

**Перелік посадових осіб Банку, які мають право проводити особистий прийом клієнтів та Графік особистого прийому клієнтів керівництвом Банку**

№ з/п	посадова особа, яка має право проводити особистий прийом	Дні та години прийому	Місце прийому (адреса)
1.	Член Правління – Клименко О.В.	Кожна друга середа місяця, 10.00-12.00	м. Київ, вул. Жилянська, 43
2.	Директор департаменту з продажів роздрібного бізнесу та управління мережею - Сирота Л.В.	Кожна друга середа місяця, 10.00-12.00	м. Київ, вул. Жилянська, 43
3.	Директор департаменту управління мережею продажів споживчих кредитів – Шинкаренко У.А.	Кожний другий вівторок місяця, 15.00-17.00	м. Київ, вул. Жилянська, 43
4.	Начальник Відділу з управління клієнтським досвідом - Рассахацький О. І.	Кожна друга п'ятниця місяця, 10.00-12.00	м. Київ, вул. Жилянська, 43
5.	Директор Центральної регіональної дирекції - Откаленко К.О.	Кожна друга середа місяця, 10.00-12.00	м. Київ, вул. Жилянська, 43
6.	Керуючий Київським кредитно-контрольним офісом - Морозюк М.В	Кожна друга середа місяця, 10.00-12.00	м. Київ, вул. Березняківська 29
7.	Начальник управління з підтримки продажів та обслуговування клієнтів - Олінчук С.В.	Кожний другий четвер місяця, 15.00-17.00	м. Київ, вул. Жилянська, 43
8.	Керуючий відділенням АТ «ОТП БАНК»	Дата та час узгоджується з клієнтом керівником відділення АТ «ОТП БАНК»	Місто на території України, у якому функціонує відповідне відділення АТ «ОТП БАНК»

Адреса Банку для письмових звернень: 01601, м. Київ-33, вул. Жилянська, 43  
Телефон Довідкового центру (044) 490 05 00;  
E-mail: [quality@otpbank.com.ua](mailto:quality@otpbank.com.ua); Інтернет-адреса: [otpbank.com.ua](http://otpbank.com.ua)