку у відділенні АТ «ОТП БАНК», обраному Переможцем, за попереднім погодженням дати та часу.

Передача Подарунку оформлюється шляхом підписання Акту приймання-передачі Подарунку (надалі – «Акт») між Банком та Переможцем.

Підписання Акту є підтвердженням факту отримання Подарунку Переможцем, його згоди з видом, комплектністю, станом Подарунку та відсутності будь-яких претензій до Банку щодо Подарунку.

З моменту підписання Акту право власності (та/або право користування – у разі застосовності) на Подарунок переходить до Переможця, а ризики випадкового знищення або пошкодження Подарунку переходять на Переможця.

Акт складається у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

У разі відмови Переможця від підписання Акту приймання-передачі Подарунку або від отримання Подарунку, такий Переможець вважається таким, що добровільно відмовився від Подарунку, без будь-яких компенсацій.

4.11. Вручення Подарунку здійснюється на підставі наступних документів, завірених Переможцем:

- а) паспорта громадянина України або іншого документу, що посвідчує особу;
- б) реєстраційного номеру облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»).

5. Інші умови:

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на сайті Банку.

5.2. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номерами телефону довідкового центру АТ «ОТП БАНК»: (044) 492 38 86 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах території України тарифікуються за тарифами відповідних операторів зв'язку).

5.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банка є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.4. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Банком Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил.

Якщо Учасники продовжують брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасники погодилися зі змінами до Правил.

5.5. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Банку, у період Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу сайту, технічними несправностями сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Банк може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

5.6.1. Володільцем персональних даних Учасників та Переможця є Банк.

5.6.2. Персональні дані Учасників та Переможця обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

5.6.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.6.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, РНОКПП;

5.6.4. Розпорядником персональних даних Переможця є Банк, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

5.6.5. Персональні дані Переможця без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.6.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможця без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.6.6. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.6.2. Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

5.6.7. Переможець може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому він втратить право на участь в Акції/отримання Подарунку.

5.6.8. Учасники та Переможець Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.7. Банк не несе відповідальності за:

- неотримання Переможцем Подарунку з вини самого Переможця;
- інші обставини, які не залежать від Банку.

5.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення Банк не зобов'язаний листуватися з Потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

5.9. Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.